

La Carta dei Servizi



**I VALORI,
GLI IMPEGNI
E I SERVIZI
DELLA ASL DI ORISTANO**



INDICE

Premessa.....	1
---------------	---

Sezione 1

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA E PRINCIPI FONDAMENTALI

L' Azienda.....	3
Missione.....	3
Valori Fondanti.....	3
L'Assetto Organizzativo.....	5

Sezione 2

I NOSTRI SERVIZI

I Servizi Ospedalieri.....	8
Anatomia Patologica.....	9
Anestesia e Rianimazione.....	11
Cardiologia – UTIC.....	14
Centro Alzheimer.....	16
Chirurgia Generale.....	18
Diabetologia.....	22
Diagnostica Neurologica.....	23
Endoscopia.....	24
Farmacia Ospedaliera.....	25
Immunoematologia e Medicina TrASFusionale.....	26
Centro TAO (Terapia Anticoagulante Orale).....	28
Centro Talassemie.....	29
Laboratorio Analisi.....	30
Medicina Interna.....	34
Nefrologia e Dialisi.....	38
Neuroriabilitazione e Riabilitazione ospedaliera.....	40
Oncologia.....	42
Ortopedia e Traumatologia.....	43
Ostetricia e Ginecologia.....	45
Pediatria e Neonatologia.....	47
Pronto Soccorso.....	48
Radiologia.....	51
Urologia.....	56
I Servizi sul Territorio.....	59
Assistenza Domiciliare Integrata – ADI.....	59
Assistenza Protesica.....	60
Assistenza Riabilitativa.....	62

Assistenza Sanitaria all'Estero.....	72
Consultori Familiari.....	74
Continuità Assistenziale (Guardie Mediche).....	77
Cure Termali.....	81
Emergenza Territoriale Aziendale – 118.....	83
Farmacia Territoriale.....	84
Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza.....	86
Pneumologia.....	89
Psicologia.....	91
Punto Unico d'Accesso – PUA.....	94
Residenza Sanitaria Assistenziale – RSA.....	95
Ricoveri Extra Regione.....	96
Scelta e Revoca del Medico di Famiglia e del Pediatra.....	99
Specialistica Ambulatoriale.....	100
Tessera Sanitaria - Carta Nazionale Dei Servizi (TS-CNS).....	110
Attività Libero Professionale Intramoenia.....	112
Prevenzione.....	117
Igiene degli Alimenti e della Nutrizione.....	117
Igiene e Sanità Pubblica.....	119
Centro Screening.....	122
Medicina Legale.....	123
Commissione Medica Patenti Speciali.....	124
Prevenzione e Sicurezza negli ambienti di Lavoro.....	128
Servizi Veterinari.....	131
Igiene degli Alimenti di Origine Animale.....	131
Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche.....	136
Sanità Animale.....	138
Salute Mentale e Dipendenze.....	141
Centro di Salute Mentale.....	141
Servizio per le Dipendenze – Ser.D.....	142
Servizio Psichiatrico.....	144
Strutture Private Accreditate.....	145
Il Ticket.....	149
Modulistica Online.....	155

Sezione 3

STANDARD DI QUALITÀ E IMPEGNI DELL'AZIENDA

I Nostri Impegni.....	157
-----------------------	-----

Sezione 4

TUTELA DEI DIRITTI DEI CITTADINI E STRUMENTI DI VERIFICA

Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP.....	163
Accesso alla Documentazione.....	165
Consenso Informato.....	165
Privacy.....	166
Tutela delle Convinzioni Religiose e Spirituali dei Pazienti.....	166
Assistenza degli Immigrati.....	167
Mediazione Culturale.....	167
Organismo Indipendente di Valutazione.....	168
Accesso Civico.....	168
Diritti e Doveri del Cittadino.....	169

Sezione 5

COME FARE PER...

Scegliere il Medico di Famiglia.....	171
Ricoverarsi in Ospedale.....	172
Prenotare Visite ed Esami.....	175
Ricevere Assistenza a Casa.....	177
Ottenere Protesi e Ausili.....	178
Ottenere il Riconoscimento dell'invalidità.....	179
Richiedere l'Esenzione del Ticket.....	180
Richiedere Copia delle Cartelle Cliniche.....	183
Donare il Sangue.....	184
Donare il Sangue del Cordone Ombelicale.....	186
Accedere al Fascicolo Sanitario Elettronico – FSE.....	187

Sezione 6

COME CONTATTARCI

Numeri Utili.....	191
PEC - Posta Elettronica Certificata.....	195
Link Utili.....	197
Social Network.....	198
Conti Correnti Aziendali.....	199

Premessa

Cari cittadini,

Vi proponiamo la versione aggiornata della Carta dei servizi socio-sanitari della ASL N°5 di Oristano.

Il documento contiene le informazioni di base che vi aiuteranno ad orientarvi all'interno della nostra Azienda Sanitaria, conoscerne i valori e gli impegni assunti nei vostri confronti, trovare le risposte necessarie a soddisfare le vostre esigenze.

La Carta si articola in sei sezioni.

Nella prima sezione vi spieghiamo qual è la nostra organizzazione aziendale e i valori a cui ci ispiriamo.

Nella seconda sezione illustriamo i servizi ospedalieri e sul territorio, specificando per ognuno le prestazioni offerte, le sedi, gli orari e i recapiti per potervi accedere.

Nella terza sezione indichiamo gli impegni assunti dalla nostra Azienda.

Nella quarta sezione vi informiamo sui vostri diritti e doveri e sulle modalità di ricezione dei reclami. Nella *quinta* sezione presentiamo una breve guida per facilitarvi l'accesso ai servizi. Infine, l'ultima sezione della Carta contiene un elenco telefonico essenziale con indirizzi e recapiti da reperire rapidamente in caso di necessità, gli indirizzi di posta elettronica certificata (PEC) dei servizi aziendali, i link utili, i nostri contatti per raggiungerci anche sui social network e i conti correnti dell'Azienda.

Troverete informazioni più dettagliate sul sito internet aziendale www.asloristano.it, nelle Carte informative di ogni Servizio pubblicate sullo stesso sito e presso gli Uffici Relazioni con il Pubblico (URP).

Abbiamo fatto ogni sforzo affinché le informazioni siano realmente chiare e utili. Se così non fosse vi invitiamo a fornirci suggerimenti e osservazioni all'indirizzo ufficio.stampa@asloristano.it o compilando il [questionario online](#) in modo da permetterci di migliorare la qualità dei servizi offerti. Il nostro obiettivo è quello di coinvolgervi nel processo di crescita dell'Azienda, instaurando un costante dialogo con voi per potervi assicurare un sistema sanitario a misura di persona.

Buona lettura!

Sezione 1

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA E PRINCIPI FONDAMENTALI

L'Azienda

L'Azienda Sanitaria Locale N° 5 di Oristano **nasce nel 1995**, ai sensi della LR 5/95.

Il territorio su cui l'Azienda svolge le proprie attività coincide con quello della Provincia di Oristano, che si estende per circa 3040 Km², con 88 comuni e una popolazione di 164.887 abitanti (ISTAT 2012).

La sede legale dell'Azienda si trova a Oristano, in via Carducci N° 35.

Centralino: 0783 3171

Direzione Generale Tel. 0783 317836

E-mail: direzione.generale@asloristano.it

Pec: direzione.generale@pec.asloristano.it

Missione

La missione dell'Asl N° 5 di Oristano è quella di garantire, nell'ambito dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), il massimo grado di benessere fisico, psichico e sociale dei cittadini che si rivolgono ai servizi socio-sanitari, con risposte adeguate ai bisogni e alle aspettative.

Inoltre, l'Azienda contribuisce alla tutela e alla promozione del benessere degli individui e della collettività nel territorio di competenza e concorre al mantenimento e al miglioramento dello stato di salute, come diritto fondamentale della persona.

Valori Fondanti

Tutte le attività dell'Azienda si ispirano ai seguenti principi:

- **Centralità del Cittadino**

L'Azienda assume la centralità del cittadino quale valore fondante della propria azione, e assicura il rispetto della specificità biologica, psicologica e sociale di ogni persona con risposte adeguate ai bisogni e alle aspettative di ciascuno.

- **Eguaglianza e solidarietà**

L'Azienda garantisce pari e tempestiva opportunità di accesso alle prestazioni e ai servizi sanitari più appropriati senza discriminazione di sesso, razza, nazionalità, lingua, religione ed opinioni politiche.

Inoltre, l'Azienda favorisce tutte le iniziative di solidarietà volte a rafforzare il sistema sanitario e per questo si propone di sviluppare collaborazioni con le Associazioni di volontariato presenti nel territorio.

- **Libertà di scelta**

Il cittadino ha diritto, nel rispetto delle leggi regionali e nazionali, a scegliere la struttura sanitaria presso la quale farsi curare.

- **Continuità**

I cittadini hanno diritto all'erogazione dei servizi sanitari in maniera continuata e senza interruzioni.

- **Efficienza ed efficacia**

L'Azienda persegue gli obiettivi assistenziali ed organizzativi salvaguardando le risorse disponibili, utilizzandole nel migliore modo possibile ed evitando sprechi e costi inutili.

