

**Azienda Sanitaria Locale – Oristano**

Scheda di rilevazione del procedimento n.6

**TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO:** Riscossione dei Diritti Sanitari

<b>Denominazione Struttura/U.O. Responsabile dei Procedimenti</b>	<b>Servizio di Igiene degli Alimenti di Origine Animale Direttore Dott. Giuseppe Fadda</b>
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Riscossione diritti sanitari per prestazioni di Controllo Ufficiale D.Lgs.194/2008
2 - Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Servizio Igiene degli Alimenti di Origine Animale
3 – Nome del responsabile del procedimento ASL unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Dott.ssa Azzu Marina 0783/317726/71 via Carducci 35 <a href="mailto:veterinario.b@asloristano.it">veterinario.b@asloristano.it</a> <a href="mailto:veterinario.b@pec.asloristano.it">veterinario.b@pec.asloristano.it</a>
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Non previsto
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	<u>0783/317726/71</u> <u><a href="mailto:veterinario.b@asloristano.it">veterinario.b@asloristano.it</a></u> - 5° piano via Carducci 35, Oristano 0783/317765/67/71 , da lunedì al venerdì ore 11,00 – 13,00
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Non previsto
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Non previsto
8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Strumenti di tutela previsti dalla legge: Strumenti di tutela amministrativa: - ricorso amministrativo ad istanza di parte ( sia in caso di violazione di interessi legittimi che di diritti soggettivi). Strumenti di tutela giurisdizionale : 1 – autorità giudiziaria ordinaria: Tribunali - corti d'appello in caso di violazione di diritti soggettivi 2- autorità giudiziaria amministrativa: T.A.R. - Consiglio di Stato – in caso di violazione di interessi legittimi*

	*Ad esclusione di alcuni casi eccezionali di cd giurisdizione Esclusiva
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Attualmente non attivo
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Pagamento non previsto
11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Dott. Giuseppe Fadda 0783/317771 giuseppe.fadda@asloristano.it
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	In corso di elaborazione

#### **Monitoraggio tempi procedimentali**

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedimentali	In corso di determinazione
---	----------------------------

**IL DIRETTORE DELLA STRUTTURA**  
( Dott.Giuseppe Fadda )