

Azienda Sanitaria Locale Oristano

Scheda di rilevazione del procedimento n.1

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: Autorizzazione all' utilizzo di Sottoprodotti

Denominazione Struttura/U.O. Responsabile dei procedimenti	Servizio Veterinario Igiene Allevamenti e produzioni Zootecniche Direttore Dott. Renato Uleri
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	-Autorizzazione all'utilizzo di Sottoprodotti di Origine Animale proveniente dai caseifici (siero/scotta) per l'alimentazione animale negli allevamenti -ricezione istanza – verifica requisiti in allevamento – rilascio autorizzazione – registrazione Regolamento 1069/2009 – Regolamento 142/2011
2-Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Servizio Veterinario Igiene Allevamenti e produzioni Zootecniche
3-Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Veterinario Unità Operativa Territoriale 0783/317767 0783/317775 veterinario.c@asloristano.it veterinario.c@pec.asloristano.it
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Non previsto
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Le informazioni potranno essere richieste tramite: veterinario.c@asloristano.it 0783/317767 0783/317775 o recandosi personalmente presso gli uffici in Oristano via Carducci, 35 dal lunedì al venerdì dalle 10,00 alle 12,00, 5° piano.
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	30 giorni
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Non previsto
8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Strumenti di tutela previsti dalla legge: Strumenti di tutela amministrativa: - ricorso amministrativo ad istanza di parte (sia in caso di violazione di interessi legittimi che di diritti soggettivi). Strumenti di tutela giurisdizionale: 1-autorità giudiziaria ordinaria:Tribunali – Corti d'Appello- in caso di violazione di diritti soggettivi 2-autorità giudiziaria amministrativa: T.A.R – Consiglio di Stato- i caso di

	violazione di interessi legittimi* *Ad esclusione di alcuni casi eccezionali di cd. Giurisdizione Esclusiva.
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Attualmente non attivo
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Importo:euro 6,83 c/c 12424099 intestato a: ASL Oristano causale: Servizio Veterinario SIAPZ A4
11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Richiesta motivata a Dott. Renato Uleri 0783/317770 renato.uleri@asloristano.it veterinario.c@pec.asloristano.it
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	In corso di elaborazione

Per i procedimenti ad istanza di parte:

1-atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	allegati
2-uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Le informazioni potranno essere richieste tramite: veterinario.c@asloristano.it 0783/317767 0783/317775 o recandosi personalmente presso gli uffici in Oristano via Carducci, 35 dal lunedì al venerdì dalle 10,00 alle 12,00, 5° piano.

Monitoraggio tempi procedurali

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali	In corso di determinazione
--	----------------------------

IL DIRETTORE DELLA STRUTTURA
(Dott. Renato Uleri)