- **Trasparenza**

L'Azienda ha lo scopo di privilegiare la massima apertura e trasparenza nei rapporti con i cittadini che hanno diritto a conoscere e ad essere informati sulle procedure decisionali, sulle modalità di erogazione e di accesso ai servizi e sulla gestione delle risorse finanziarie ed umane.

- **Partecipazione**

L'Azienda riconosce e garantisce il diritto dei cittadini di partecipare alle scelte aziendali attraverso le associazioni di volontariato e nelle forme previste dalle normative vigenti. I cittadini possono formulare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento dei servizi e fornire una valutazione sulla qualità delle prestazioni fruite.

- **Flessibilità**

L'Azienda esprime la volontà e la capacità di ricercare soluzioni innovative ai cambiamenti interni ed esterni all'Azienda stessa e di adeguare la sua azione in risposta ai nuovi bisogni.

L'Assetto Organizzativo

Attualmente, l'Azienda N° 5 di Oristano è organizzata:

- in 3 Ospedali

Ospedale San Martino di Oristano	Ospedale G.P. Delogu di Ghilarza	Ospedale A.G. Mastino di Bosa
Sede: Via Rockefeller Oristano Tel. 0783 3171	Sede: Corso Umberto, 176 Ghilarza Tel. 0785 560200	Sede: Via A.G. Pischredda Bosa Tel. 0785 225100

- in 3 Distretti socio-sanitari

Distretto di Oristano	Distretto di Ales-Terralba	Distretto di Ghilarza-Bosa
Sede: Via Carducci, 41 Oristano Tel. 0783 317876	Sede: Via IV novembre, 49 Ales Tel. 0783 9111315	Sede: Via Matteotti, 27 Ghilarza Tel. 0785 560200

Inoltre, l'Azienda è composta dai **Dipartimenti**, che aggregano le diverse attività sanitarie in base all'omogeneità dei servizi offerti. Al suo interno, il Dipartimento si articola nelle diverse strutture complesse (SC), semplici (SS), dipartimentali (SD) e negli Incarichi di Alta Professionalità (IAP), in cui è declinata la gerarchia dei servizi sociosanitari.

Nella ASL N° 5 sono presenti:

- Dipartimento di Cure Chirurgiche
- Dipartimento di Cure Mediche
- Dipartimento Ospedaliero dei Servizi Diagnostici di Laboratorio
- Dipartimento Misto di Diagnostica per Immagini

- Dipartimento Misto del Farmaco
- Dipartimento Territoriale di Salute Mentale e Dipendenze
- Dipartimento Misto di Emergenza-Urgenza e Cure intensive
- Dipartimento Territoriale di Prevenzione
- Dipartimento Amministrativo
- Dipartimento Tecnico-Logistico

Ai Dipartimenti si aggiunge la Tecnostruttura, un elemento di raccordo, organizzazione e supervisione delle attività trasversali e comuni ai diversi Dipartimenti.

Sezione 2

I NOSTRI SERVIZI

I Servizi Ospedalieri



L'Area Ospedaliera è costituita da tre Presidi Ospedalieri:

Ospedale San Martino Oristano	Ospedale G.P. Delogu Ghilarza	Ospedale A.G. Mastino Bosa
Sede: Via Rockefeller Oristano Tel. 0783 3171	Sede: Corso Umberto 176 Ghilarza Tel. 0785 560200	Sede: Via A.G. Pischredda Bosa Tel. 0785 225100

La ASL N° 5 assicura ai cittadini i seguenti servizi specialistici ospedalieri:

- [Anatomia Patologica](#)
- [Anestesia e Rianimazione](#)
- [Cardiologia - UTIC](#)
- [Centro Alzheimer](#)
- [Centro Talassemie](#)
- [Cardiologia – UTIC](#)
- [Chirurgia Generale](#)
- [Diabetologia](#)

- Diagnostica Neurologica
- Endoscopia
- Farmacia Ospedaliera
- Immunoematologia e Medicina TrASFusionale
- Laboratorio Analisi
- Medicina Interna
- Nefrologia e Dialisi
- Oculistica
- Oncologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Ostetricia e Ginecologia
- Pediatria
- Pronto Soccorso
- Psichiatria
- Radiologia
- Riabilitazione
- Urologia

Anatomia Patologica

Responsabile Dott. Giovanni Antonio Tolu

Tel. 0783 317253

E-mail: giovanni.tolu@asloristano.it

Prestazioni:

- Istopatologia chirurgica ed estemporanea intra-operatoria;
- Citopatologia extra vaginale;
- Citologia da screening cervico-vaginale;
- Riscontri autoptici anatomo-clinici.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller.



Numeri

Tel. 0783 317253

Fax 0783 766039

Orari di accettazione e tempi di consegna dei referti

- Campioni cito-istologici e consegna referti: dal lunedì al sabato, ore 8.00/10.00. La prenotazione non è necessaria. L'accesso è diretto. Il campione da esaminare deve essere consegnato direttamente allo sportello dell'Anatomia Patologica negli orari sopra indicati. Ogni campione deve essere accompagnato da un' impegnativa di esame e dal relativo pagamento del ticket (se dovuto).
- Accettazione estemporanea intra-operatoria: dal lunedì al sabato ore 8.00/14.00 (si richiede il preavviso telefonico per consentire di effettuare la prestazione extra orario).

L'attività autoptica anatomico-clinica viene effettuata su richiesta della Direzione Sanitaria del Presidio Ospedaliero.

I tempi di attesa massimi (dal giorno della consegna del materiale biologico a quello in cui è disponibile il referto) sono:

- 7 giorni per la citologia extravaginale;
- 7 giorni per la citologia da screening spontaneo cervico-vaginale (pap-test);
- 7 giorni per la istologia cosiddetta routinaria;
- 10-15 giorni (circa) per la istologia prolungata (con necessità di multipli campionamenti e/o decalcificazione e/o tecniche speciali e/o indagini immunostochimiche).

Il tempo di refertazione dei riscontri diagnostici autoptici è di 15 giorni dalla data di effettuazione dell'autopsia. Per le estemporanee, la comunicazione diagnostica viene fatta entro 25 minuti dalla consegna del materiale biologico.

Ritiro dei referti

Il ritiro dei referti di prestazioni richieste da utenti esterni può essere effettuato o dal diretto interessato o da persona da lui incaricato, munito di delega firmata e di copia del documento di identità del delegante (titolare dell'esame) e del delegato, dal lunedì al sabato ore 8.00/10.00.

Il ritiro dei referti relativi a prestazioni richieste dai reparti e dagli ambulatori del Presidio Ospedaliero "San Martino" di Oristano, del Presidio Ospedaliero "Delogu" di Ghilarza, del Presidio Ospedaliero "Mastino" di Bosa, dai poliambulatori e dai consultori viene effettuato dal personale incaricato dai relativi Direttori e Responsabili.

Richiesta di preparati cito-istologici

E' possibile richiedere i preparati citologici ed istologici per consulenza. Il ritiro può essere effettuato o dal diretto interessato o da persona da lui incaricato, munito di delega firmata e di documento di identità (fotocopia) del delegante (titolare dell'esame) e del delegato, dal lunedì al sabato ore 8.00/10.00.

Anestesia e Rianimazione

La Asl N°5 di Oristano si compone di due Unità Operative di Anestesia e Rianimazione:

1) Unità Operativa di Anestesia e Rianimazione dell'Ospedale San Martino di Oristano

Responsabile Dott. Giorgio Piras

Tel. 0783 320150

E-mail: giorgio.piras@asloristano.it

L'Unità Operativa di Anestesia e Rianimazione dell'Ospedale San Martino di Oristano comprende:

- **U. O. Rianimazione** che garantisce:

- il ricovero di pazienti critici, il sostegno delle funzioni vitali e trattamento intensivo;
- assistenza in urgenza e in emergenza presso il Pronto Soccorso, i Reparti e gli Ambulatori dell'Ospedale di Oristano;
- assistenza medica e infermieristica al paziente critico durante il trasporto e l'esecuzione di indagini strumentali (TAC – RMN – Radiologia Tradizionale);
- trasferimento protetto in urgenza del paziente critico ad altri ospedali;
- assistenza al paziente candidato alla donazione di organo;
- attività ambulatoriale pazienti portatori di cannule tracheostomiche;
- posizionamento di cateteri venosi centrali per dialisi e a lunga permanenza per pazienti ricoverati in altri reparti;

- **Il Servizio di Anestesia** opera all'interno del gruppo operatorio e garantisce:

- prestazioni programmate e d'urgenza in anestesia generale o locoregionale per rendere possibili in condizioni di sicurezza interventi chirurgici di Chirurgia Generale, Ostetrica e Ginecologica, Ortopedica e Traumatologica, Endoscopica;
- controllo del paziente nell'immediato postoperatorio;
- controllo del dolore postoperatorio nel giorno dell'intervento chirurgico e nei giorni successivi;
- posizionamento di cateteri venosi centrali a lunga permanenza per pazienti neoplastici;

- attività ambulatoriale presso il servizio di ospedalizzazione, finalizzata alla valutazione preoperatoria di pazienti che devono essere sottoposti ad interventi chirurgici programmati;
- gestione del Parto indolore garantito per tutte le donne che lo richiedono 24 ore su 24;

- **L'Ambulatorio di Terapia Antalgica**, attivo tutti i martedì ore 8.00/14.00 su prenotazione presso il CUP, gestisce pazienti: con patologie dolorose muscolo-scheletriche acute e croniche, oncologiche e con dolore neuropatico.

