

Azienda Sanitaria Locale – Oristano

Scheda di rilevazione del procedimento n.10

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: Certificazioni sanitarie al macello per automezzi e contenitori

| Denominazione Struttura/U.O. Responsabile dei Procedimenti | Servizio di Igiene degli Alimenti di Origine Animale Direttore Dott. Giuseppe Fadda |
|--|---|
| 1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili | Certificazione di avvenuta pulizia e disinfezione automezzi e contenitori al macello Reg.Polizia Veterinaria n.320/1954 |
| 2 - Unità organizzative responsabili dell'istruttoria | Servizio Igiene degli Alimenti di Origine Animale UU.OO. Territoriali Distrettuali |
| 3 – Nome del responsabile del procedimento ASL unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale | Veterinario U.O. territoriale competente per macello Sede legale dell'U.O. Dott.Andrea Piga 0783/317765/67/71 , via Carducci 35 veterinario.b@asloristano.it veterinario.b@pec.asloristano.it |
| 4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale | Non previsto |
| 5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano | Veterinario U.O. Territoriale competente per macello Dott. Andrea Piga 0783/317765 Dott.ssa Marina Azzu 0783/317726 |
| 6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante | Non previsto |
| 7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione | Non previsto |
| 8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per | Strumenti di tutela previsti dalla legge: Strumenti di tutela amministrativa: - ricorso amministrativo ad istanza di parte (sia in caso di violazione di interessi legittimi che di diritti soggettivi). Strumenti di tutela giurisdizionale : |

| | |
|---|---|
| attivarli | 1 – autorità giudiziaria ordinaria: Tribunali – corti d'appello in caso di violazione di diritti soggettivi 2- autorità giudiziaria amministrativa: T.A.R. - Consiglio di Stato – in caso di violazione di interessi legittimi* <small>*Ad esclusione di alcuni casi eccezionali di cd giurisdizione Esclusiva</small> |
| 9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione | Attualmente non attivo |
| 10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento | Pagamento non previsto |
| 11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale | Dott. Giuseppe Fadda 0783/317771 giuseppe.fadda@asloristano.it |
| 12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento | In corso di determinazione |

Per i procedimenti ad istanza di parte:

| | |
|--|---|
| 1-atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni | Istanza scritta - Istanza via mail a : veterinario.b@asloristano.it |
| 2-uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze | Servizio Igiene degli alimenti di origine Animale 5° piano via Carducci 35 Oristano 0783/317765/67/71 , da lunedì al venerdì ore 11,00 – 13,00 |

Monitoraggio tempi procedurali

| | |
|--|----------------------------|
| Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali | In corso di determinazione |
|--|----------------------------|

IL DIRETTORE DELLA STRUTTURA
(Dott.Giuseppe Fadda)