

**Azienda Sanitaria Locale Oristano**

Scheda di rilevazione del procedimento n.4

**TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: Variazione in anagrafe canina**

<b>Denominazione Struttura/U.O. Responsabile dei procedimenti</b>	<b>Servizio Veterinario Igiene Allevamenti e produzioni Zootecniche Direttore Dott. Renato Uleri</b>
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Variazione in anagrafe canina ricezione istanza, modifica in BDR, rilascio documentazione di variazione (cessione-smarrimento-morte)  Legge 281/89 legge regionale n° 21/2004 DGR n° 17/39 del 27.4.2010
2-Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	<b>Servizio Veterinario Igiene Allevamenti e produzioni Zootecniche</b>
3-Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Sig. Gianfranco Canu 0783/317763 <a href="mailto:veterinario.c@asloristano.it">veterinario.c@asloristano.it</a> <a href="mailto:veterinario.c@pec.asloristano.it">veterinario.c@pec.asloristano.it</a>
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Non previsto
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Le informazioni potranno essere richieste tramite: <a href="mailto:veterinario.c@asloristano.it">veterinario.c@asloristano.it</a> 0783/317763 0783/317767 0783/317775 o recandosi personalmente presso gli uffici in Oristano via Carducci, 35 dal lunedì al venerdì dalle 10,00 alle 12,00, 5° piano.
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	7 giorni
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Non previsto
8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Strumenti di tutela previsti dalla legge: Strumenti di tutela amministrativa: - ricorso amministrativo ad istanza di parte (sia in caso di violazione di interessi legittimi che di diritti soggettivi). Strumenti di tutela giurisdizionale: 1-autorità giudiziaria ordinaria: Tribunali – Corti d'Appello- in caso di violazione di diritti soggettivi 2-autorità giudiziaria amministrativa: T.A.R – Consiglio di Stato- in caso di

	<p>violazione di interessi legittimi*</p> <p>*Ad esclusione di alcuni casi eccezionali di cd. Giurisdizione Esclusiva.</p>
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Attualmente non attivo
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Pagamento non previsto
11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	<p>Richiesta motivata Dott. Renato Uleri 0783/317770 <a href="mailto:renato.uleri@asloristano.it">renato.uleri@asloristano.it</a> <a href="mailto:veterinario.c@pec.asloristano.it">veterinario.c@pec.asloristano.it</a></p>
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	In fase di definizione ove pertinente

#### **Monitoraggio tempi procedurali**

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali	In corso di determinazione
--	----------------------------

IL DIRETTORE DELLA STRUTTURA  
( Dott. Renato Uleri )