- **L'Ambulatorio di Cure Palliative**, attivo a **Oristano, Ales, Terralba** su prenotazione presso il CUP, gestisce pazienti: con patologie oncologiche non suscettibili di guarigione clinica e con patologie croniche o portatori di dispositivi che necessitano di controlli e medicazioni periodiche e/o di terapie antalgiche anestetico-analgesiche.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller, Corpo DEA Roberta Zedda, 1° piano



Numeri

Sala medici 0783 320151

Ambulatori 0783 320155 – 320152

Medico di guardia 0783 320153



Come accedere

Il ricovero in **Rianimazione** avviene:

- in regime di urgenza dal Pronto Soccorso, dalla Sala Operatoria o da altri reparti dell'ospedale;
- in regime di ricovero programmato per pazienti provenienti dalla Sala Operatoria (condizioni cliniche complesse del paziente o per la complessità dell'intervento chirurgico) o da altri ospedali.

Per beneficiare della **Partoanalgesia** (parto indolore) è necessario:

- partecipare alla conferenza informativa tutti i primi giovedì del mese ore 17.00 presso la sala conferenze dell'ospedale "S. Martino" di Oristano (ingresso presso guardia medica);
- effettuare la visita programmata alla 36° settimana di gravidanza presso il reparto di Ostetricia con apertura di cartella clinica ed esecuzione esami previsti;

- effettuare la visita anestesiologicala presso l'ambulatorio di partoanalgesia, attivo tutti i giovedì ore 14.00/20.00, su prenotazione presso l'Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia al numero 0783 317397 dal lunedì al venerdì, ore 9.00/13.00.

All'**ambulatorio di Terapia Antalgica e delle Cure Palliative** si accede tramite prenotazione al CUP dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00:

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)

2) Unità Operativa di Anestesia e Rianimazione degli ospedali di rete (Bosa e Ghilarza)

Responsabile Dott. Giorgio Piras

Tel. 0783 320150

E-mail: giorgio.piras@asloristano.it

L'attività si articola principalmente su tre ambiti operativi:

- 1) Anestesia per attività chirurgica polispecialistica programmata (Chirurgia Generale, Ginecologia, della tiroide, Urologia, Ortopedia, Oculistica) e assistenza post-operatoria.
- 2) Terapia del dolore
- 3) Attività rianimatorie di emergenza–urgenza.



Sedi

Bosa, Ospedale Mastino, via Pischedda

Ghilarza, Ospedale Delogu, Corso Umberto I, 176



Numeri

Studio Medici Bosa 0785 225335

Coordinatrice Bosa 0785 225350

Cordless Bosa 0785 225256

Coordinatrice Ghilarza 0785 560222

Sala Operatoria Ghilarza 0785 560232

Ambulatorio Ghilarza 0785 560227



Come accedere

Al servizio di terapia del dolore si accede tramite prenotazione al CUP:

- CUP regionale
numero verde 1533: da telefono fisso
0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00
- CUP Bosa 0785 225332
dal lunedì al venerdì, dalle ore 12.00 alle 13.00
mercoledì e venerdì, dalle ore 15.00 alle 17.00
- CUP Ghilarza 0785 560216
dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle 12.30
martedì dalle ore 15.00 alle 17.00

Per quanto riguarda l'attività ambulatoriale per esterni si accede:

- Bosa: Ambulatorio Terapia Antalgica: martedì ore 8.30/10.00, 2° piano
Ambulatorio Cure Palliative: giovedì ore 16.00/18.00, 2° piano
- Ghilarza: Ambulatorio Terapia Antalgica: mercoledì 9.00/13.00 1° piano.

Attività libero professionale

Il Servizio di Anestesia e Rianimazione offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione e [Attività Libero Professionale](#).

Cardiologia - UTIC

Responsabile Antonio Caddeo

Tel. 0783 317315

E-mail: antonio.caddeo@asloristano.it

L'Unità Operativa di Cardiologia fornisce prestazioni di diagnosi e terapia delle malattie cardiovascolari.

Laboratorio di emodinamica operativo 24 ore su 24:

Prestazioni:

- coronarografia;
- angioplastica coronarica;

Impianto di elettrostimolatore (Pace-Maker) o di defibrillatore

Ricovero in regime di DH programmato dal lunedì al venerdì per un numero limitato di patologie cardiovascolari

Prestazioni:

- Trattamento fibrillazione atriale, scompenso cardiaco, sostituzione Pace-Maker

Ambulatori di Cardiologia: accesso dal lunedì al sabato. Prestazioni:

- visite specialistiche cardiologiche
- elettrocardiogramma;
- ecocardiogramma transtoracico e transesofageo;
- ecostress farmacologico;
- prova da sforzo;
- ECG dinamico delle 24 ore secondo Holter.

Ambulatori dedicati a:

- Follow-up dei Pazienti dimessi;
- Controllo e programmazione elettrostimolatori e defibrillatori;
- Diagnosi e trattamento della Cardiopatia Talassemica;
- Pazienti affetti da Insufficienza Renale Cronica;
- Diagnosi e trattamento delle Cardiopatie Congenite;
- Scompenso cardiaco cronico;
- Prevenzione cardio-vascolare;
- Oncocardiologia;
- Prevenzione della morte improvvisa
- Sincope

Riabilitazione Cardiologica svolta presso il Centro Santa Maria Bambina di Oristano dai medici di Cardiologia e UTIC in collaborazione con gli operatori del Centro stesso.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller, 1° piano.



Numeri

Ambulatorio 0783 317209

UTIC 0783 317295

Degenza Ordinaria 0783 317312



Come accedere

L'accesso può avvenire:

- in urgenza tramite Pronto Soccorso
- con ricovero programmato

Strutture private accreditate

Consulta l'elenco delle [Strutture Private Accreditate](#) convenzionate con la Asl di Oristano.

Attività libero professionale

Il Servizio di Cardiologia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione [Attività Libero Professionale](#).

Centro Alzheimer

Responsabile Dott. Antonello Cossu

Tel. 0785 560217

E-mail: antonello.cossu@asloristano.it

Prestazioni:

- consulti per l'inquadramento dei disturbi cognitivi, psicologici e comportamentali (BPSD) associati;
- visite geriatriche, psichiatriche, neurologiche;
- test di valutazione del deterioramento intellettivo, memoria, funzioni esecutive e abilità visuo-spaziali;

Il Centro Alzheimer organizza inoltre corsi psico-educazionali per familiari dei pazienti, operatori socio sanitari in collaborazione con l'associazione l'Associazione Malattie Alzheimer Sardegna.



Sedi

Centro riferimento Alzheimer, Ospedale di Ghilarza

Corso Umberto - Ghilarza

Tel. 0785 560217

Giorni e orari apertura: dal lunedì al venerdì 8.00 - 14.00; il martedì ed il giovedì ore 15.00 - 18.00

Poliambulatorio di Oristano

Giorni e orari apertura: il martedì e il venerdì 8.30 - 10.30; il mercoledì ore 9.00 - 13.00

Poliambulatorio di Bosa

Giorni e orari apertura: il mercoledì 8.00 - 10.30

Poliambulatorio di Ales

Giorni e orari apertura: il mercoledì 8.00 - 11.00



Come accedere

Si accede al servizio mediante prenotazione telefonica, previa richiesta del medico curante, al CUP regionale

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00.
- **Per il solo centro di Ghilarza al numero 0785 560258** lunedì, mercoledì e venerdì, ore 8.30/13.30.

E' necessario portare:

- Tutta la documentazione sanitaria anche di patologie apparentemente non attinenti
- Tutta la terapia (farmaci) che viene assunta anche occasionalmente

Centro di ascolto: per riferire problemi e ricevere consigli dal personale infermieristico su come assumere i farmaci telefonare al numero 0785 560258 lunedì, mercoledì e venerdì, ore 8.30/13.30.

In caso di ulteriori problemi, il paziente e chi se ne prende cura possono chiamare il medico al n. 0785 560217 dal lunedì al venerdì ore 8.00/14.00; martedì e giovedì ore 15.00/18.00.

Strutture private accreditate

Consulta l'elenco delle Strutture Private Accreditate convenzionate con la Asl di Oristano.

