

Azienda Sanitaria Locale Oristano

Scheda di rilevazione del procedimento n.8

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: gestione non conformità latte

Denominazione Struttura/U.O. Responsabile dei procedimenti	Servizio Veterinario Igiene Allevamenti e produzioni Zootecniche Direttore Dott. Renato Uleri
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	gestione non conformità latte Ricezione comunicazione fax da ARA/OSA per superamento limiti carica batterica e cellule somatiche oltre il periodo di osservazione – provvedimento e comunicazione al caseificio ed all'allevamento di divieto di utilizzo del latte per uso alimentare. Reg. CE 853/04; D.G. R n.44/36 del 14/12/2012
2-Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Servizio Veterinario Igiene Allevamenti e produzioni Zootecniche
3-Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Veterinario Unità Operativa Territoriale 0783/317767 0783/317775 veterinario.c@asloristano.it veterinario.c@pec.asloristano.it
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Non previsto
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Le informazioni potranno essere richieste tramite: veterinario.c@asloristano.it 0783/317767 0783/317775 o recandosi personalmente presso gli uffici in Oristano via Carducci, 35 dal lunedì al venerdì dalle 10,00 alle 12,00, 5° piano.
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Immediato
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Non previsto
8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Strumenti di tutela previsti dalla legge: Strumenti di tutela amministrativa: - ricorso amministrativo ad istanza di parte (sia in caso di violazione di interessi legittimi che di diritti soggettivi). Strumenti di tutela giurisdizionale: 1-autorità giudiziaria ordinaria: Tribunali – Corti d'Appello- in caso di violazione di diritti soggettivi 2-autorità giudiziaria amministrativa: T.A.R – Consiglio di Stato- in caso di

	violazione di interessi legittimi**Ad esclusione di alcuni casi eccezionali di cd. Giurisdizione Esclusiva.
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Attualmente non attivo
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Non previsto
11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Richiesta motivata a Dott. Renato Uleri 0783/317770 renato.uleri@asloristano.it veterinario.c@pec.asloristano.it
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	In fase di definizione

Monitoraggio tempi procedurali

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali	In corso di determinazione
--	----------------------------

IL DIRETTORE DELLA STRUTTURA
(Dott. Renato Uleri)