

All'ingresso in reparto sarà accolto dal personale infermieristico e medico per la raccolta delle informazioni necessarie per impostare un programma di diagnosi e cura. La preghiamo di fornire la documentazione clinica in suo possesso, l'elenco dei farmaci in uso e il numero di telefono del medico curante. Le verrà chiesto di indicare le persone alle quali possono essere rilasciate informazioni sul suo stato di salute e sull'andamento della degenza.

Durante la degenza

Le verranno forniti i nominativi dei medici ai quali potrà rivolgersi per tutte le informazioni sul suo stato di salute. Verrà stabilito un programma diagnostico terapeutico ed assistenziale che potrà essere modificato in base all'andamento clinico. I medici la informeranno sulle eventuali variazioni di programma di diagnosi e cura, sulle motivazioni e sulle modalità di esecuzione dei vari accertamenti diagnostici e sulle eventuali terapie. Verrà invitato a sottoscrivere alcuni consensi informati che riguardano l'autorizzazione all'utilizzo dei suoi dati personali o l'autorizzazione ad essere sottoposto a particolari procedure diagnostico-terapeutiche. E' possibile che terapie o esami diagnostici possano essere differiti per esigenze particolari. *Le potrebbe venire richiesto di cambiare il posto letto per sopraggiunte esigenze assistenziali di altri pazienti*

Alla dimissione che avviene in genere intorno alle ore 15, le verrà consegnata una lettera per il medico curante insieme alla fotocopia degli esami più significativi. Le verrà consegnata la prima fornitura dei farmaci o la ricetta per l'acquisto.

Su richiesta le verrà consegnato e spedito all'INPS il certificato di malattia.

La fotocopia della cartella clinica viene rilasciata dietro richiesta alla Direzione Sanitaria e può essere ritirata presso l'Ufficio Cartelle Cliniche situato al piano terra. Si consiglia di richiedere copia di cartella solo al termine degli esami previsti.

I certificati di ricovero con o senza diagnosi possono essere richiesti presso la segreteria del reparto dalle ore 13 alle ore 14.

Presso questa Unità Operativa si svolgono le seguenti attività ambulatoriali:

Ambulatorio di Endocrinologia il giovedì dalle 11 alle 14

Ambulatorio di Epatologia il martedì dalle 11 alle 14

Ambulatorio di Medicina Interna il venerdì dalle 11 alle 14

Ambulatorio di Reumatologia il mercoledì dalle 11 alle 14

E' possibile accedere agli ambulatori prenotando al numero verde 1533 oppure al n° 0783.317293

Gli interessati devono presentarsi, il giorno dell'appuntamento forniti di richiesta del medico curante regolarizzata per il pagamento del ticket o della eventuale dell'esenzione e della documentazione sanitaria personale.

Si prega di rispettare gli appuntamenti fissati o di disdirli in tempo utile per poterli utilizzare per altri pazienti.

Per la prima visita dopo la dimissione, qualora prevista, non è necessaria l'impegnativa del medico curante



OSPEDALE SAN MARTINO-ORISTANO

UNITA' OPERATIVA DI MEDICINA INTERNA

Direttore dott. Efsio Chessa

FOGLIO INFORMATIVO

Lo scopo di questa breve guida è quello di darle alcune informazioni sulla organizzazione e la vita all'interno del nostro reparto, così da alleviare ogni possibile disagio e rendere più serena la sua degenza.

Il nostro obiettivo nei confronti dei ricoverati è quello di fornire un'assistenza che coniughi qualità delle cure e rispetto per la dignità della persona.

All'ingresso in reparto le verrà consegnato un questionario riguardante la sua degenza. La risposta ai quesiti in esso contenuti ci aiuterà a migliorare la qualità del servizio e a renderlo più rispondente alle reali necessità degli utenti. Il questionario è del tutto anonimo e non sarà visto dal personale.

Dovrà essere imbucato nell'apposita cassetta al momento della dimissione.

Grazie per la collaborazione

Direttore: dott. Efisio Chessa
Caposala: signor Luigi Tedeschi

Dirigenti medici: Muhamed Abo Kaff, Giorgio Accardi, Cinzia Cuccus, Giuseppina Garau, Sabrina Calia, Daniela Faa, Patrizia Fadda, Luca La Civita, Elga Loddo, Emanuela Nardi, Carla Meloni, Maria Grazia Porru, Rossana Mastinu, Federica Saba, Flavio Tangianu

Nel reparto operano diverse figure professionali riconoscibili dalle divise che indossano e dal cartellino di riconoscimento.