Chirurgia Generale

La Asl N°5 di Oristano si compone di tre Unità Operative di Chirurgia Generale:

1) Unità Operativa di Chirurgia Generale dell'Ospedale San Martino di Oristano

Responsabile Dott. Gianfranco Porcu

Tel. 0783 317266

E-mail: gianfranco.porcu@asloristano.it

Prestazioni:

- diagnosi e terapia per i pazienti con patologie che rientrano nell'ambito della chirurgia generale (patologie erniarie, mammarie, infezioni addominali, calcolosi della colecisti, neoplasie degli organi addominali, colon retto, stomaco, ileo, patologie della tiroide, patologie proctologiche, varici degli arti inferiori, ischemie intestinali, ischemie degli arti).



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller, 6° piano



Numeri

Guardiola infermieri 0783 317242

Ambulatorio 0783 317228

Segreteria 0783 317233

Sala medici 0783 317245

Archivio 0783 317233

Fax 0783 317245



Come accedere

L'accesso alla Unità Operativa di Chirurgia avviene:

- in regime di urgenza;
- in regime di ricovero programmato
- per trasferimento dalle altre Unità Operative

E' possibile accedere agli **Ambulatori** telefonando al CUP per un appuntamento al numero verde 1533 da telefono fisso oppure al numero 0783 317293 da telefono cellulare con costi variabili in

base al proprio piano tariffario dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00:

- Visite chirurgiche: martedì, ore 9.00/13.00

- Visite senologiche: martedì, ore 15.00/20.00

-Visite proctologiche: giovedì, ore 15.00/19.00

- Medicazioni e controlli postoperatori: lunedì, mercoledì e venerdì, ore 11.00/13.00

E' necessario portare con sé la prescrizione del medico curante regolarizzata per quanto riguarda il pagamento del ticket o la eventuale esenzione e la documentazione clinica personale. Per le medicazioni e i controlli postoperatori è necessario portare con sé la lettera di dimissione e il referto del controllo precedente, mentre non serve la prescrizione del medico curante.

I medici rilasciano informazioni sui pazienti tutti i giorni dalle ore 13 alle 14 (in ottemperanza alla legge sulla privacy non si rilasciano informazioni sui degenti per via telefonica).

Orario di visita ai degenti

mattino: ore 13.00/14.00

sera: ore 19.00/20.30

2) Unità Operativa di Chirurgia Generale dell'Ospedale Mastino di Bosa

Responsabile Dott. Silvio Tanda

Tel. 0785 225333

E-mail: silvio.tanda@asloristano.it

Prestazioni:

- chirurgia generale programmata e in urgenza: chirurgia addominale, erniaria coloproctologica, tiroidea, vascolare, senologica;
- chirurgia multispecialistica: chirurgia ginecologica, ortopedica, urologica, oculistica in day service.



Sede

Ospedale Mastino di Bosa, Via Pischredda

Reparto: 1° piano

Ambulatori: piano terra e 2° piano



Numeri

Centralino 0785225100

Infermeria 0785225353

Responsabile 0785225333

Endoscopia 0785225359



Come accedere

L'accesso all'Unità Operativa di Chirurgia avviene:

- in regime di urgenza;
- in regime di ricovero programmato;
- per trasferimento dalle altre Unità Operative.

La degenza può avvenire in regime di ricovero ordinario oppure, per le patologie che lo prevedono, in regime di Day Surgery.

Per poter accedere agli ambulatori è necessario chiedere un appuntamento telefonando ai numeri:

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00
- 0785 225332: CUP del presidio

specificando la tipologia di visita o prestazione richiesta (visita di chirurgia generale, esame endoscopico, etc etc).

- Chirurgia Generale: martedì, venerdì e sabato, ore 10.30/14.00 (2° piano);
- Chirurgia Coloproctologica: venerdì, ore 11.00/14.00 (2° piano);
- Endoscopia Digestiva: giovedì, ore 09.00/14.00 (piano terra);
- Ambulatorio di senologia: mercoledì, ore 16.00/19.00 (2° piano);
- Chirurgia Ambulatoriale: giovedì, ore 10.30/13.30 (2° piano);
- Chirurgia Vascolare e Diagnostica Ecocolordoppler: martedì, ore 10.00/14.00 (2° piano);

E' necessario portare con sé la prescrizione del medico curante regolarizzata per quanto riguarda il pagamento del ticket o la eventuale esenzione e la documentazione clinica personale. Per le medicazioni e i controlli postoperatori è necessario portare con se la lettera di dimissione e il referto del controllo precedente, mentre non serve la prescrizione del medico curante.

3) Unità Operativa di Chirurgia Generale dell'Ospedale Delogu di Ghilarza

Responsabile Dott. Alessandro Baccoli

Tel. 0785 560211

E-mail: alessandro.baccoli@asloristano.it

Prestazioni:

Calcolosi della colecisti, gozzo tiroideo, tumori della tiroide, ernia inguinale, ernia crurale,

laparoceli, affezioni mammarie, varici degli arti inferiori, sinus pilonidalis, emorroidi, ragadi anali, lipomi, tumori cutanei, malattie dei linfonodi.

Day Surgery:

- Urologica: fimosi, varicoceli, cistoscopie, litotrisse, stent ureterali;
- Ortopedica: tunnel carpale, dupuytren, cisti tendinee, artroscopie ginocchio;
- Ginecologica: isteroscopie, polipectomie uterine, interventi per l'incontinenza urinaria.

Ambulatori:

- EcocolorDoppler
- Angiologia
- Senologia
- Endocrinochirurgia



Sede

Ospedale Delogu di Ghilarza, Corso Umberto, 180



Numeri

Reparto 0785 560218

Day Hospital 0785 560212



Come accedere

E' possibile accedere alle prestazioni prenotando ai seguenti numeri:

- 0758 560216
- 0785 560212
- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)

Giorni e orari di apertura per le prenotazioni: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00

Attività libero professionale

Il Servizio di Chirurgia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione e [Attività Libero Professionale](#).

Diabetologia

Responsabile Dott. Francesco Mastinu

Tel. 0783 317298

E-mail: francesco.mastinu@asloristano.it

Ambulatori:

- Diabetologia: dal lunedì al venerdì, ore 8.30/14.00; lunedì e giovedì, ore 15.00/20.00; martedì 15.00/18.00;
- Endocrinologia: giovedì, ore 8.30/14.00;
- Educazione: martedì, ore 11.00/14.00 (accesso dopo visita diabetologia);
- Piede Diabetico: martedì e giovedì, ore 8.30/14.00 (accesso dopo visita diabetologica);
- Diabete, Gravidanza e/o Obesità: venerdì, ore 8.30/14.00;
- Consulenza Dietista: dal lunedì al venerdì, ore 8.30/14.00 (accesso dopo visita diabetologica);
- Consulenza Psicologica: accesso dopo visita diabetologica



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller



Numeri

Tel. 0783 317298 – 317297 – 320087 – 320079 – 320075 – 320074 - 317239

Ambulatori sul territorio:

- Bosa: lunedì, martedì, giovedì, venerdì 8.30-14.00
- Cuglieri: mercoledì 8.30-14.00
- Ghilarza Ospedale Delogu: martedì 9.00-13.00
- Terralba: Poliambulatorio: lunedì, mercoledì, venerdì 9.00-13.00
- Samugheo Poliambulatorio: 2 lunedì al mese 9.00-13.00
- Busachi Poliambulatorio: 2 lunedì al mese 9.00-13.00

Specialistica Ambulatoriale:

- Ales
- Ghilarza
- Mogoro
- Laconi



Come accedere

L'attività ambulatoriale si svolge nei giorni feriali con una parziale variazione delle attività nei mesi di luglio e agosto.

La prenotazione della prima visita, in tutti gli ambulatori della provincia, avviene tramite il CUP

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- **0783 317293**: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

I successivi accessi sono programmati a fine visita. Per le urgenze certificate si accede direttamente negli ambulatori.

Diagnostica Neurologica

Responsabile Dott. Egidio Salaris

Tel. 0783 317238

E-mail: egidio.salaris@asloristano.it

Prestazioni:

- consulenze neurologiche ospedaliere;
- rivalutazioni e presa in carico post-dimissione;
- ambulatorio per pazienti adulti affetti da epilessia;
- diagnostica elettroencefalografica: adulti e bambini
- accertamento di morte cerebrale
- elettromiografia
- elettroneurografia
- potenziali evocati: acustici, visivi, somato sensoriali
- organizzazione eventi formativi e ricreativi a fini di informazione



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller, 3° piano



Numeri

Tel. 0783 320090



Come accedere

Presentandosi personalmente presso l'accettazione del servizio o telefonando al numero 0783 320090 dal lunedì al venerdì, ore 8.30/13.45.

Attività libero professionale

Il Servizio di Neurologia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione e [Attività Libero Professionale](#).

Endoscopia

Responsabile Dott.ssa Maria Laura Canfora

Tel. 0783 320080

E-mail: maria.laura.canfora@asloristano.it

Prestazioni:

- Esofago-gastro-duodenoscopia con biopsie;
- Rettosigmoidoscopia;
- Ileo-colonscopia;
- Endoscopia diagnostica e terapeutica del fegato, vie biliari e pancreas (ERCP);
- Polipectomie e mucosectomie endoscopiche;
- Posizionamento protesi esofagee ed enteriche, dilatazioni di stenosi del tratto G.I.;
- Posizionamento e sostituzione PEG;
- Screening del cancro colon-rettale per la ASL 5 di Oristano;
- Ambulatorio pazienti affetti da malattia celiachia dell'adulto;
- Ambulatorio pazienti affetti da malattie infiammatorie croniche intestinali.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller, Corpo M



Numeri

Tel. 0783 320081 - 320082 - 320084



Come accedere

Le **prestazioni endoscopiche** vengono erogate previa prenotazione presso il CUP:

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

Le **visite specialistiche** vengono erogate su prenotazione da effettuare presso l'Unità Operativa di Endoscopia personalmente oppure telefonando al numero 0783 320081 dal lunedì al giovedì ore 13.00/14.00.

Farmacia Ospedaliera

Responsabile Dott.ssa Giuliana Flore

Tel. 0783 320020

E-mail: giuliana.flore@asloristano.it

Prestazioni:

- approvvigionamento dei beni sanitari necessari per le attività delle Unità operative ospedaliere, consulenza per gli acquisti, controllo e vigilanza del magazzino ospedaliero e degli armadi di reparto;
- distribuzione dei farmaci, dei dispositivi medici e dei diagnostici occorrenti alle Unità operative ospedaliere e la dispensazione del primo ciclo di terapia ai pazienti in dimissione;
- attività di consulenza ed informazione alle Unità operative su farmaci, dispositivi medici, diagnostici, interazioni tra principi attivi e reazioni avverse da farmaci;
- definizione e revisione dei protocolli terapeutici in collaborazione con i medici prescrittori, finalizzate anche a ridurre gli errori farmacologici;
- partecipazione attiva alle commissioni aziendali finalizzate all'uso razionale dei beni sanitari ed al Comitato Etico per la sperimentazione;

- analisi delle prescrizioni e studi di valutazione dell'uso dei farmaci volte al conseguimento dell'appropriatezza prescrittiva;
- attività di produzione galenica magistrale e di allestimento di terapie antitumorali;
- attività che garantiscono la continuità assistenziale ospedale-territorio.

È possibile contattare il Servizio di Farmacia Ospedaliera ai seguenti recapiti:

Sede	Telefono	E- mail	Orari di apertura
Oristano, Ospedale San Martino Via Rockefeller	Tel. 0783 320020 Fax 0783 360055	farmaciaor@asloristano.it	Dal lunedì al sabato 8.00 – 14.00 16.00 – 18.00 (tranne il sabato)

Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

Responsabile Dott. Paolo Casula

Tel. 0783 320035

E-mail: paolo.casula@asloristano.it

Prestazioni:

- raccolta di sangue e di emocomponenti con separatori cellulari di ultima generazione;
- valutazione dello stato di salute del donatore;
- selezione e validazione dei candidati donatori di cellule staminali emopoietiche;
- raccolta di cellule staminali emopoietiche;
- selezione e validazione delle coppie per la donazione di cellule staminali di sangue di cordone ombelicale;
- prelievo, validazione ed invio del sangue cordonale prelevato al momento del parto alla Banca Regionale di Sangue Cordonale, in collaborazione con l'Unità Operativa di Ostetricia;
- predeposito di sangue autologo per intervento chirurgico;
- salasso terapeutico;
- trasfusioni ambulatoriali e domiciliari per pazienti allettati;
- diagnosi e terapia delle anemie e delle citopenie;
- diagnosi delle malattie del metabolismo del ferro e terapia endovenosa con ferro;
- plasmaferesi terapeutica ambulatoriale e per pazienti ricoverati.

Attività diagnostica di laboratorio:

- esami di immunoematologia: emogruppo, fenotipo Rh, test di Coombs diretto e identificazione e titolazione di anticorpi irregolari;
- sierologia virale per i donatori: epatite A, epatite B, epatite C, HIV, TPHA;
- esame emocromocitometrico (per i donatori);
- assegnazione e distribuzione del sangue e degli emocomponenti;
- cessione del PFC (plasma fresco congelato) all'industria addetta alla produzione e distribuzione di emoderivati.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, piano terra della nuova ala, via Rockefeller.

La sala prelievi per i donatori di sangue è situata a destra subito dopo l'ingresso dell'ospedale.



Numeri

Segreteria 0783 317235

Fax 0783 317272

Laboratorio 0783 317234



Come accedere

Ambulatorio di Medicina Trasfusionale: primo accesso su richiesta del Medico curante su prenotazione presso il Centro Trasfusionale dal lunedì al sabato, ore 12.00/13.00, presentandosi personalmente o telefonando al numero 0783 317235.

Donazione e raccolta sangue (accesso diretto senza prenotazione)

- Centro Trasfusionale ospedale S. Martino Oristano: raccolta di sangue intero (comprese le donazioni autologhe) dal lunedì al sabato, ore 8.00/12.30;

- Raccolta itinerante: nelle giornate previste dal calendario annuale concordato con le associazioni di volontariato.

Attività libero professionale

Il Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione e [Attività Libero Professionale](#).

Centro TAO e Malattie della Coagulazione

Responsabile Dott. Giuseppina Mulas

Tel. 0783 320067

E-mail: giuseppina.mulas@asloristano.it

Prestazioni:

- diagnosi e terapia delle malattie della coagulazione;
- terapia ed monitoraggio della TAO (Terapia Anticoagulante Orale).



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, piano terra della nuova ala, via Rockefeller



Numeri

TAO 0783 320067

Orario ambulatori TAO:

ORISTANO	DAL LUNEDÌ AL SABATO	PRELIEVI: 8.00 - 10.00 VISITE: 10.00 - 14.00
ALES	GIOVEDÌ	8:00 - 12:00
CABRAS	LUNEDÌ e VENERDÌ	8:00 - 12:00
BUSACHI	MERCOLEDÌ	8:00 - 12:00
CUGLIERI	MARTEDÌ	8:00 - 12:00
GHILARZA	MARTEDÌ e GIOVEDÌ	8:00 - 12:00
TERRALBA	MARTEDÌ	8:00 - 12:00
SAMUGHEO	MERCOLEDÌ	8:00 - 12:00
SAN VERO MILIS	GIOVEDÌ	8:00 - 12:00

Orari farmacie convenzionate per i prelievi TAO (Costo € 10.00):

BARATILI SAN PIETRO	LUNEDÌ - MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
BAULADU	LUNEDÌ - MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
NURACHI	LUNEDÌ - MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
MARRUBIU	LUNEDÌ - MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
MOGORO	LUNEDÌ - MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
ORISTANO FARMACIA LODDO	LUNEDÌ - MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
SAN NICOLO'ARCIDANO	LUNEDÌ - MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
SANTA GIUSTA	LUNEDÌ - MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00

SANTU LUSSURGIU	LUNEDÌ – MARTEDÌ	9:00-10:00
SIAMANNA	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
SOLARUSSA	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
URAS	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
VILLAURBANA	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
ZEDDIANI	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
ZERFALIU	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00



Come accedere

Le prime visite si eseguono solo al Centro di Oristano previo appuntamento tramite CUP:

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

Il piano terapeutico viene consegnato ai pazienti di persona o inviato via fax al recapito da loro indicato. È in procinto di attivazione la trasmissione per via telematica.

Centro Talassemie

Responsabile Dott. Paolo Casula
 Tel. 0783 320035
 E-mail: paolo.casula@asloristano.it

Prestazioni:

- terapia trasfusionale, terapia chelante del ferro e terapia sostitutiva delle anemie, in regime di day hospital;
- diagnostica delle emoglobinopatie, esecuzione dello screening per le talassemie, in regime ambulatoriale;
- consulenza genetica nelle coppie che intendono avere dei bambini (in via di attivazione).



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller, 2° piano



Numeri

Studio medici 0783 317313

Guardiola infermieri 0783 317291



Come accedere

Ambulatorio: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 9.00 previo appuntamento presso il Servizio di Medicina Trasfusionale dalle ore 12.00 alle 13.00, presentandosi personalmente o telefonando al numero 0783 317235 o al **numero verde 1533** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00

Day Hospital: dal lunedì al venerdì ore 7.00/14.00.

Laboratorio Analisi

Responsabile Dott. Roberto Irde

Tel. 0783 317274

E-mail: roberto.irde@asloristano.it



Prestazioni:

- diagnosi delle malattie ematologiche, coagulative, infettive, immunologiche, metaboliche, oncologiche, endocrinologiche
- diagnosi per la tutela della gravidanza, nel campo delle tossicodipendenze, della medicina sportiva, della medicina del lavoro e della medicina preventiva (screening).



Come accedere

Accesso diretto, (senza prenotazione) presso le sedi e gli orari di seguito elencati.