Medici(diagnosi e cura) camice bianco e divisa verde

Infermieri(tutte le attività assistenziali dirette al paziente) divisa bianca bordata di celeste

OSS(attività assistenziale di base e alberghiera): divisa azzurra

Ausiliari(attività di supporto alberghiero): divisa azzurra

Volontari Ospedalieri(attività di supporto durante i pasti, di conforto e di compagnia, di aiuto nel contatto con le famiglie o nel disbrigo di piccole commissioni) camice bianco con la scritta rossa AVO

L'Assistente sociale e una Psicologa(supporto al paziente e ai suoi familiari) camice bianco

Medici Specializzandi camice bianco

Infermieri, OSS, Crocerossine tirocinanti

Su richiesta è disponibile l'assistenza religiosa di un frate capuccino.

Per altre professioni religiose è possibile parlare con un ministro del culto rivolgendosi al personale del reparto.

Si consiglia quando si parla con il personale, di osservare il cartellino di riconoscimento che porta sulla divisa, si conoscerà il suo nome e la sua qualifica.

Portare il cartellino di riconoscimento è obbligatorio.

Numeri di telefono

FAX: 0783.320209

Direttore: 0783.320044

Caposala: 0783.320038

Guardiola infermieri sezione donne: 0783.320041

Guardiola infermieristica sezione uomini: 0783.320037

Guardiola infermieri sezione centrale: 0785.320036

Sala medici donne: 0783.320045

Sala medici uomini: 0783.320050

Segreterie/archivio: 0783.320043

E' disponibile in reparto l'elenco delle Associazioni di Volontariato con i relativi numeri di telefono, nel caso fosse necessario il trasporto del paziente in ambulanza al momento della dimissione

Orario di ricevimento per i colloqui:

Direttore: dal lunedì al venerdì dalle ore 13,30 alle ore 14,30

Medici: dal lunedì al sabato dalle ore 13,30 alle ore 14,30

(al di fuori di questo orario e nei giorni festivi, le notizie sui degenti potranno essere fornite solo nei casi di particolare gravità)

Caposala: dal lunedì al venerdì dalle ore 13,30 alle ore 14,30

In ottemperanza alla legge sulla privacy, non possono essere fornite informazioni sui degenti per via telefonica

Orario di visita ai degenti:

Al mattino: dalle ore 13 alle ore 14,30

La sera: dalle ore 19 alle ore 20

Orario dei pasti:

PRIMA COLAZIONE: intorno alle ore 8

PRANZO: intorno alle ore 12

CENA: intorno alle ore 18

Quando il paziente non è autosufficiente la presenza dei familiari può essere autorizzata dal caposala o dal medico di reparto ma non deve in nessun modo intralciare l'attività assistenziale.

In particolare non è consentita la presenza in reparto dalle ore 8,30 alle ore 12,00, orario in cui si somministra la terapia, si pratica l'igiene e la visita medica ai pazienti.. In tutti i casi in cui viene richiesto, il familiare è pregato di attendere in sala d'attesa senza sostare nei corridoi in rispetto alla privacy degli altri pazienti.

Cosa portare per il ricovero:

Referti, esami diagnostici ed eventuali lettere di dimissioni precedenti (*al momento della dimissione si raccomanda di chiedere la restituzione della documentazione*)

Elenco dei farmaci assunti

Effetti per l'igiene personale(asciugamani, sapone, spazzolino, pettine, eventuale contenitore per la protesi dentale, carta igienica)

Pigiama o camicia e vestaglia possibilmente senza cintura, pantofole possibilmente chiuse per ridurre il rischio di cadute, biancheria intima, una busta per la biancheria sporca.

E' anche utile avere a disposizione un rotolone di carta e bicchieri di plastica

Ogni suggerimento, segnalazione o elogio, verrà tenuto in considerazione per il miglioramento della qualità del servizio.

Ci si può rivolgere al caposala del reparto o all'URP (ufficio relazioni con il pubblico) situato al piano terra.