SEDE	RECAPITI	GIORNI E ORARI D'APERTURA	
ORISTANO OSPEDALE S. MARTINO	0783 317280 Fax 0783 317262 lab_oristano@asloristano.it	LUN – VEN	8.00 - 10.00
GHILARZA OSPEDALE DELOGU	0785 560201 Fax 0785 560251 lab_ghilarza@asloristano.it	LUN – VEN	8.00 - 09.30
BOSA OSPEDALE MASTINO	0785 225308 Fax 0785 225205 lab_bosa@asloristano.it	LUN – VEN	7.00 - 9.30
TERRALBA	0783 851012	LUN - VEN	7.30 - 8.45
ALES	0783 91111	LUN - VEN	7.30 - 8.45
MOGORO	0783 990539	LUN – VEN	7.30 - 8.45
LACONI	0783 320174	LUNEDÌ	8.00 - 9.00
VILLA S. ANTONIO	0783 964156	MERCOLEDÌ	7.30 - 8.30
SAMUGHEO	0783 649053	MERCOLEDÌ	7.45 - 9.15
BUSACHI	0783 62435	MERCOLEDÌ	8.00 - 9.30
CUGLIERI	0785 36135	GIOVEDÌ	8.00 - 9.30

Accesso ai prelievi

Gli utenti accedono al prelievo previa accettazione e registrazione amministrativa dell'impegnativa presso gli sportelli ticket.

Per poter effettuare il prelievo è necessario che le analisi vengano richieste su ricetta medica compilata:

- dal medico di famiglia o altro specialista di struttura pubblica con ricetta dematerializzata o su ricetta rosa del SSN;
- su ricetta bianca per le prestazioni a pagamento non previste dai livelli essenziali di assistenza forniti dal Sistema Sanitario Regionale.

L'accettazione e la registrazione amministrativa dell'impegnativa presso gli sportelli ticket del Laboratorio Analisi può essere effettuata il giorno stesso che si desidera effettuare gli esami di laboratorio (agli orari indicati) oppure qualche giorno prima attraverso una Sistema di Prenotazione.

Prenotazione del Prelievo (Laboratorio dell'Ospedale San Martino di Oristano)

E' possibile prenotare il giorno in cui si desidera effettuare il prelievo registrando l'impegnativa presso gli Sportelli Ticket o presso gli Sportelli del Laboratorio. La registrazione preventiva dell'impegnativa abbrevia i tempi di avvio al prelievo il giorno in cui si è prenotati, consente di pagare preventivamente il Ticket presso gli sportelli o le Casse Automatiche, garantisce la possibilità di Utilizzare il Portale dei Referti per il ritiro dei Risultati.

I prelievi

Per l'esecuzione degli esami è necessario il digiuno da almeno 8 ore.

I prelievi ematici o il ritiro di altri campioni biologici (urine, feci, ecc.) vengono effettuati presso le sale prelievi. Al momento dell'accettazione amministrativa viene attribuito un numero identificativo della richiesta che viene trascritto sulla ricetta e comunicato verbalmente all'utente.

Quello stesso numero accompagnerà i campioni prelevati in tutte le procedure di esecuzione delle analisi e sarà presente sul referto finale.

A tutela della privacy l'operatore della sala prelievi chiamerà l'utente con quello stesso numero man mano che il sistema invia le etichette per l'identificazione dei campioni biologici dando priorità alle urgenze.

Ritiro dei referti

■ IL REFERTO PUÒ ESSERE RITIRATO NEL PORTALE DEI REFERTI

Il referto, previa autorizzazione da parte dell'utente, viene reso disponibile sul Portale dei Referti On Line dell'Azienda ASL 5 di Oristano collegandosi all'indirizzo www.asloristano.it e cliccando su «Referti On line».

E' a tutti gli effetti un "Referto Originale" in quanto firmato elettronicamente dal Medico di Laboratorio con firma qualificata.

Sul foglio consegnato all'utente al momento dell'accettazione amministrativa il giorno del prelievo sono riportate le credenziali di accesso (Utente e Password e Codice di Sicurezza) e le relative istruzioni oltre che la tempistica di ritiro. La consegna delle credenziali può essere fatta solo dopo la registrazione dell'impegnativa e l'eventuale versamento del Ticket. L'indicazione della data di ritiro ha una funzione relativa: sul Portale dei Referti i risultati sono spesso disponibili prima della data indicata così come in qualche caso è possibile che subisca delle variazioni oltre il giorno indicato legate ai tempi di lavorazione (esami speciali).

Questa modalità di Ritiro dei Referti rappresenta quella principale, incentivata e privilegiata in quanto evita al paziente di ritornare presso il Laboratorio per ritirare il risultato dei propri esami. Può essere utilizzata da chiunque direttamente, o attraverso un familiare o un conoscente. Basta

una semplice connessione a Internet. E' lo stesso utente che consegnando ad una terza persona le proprie credenziali di accesso lo autorizza a scaricare il Referto e a Stamparlo.

■ **IL REFERTO PUÒ ESSERE RITIRATO ALLO SPORTELLO**

Il referto è consegnato al diretto interessato, o ad un suo delegato, presentando il foglio o le credenziali ricevute allo sportello ticket che riportano in chiaro Cognome e Nome, numero della richiesta attribuito, data e ora del prelievo e data di ritiro.

I referti possono essere ritirati presso gli sportelli dedicati presenti in ogni sede di esecuzione degli esami agli orari indicati.

■ **IL REFERTO PUÒ ESSERE INVIATO A DOMICILIO**

È possibile richiedere la consegna domiciliare a mezzo posta al momento dell'accettazione.

Il referto sarà recapitato, attivando l'apposita procedura presso gli sportelli ticket, per *Posta Prioritaria*, nelle 24 ore successive alla disponibilità del *Referto Completo*. Questo servizio presuppone il pagamento presso gli uffici ticket della quota per la spedizione postale.

■ **IL REFERTO PUÒ ESSERE RITIRATO PRESSO GLI SPORTELLI DEL LABORATORIO**

Il ritiro degli esami **URGENTI** può essere effettuato presso gli sportelli del Laboratorio nelle tre sedi di Oristano, Bosa e Ghilarza e nei Punti Prelievo secondo le indicazioni fornite dal personale che ha eseguito il prelievo e agli orari stabiliti. I Risultati degli Esami Urgenti sono sempre resi disponibili sul Portale dei Referti.

Solo su specifica richiesta e per motivate esigenze è possibile il ritiro dei referti non completi (parziali) presso gli stessi sportelli del laboratorio.

I referti completi sono disponibili sul Portale dei Referti dal momento in cui vengono firmati.

I referti completi parziali o urgenti possono essere ritirati anche presso gli sportelli nelle sedi ospedaliere del Laboratorio analisi: dal lunedì al sabato, ore 11.00-13.00.

Nelle altre sedi di prelievo sono disponibili informazioni dettagliate sugli orari di ritiro.

Strutture private accreditate

Consulta l'elenco delle *Strutture Private Accreditate* convenzionate con la Asl di Oristano.

Medicina Interna

La Asl N°5 di Oristano si compone di tre Unità Operative di Medicina Interna:

1) Unità Operativa di Medicina Interna dell'Ospedale San Martino di Oristano

Responsabile Dott. Efsio Chessa

Tel. 0783 320044

E-mail: ef시오.chessa@asloristano.it

Prestazioni:

- assistenza medica ai pazienti ricoverati

Ambulatori:

- Endocrinologia: giovedì, ore 11.00/ 14.00;
- Epatologia: martedì, ore 11.00/14.00;
- Medicina Interna: venerdì, ore 11.00/14.00;
- Reumatologia: mercoledì, ore 11.00/ 14.00.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller



Numeri

Coordinatore infermieristico 0783 320038

Guardiola infermieri sez. donne 0783 320041

Guardiola infermieri sez uomini 0783 320037

Guardiola infermieri sez. centrale 0783 320036

Sala medici donne 0783 320045

Sala medici sez. uomini 0783 320050

Segreteria/ archivio 0783 320043



Come accedere

L'accesso può avvenire secondo le seguenti modalità:

- 1) in regime d'urgenza;
- 2) in regime di ricovero programmato;
- 3) per trasferimento da altre Unità Operative.

E' possibile accedere agli ambulatori telefonando per l'appuntamento al Cup:

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

E' necessario portare con sé la prescrizione del medico curante regolarizzata per quanto riguarda il pagamento del ticket o la eventuale esenzione e con la documentazione sanitaria personale. Per la prima visita di controllo dopo la dimissione, se prevista, non è necessaria l'impegnativa del medico curante.

Attività libero professionale

Il Servizio di Medicina Interna offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione e [Attività Libero Professionale](#).

2) Unità Operativa di Medicina Interna dell' Ospedale A. G. Mastino di Bosa

Responsabile Dott. Giovanni Maria Luigi Mastinu

Tel. 0785 225325

E-mail: giovanni.m.l.mastinu@asloristano.it

Prestazioni:

- assistenza medica ai pazienti ricoverati

Ambulatori:

- Endocrinologia
- Agoaspirato Tiroideo
- Medicina Interna
- Epatologia
- Geriatria
- TAO



Sede

Ospedale Mastino di Bosa, via Pischredda



Numeri

Coordinatrice infermieri 0785 225327

Sala infermieri 0785 225324

Sala medici 0785 225377

Medico di guardia 0785 225326

Fax 0785 225201



E-mail

medicinabosa@gmail.com



Come accedere

L'accesso al ricovero può avvenire secondo le seguenti modalità:

- 1) in regime d'urgenza;
- 2) in regime di ricovero programmato;
- 3) in Day Hospital

L'accesso agli ambulatori avviene previo appuntamento telefonando al numero 0785 225332. Si ricorda di portare i farmaci che vengono assunti regolarmente o saltuariamente e gli esami ematici e strumentali eventualmente eseguiti in passato anche per altri motivi. Gli utenti devono presentarsi il giorno della visita con la richiesta del medico curante regolarizzata per quanto riguarda il pagamento del ticket o la eventuale esenzione. Si prega di rispettare gli appuntamenti fissati o di disdire in tempo utile per poterli utilizzare per altri pazienti.

3) Unità Operativa di Medicina Interna dell' Ospedale G. P. Delogu di Ghilarza

Responsabile Dott. Antonello Cossu

Tel. 0785 560234

E-mail: antonello.cossu@asloristano.it

Prestazioni:

- assistenza medica ai pazienti ricoverati

Ambulatori:

- Scopenso cardiaco: lunedì, ore 08.00/14.00
- Tiroide: venerdì, ore 8.00 /14.00
- Medicina interna: giovedì, ore 09.00/13.00
- Immuno-reumatologia: mercoledì 8.00/10.00



Sede

Ospedale Delogu di Ghilarza, Corso Umberto, 176, 2° piano



Numeri

Guardiola infermieri 0785 560233

Studio Medici 0785 560250

Archivio 0785 560269

Ambulatorio 0785 560245



Come accedere

L'accesso al ricovero può avvenire secondo le seguenti modalità:

- 1) in regime d'urgenza;
- 2) in regime di ricovero programmato;
- 3) in Day Hospital

E' possibile accedere agli ambulatori telefonando per l'appuntamento al centro prenotazioni dell'ospedale ai numeri 0785 560216 - 0785 560257 o al Cup:

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

Visite di controllo post-dimissione: contattare il reparto ai seguenti numeri: 0785 560233 (Guardiola infermieri), 0785 560250 (Studio Medici), 0785 560269 (Archivio).

É preferibile chiamare dalle ore 08.00 alle ore 09.00 e dopo le ore 12.00.

Ritiro dei referti di esami non disponibili all'atto della dimissione o eseguiti in post-dimissione avviene alle ore 13.00/14.00 previo contatto telefonico al numero 0785 560269 (o in alternativa la guardiola infermieristica o gli studi medici).

Nefrologia e Dialisi

Responsabile Dott. Antonio Maria Pinna

Tel. 0783 320052

E-mail: antonio.m.pinna@asloristano.it

Prestazioni:

- visite specialistiche nefrologiche;
- ecografie reno-vescicali;
- consulenze dietologiche per valutazione nutrizionale per nefropatici e bioimpedenziometria;
- emogasanalisi e dosaggio di calcio ionizzato.



Sedi

1. **Centro Dialisi Ospedaliero di Riferimento, CDR**, ubicato all'interno dell'Ospedale "San Martino" di Oristano al piano terra e nel sottopiano.
Tel. 0783 317278 0783 320076
Fax 0783 317275
2. **Centro Dialisi ad Assistenza Limitata, CAL**, extra-ospedaliero, ubicato a Terralba, in Via Santa Suina, 7
Tel. 0783 850034
Fax 0783 317275
3. **Centro Dialisi ad Assistenza Decentrata, CAD**, a Ghilarza in via Matteotti.
Tel. 0785 560365
Fax 0783 317275

Sul sito internet aziendale, nella sezione modulistica, è possibile scaricare [il modulo di richiesta del trattamento emodialitico](#).

Attività Dialitica

- Centro Dialisi di Riferimento, CDR, di Oristano per Uremici Cronici: dal lunedì al sabato, con due turni dialisi al giorno, ore 7.00-19.00. Urgenze Dialitiche: 24 ore su 24, con Pronta Disponibilità notturna e festiva;

- Centro Dialisi ad Assistenza Limitata, CAL, di Terralba: lunedì, mercoledì e venerdì, ore 7.00/13.00, con un turno per Emodialisi Cronici al giorno;
- Centro Dialisi ad Assistenza Decentrata, CAD, di Ghilarza: dal lunedì al sabato, ore 7.00/13.00, con un turno per Emodialisi Cronici al giorno.

Attività Ambulatoriale

Ambulatorio di Nefrologia

- CDR di Oristano: visite il lunedì, mercoledì e venerdì, ore 8.30/12.30, con l'impegnativa del medico e prenotazione obbligatoria al Centro Unico di Prenotazione.
- CAL di Terralba: visite il lunedì ore 10.00/12.30, con l'impegnativa del medico e prenotazione in loco il lunedì ore 12.30/13.00.
- CAD di Ghilarza: visite dal lunedì al venerdì ore 10.00/12.30, con l'impegnativa del medico e prenotazione obbligatoria al Centro Unico di Prenotazione.

Ambulatorio Pre-dialisi

Attività presente solo nel CDR, è rivolto a pazienti uremici affetti da ESRD IV° e V° Stadio.

Giorni e orari di apertura: martedì e giovedì dalle 08.00 alle 12.00. Le visite programmate sono gestite dal dirigente medico incaricato sulla base delle condizioni cliniche del paziente.

Ambulatorio Ecografia Reno-Vescicale

Ambulatorio presente nel CDR dedicato a pazienti seguiti nell'ambulatorio nefrologico e di predialisi. La programmazione degli esami ecografici viene fatta di mese in mese in collaborazione tra i dirigenti medici che seguono gli ambulatori.

Ambulatorio monitoraggio Trapiantandi /Trapiantati di Rene

La Struttura Complessa in collaborazione con i Centri Trapianto di Rene di Cagliari e Sassari, partecipa alla preparazione dei Candidati al Trapianto Renale ed ai controlli post trapianto.

Ambulatorio di Dietologia e Bioimpedenziometria

Al momento è operativo solo per i pazienti seguiti presso l'ambulatorio nefrologico, pre-dialisi, ricoverati e per i pazienti in Dialisi e/o Trapiantati di Rene, previ accordi con il Medico competente

Day Hospital di Nefrologia: ricovero programmato dedicato alle complicanze dei pazienti seguiti in ambulatorio pre-dialisi che abbiano necessità di particolari terapie secondarie a squilibri

emodinamici, idroelettrolitici ed emogasanalitici, e in pazienti che iniziano la terapia dialitica con un programma di dialisi incrementale sino ad una condizione di stabilità sia emodinamica che di equilibrio acido-base. Il ricovero in DH viene programmato previ accordi con i Dirigenti Medici dell'U.O.

Strutture private accreditate

Consulta l'elenco delle Strutture Private Accreditate convenzionate con la Asl di Oristano.

Attività libero professionale

Il Servizio di Nefrologia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione e [Attività Libero Professionale](#).

Neuroriabilitazione e riabilitazione ospedaliera

Responsabile Dott. Andrea Montis

Tel. 0783 320186

E-mail: andrea.montis@asloristano.it

L'Unità Operativa di Neuroriabilitazione eroga attività di **riabilitazione intensiva ad alta specialità** per le persone che hanno subito una **grave lesione cerebrale**, con un periodo di perdita di coscienza (coma) grave e superiore alle 24 ore.

Le attività sono dirette al recupero di disabilità importanti, modificabili che richiedono un elevato impegno diagnostico medico specialistico e terapeutico ad indirizzo riabilitativo, in termini di complessità e/o di durata dell'intervento. Gli interventi valutativi e terapeutici sono guidati dalla stesura del **«progetto riabilitativo individuale»**. Il ricovero, ordinario o in day hospital (ricovero diurno), è indicato quando l'intervento riabilitativo è in grado di influenzare maggiormente i processi di recupero e quando la disabilità è maggiormente modificabile, ossia nell'immediato postacuto oppure in situazioni di riacutizzazione e/o recidive dell'evento patologico oppure nel caso di problematiche specifiche della malattia (spasticità, alterazioni cognitivo comportamentali, lesioni da decubito, etc) pur a distanza dall'evento acuto.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller, corpo M



Numeri

Reparto 0783 320188

Coordinatore infermieristico 0783 320187

Coordinatore professionisti della riabilitazione 0783 320189



E-mail

neuroriabilitazione.or@asloristano.it



Come accedere

La valutazione del paziente circa la possibile necessità di presa in carico riabilitativa in regime di ricovero è effettuata dai medici dell'Unità Operativa durante:

- Visita di consulenza presso le Unità Operative per acuti aziendali
- Visita di consulenza presso altre strutture ospedaliere
- Visite presso altre strutture socio-sanitarie
- Visite domiciliari
- Visita ambulatoriale
- Esame di documentazione clinica inviata

I criteri generali di inserimento del paziente nel registro dei ricoveri sono:

Clinico-riabilitativi: possibilità di trarre vantaggio dal trattamento in regime di ricovero in funzione del fabbisogno riabilitativo; adeguatezza della presa in carico in rapporto alle linee-guida specifiche;

Organizzativi: possibilità di accogliere il paziente in sicurezza, entro un tempo adeguato al suo fabbisogno, e di garantirgli gli interventi necessari in funzione della disponibilità di posti-letto e delle risorse tecnico-professionali disponibili

Oncologia

Responsabile Dott. Tito Sedda

Tel. 0783 317366

E-mail: tito.sedda@asloristano.it

Prestazioni:

terapie mediche antineoplastiche (chemioterapia, ormonoterapia, terapie biologiche), terapie di supporto e terapia del dolore per la cura di neoplasie mammarie, polmonari, gastro-enteriche, epatiche, pancreatiche, delle vie biliari, genitourinarie, ginecologiche, testa-collo, neuroendocrine, gastrointestinali, onco-ematologiche: linfomi, leucemie, mielomi.

Tale attività viene svolta:

- *In regime di DH* (terapie antineoplastiche e di supporto).
- *In regime ambulatoriale* (terapie antineoplastiche orali, consulenze oncologiche, assistenza ai pazienti in follow-up clinico-strumentale).

Servizio di assistenza psiconcologica per i pazienti affetti da patologie neoplastiche e loro familiari. Tel. 340 2728665



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller

Piano terra: ambulatori

1° piano: sale infermieristiche, sala prelievi e stanze di terapia del DH



Numeri

Ambulatori Oncologia 0783 317240 – 320033 – 317288 - 317268; Fax 0783 317240

Ambulatori Oncoematologia 0783 317360 - 317357

Coordinatore Infermieristico 0783 317365

Infermiere 0783 317606

Servizio di psiconcologia 340 2728665



PEC

oncologia@pec.asloristano.it



Come accedere

L'accesso alle prestazioni è possibile telefonando per l'appuntamento al Cup:

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- **0783 317293**: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

Si accede alla visita con impegnativa del proprio Medico di Medicina Generale o di un altro specialista.

Attività libero professionale

Il Servizio di Oncologia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione e [Attività Libero Professionale](#).

Ortopedia e Traumatologia

Responsabile Dott. Giovanni Andrea Ruiiu

Tel. 0783 317271

E-mail: giovanni.andrea.ruiiu@asloristano.it

La attività della U.O. di Ortopedia-Traumatologia del P.O. San Martino sono finalizzate al massimo recupero delle funzioni lese in seguito a patologia acquisita o congenita dell'Apparato Locomotore. Attraverso la prevenzione e cura delle menomazioni e disabilità, per consentire all'individuo le maggiori opportunità di recupero, di reinserimento sociale e conseguentemente una migliore qualità di vita, mediante percorsi che rispettino tutti i passaggi per un compiuto intervento sanitario.

L'attività chirurgica in regime di degenza ordinaria o in day-surgery è rivolta principalmente al trattamento delle seguenti patologie:

- trauma (arti, bacino);
- patologia degenerativa articolare (anca, ginocchio, spalla);
- patologia della mano;
- patologia del piede;
- chirurgia artroscopica.

All'Unità Operativa è annesso il **Servizio di Recupero-Rieducazione Funzionale**, che garantisce il trattamento riabilitativo ai pazienti di tutti i reparti ospedalieri durante il ricovero e assicura in determinati casi la continuità terapeutica dopo la dimissione, con servizio di assistenza riabilitativa domiciliare.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller, 2° piano



Numeri

Reparto 0783 317254

Servizio pre-ricovero (piano terra) 0783 317420

Ambulatorio (piano terra) 0783 317261

Sala Gessi 0783 317321

Segreteria 0783 317292

Sala Medici 0783 317201



Come accedere

L'attività chirurgica in regime di degenza ordinaria si svolge tutti i giorni presso l'ospedale S. Martino di Oristano e in day surgery presso gli ospedali di Oristano, Ghilarza e Bosa.

L'accesso per ricovero può avvenire:

- in urgenza tramite il Pronto Soccorso
- in regime ordinario programmato dopo visita medica specialistica presso gli ambulatori dell'Unità Operativa e con pre-ricovero
- in day-surgery o one-day-surgery dopo visita dello specialista ortopedico e con pre-ricovero
- per trasferimento da altre Unità Operative della stessa struttura o da altri Ospedali

L'attività ambulatoriale si svolge dal lunedì al venerdì mattina su un ambulatorio con attigua sala gessi ubicato al piano terra ed il martedì e giovedì pomeriggio nell'ambulatorio del II° piano.

E' inoltre attivo un ambulatorio ortopedico presso l'ospedale di Ghilarza (settimanalmente il giovedì sera) e presso l'ospedale di Bosa (ogni 15 giorni il martedì sera).

L'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali avviene, generalmente, con prenotazione CUP su prescrizione del Medico di Medicina Generale o di uno Specialista del SSN, o su proposta del Medico Specialista Ortopedico per visite di controllo post-ricovero.

Sono garantire h24 le visite urgenti ortopedico-traumatologiche su proposta del medico di Pronto Soccorso degli Ospedali di Oristano, Ghilarza e Bosa, senza necessità di impegnativa e le

consulenze per le altre strutture della ASL.

Strutture private accreditate

Consulta l'elenco delle Strutture Private Accreditate convenzionate con la Asl di Oristano.

Attività libero professionale

Il Servizio di Ortopedia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione e [Attività Libero Professionale](#).

Ostetricia e Ginecologia

Responsabile Dott. Antonio Succu

Tel. 0783 317255

E-mail: antonio.o.succu@asloristano.it

Prestazioni:

- diagnostica clinica ed ecografica delle malattie ginecologiche e dell'infertilità di coppia;
- diagnostica clinica ed ecografica ostetrica con ecografie di II livello, doppler flussimetria ostetrica;
- servizio ambulatoriale per diagnostica microbiologica vaginale (tamponi);
- diagnostica endoscopica ambulatoriale della patologia uterina e dell'infertilità di origine uterina. (Isteroscopia office);
- diagnostica strumentale della patologia cervico vaginale (pap test colposcopia con biopsia);
- monitoraggio cardiocotografico della gravida a termine;
- ambulatorio della gravidanza a termine;
- ambulatorio della gravidanza a rischio;
- ambulatorio per diabete gestazionale;
- ambulatorio patologia ostetrica;
- pronto soccorso ostetrico e ginecologico con accesso diretto;
- servizio di osservazione breve;
- chirurgia endoscopica, vaginale e tradizionale in day surgery;
- chirurgia endoscopica per patologia benigna ed oncologica;
- chirurgia addominale e vaginale per patologia benigna e oncologica;

- chirurgia uroginecologica per il trattamento del prolasso genitale e dell'incontinenza urinaria della donna;
- assistenza al travaglio di parto con analgesia epidurale gratuita in regime H24;
- raccolta e conservazione delle cellule staminali da funicolo ombelicale.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller, 4° piano



Numeri

Segreteria 0783 317205 (Giorni e orari apertura: lunedì - venerdì 8.00 - 14.00)

Reparto di degenza 0783 317264

Sala parto 0783 317250



E-mail

ginecologia.sm@asloristano.it



Come accedere

All'Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia si accede:

- per le prestazioni ordinarie tramite CUP:
 - al numero verde 1533: da telefono fisso
 - 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
 - dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00
- per le prestazioni urgenti tramite accesso diretto con pronto soccorso ostetrico ginecologico h 24;
- per isteroscopia con impegnativa del medico specialista o del medico curante (Segreteria tel. 0783 317205) ;
- per cardiografia con impegnativa tramite prenotazione in Sala Parto (tel. 0783 317250);
- per altre prestazioni specialistiche ambulatoriali con impegnativa del medico curante;
- all'Osservazione Breve Intensiva (O.B.I.) per completamento diagnostico con accesso diretto;
- per interventi chirurgici tramite preospedalizzazione programmata (tel. 0783 317397);
- per gravidanza a termine senza appuntamento per la 1° prestazione.

Pediatria e Neonatologia

Responsabile Dott. Giovanni Zanda

Tel. 0783 320061

Email: giovanni.maria.zanda@asloristano.it

Prestazioni:

- assistenza medica ai minori di 14 anni in regime di ricovero ordinario, day hospital e ambulatoriale;

Si compone delle seguenti sezioni:

Reparto con 10 posti letto per il ricovero di bambini con patologie acute che richiedono indagini diagnostiche e terapie da eseguire in ambiente ospedaliero. Viene prestata particolare attenzione all'umanizzazione delle cure con possibilità per la madre, o altro familiare, di stare accanto al bambino per tutta la durata del ricovero, presenza di una Sala giochi e della "Scuola in ospedale" per permettere ai bambini di giocare e studiare.

Day Hospital per il follow-up dei bambini con patologie croniche che richiedono periodici controlli plurispecialistici e terapeutici e per le diagnosi complesse che non necessitano di ricovero.

Ambulatori di diabetologia, endocrinologia, gastroenterologia, nefrologia, neonatologia, neuropsichiatria infantile.

Pronto Soccorso Pediatrico aperto 24 ore al giorno per i problemi acuti. L'accesso avviene dopo triage da eseguire presso il Pronto Soccorso Generale. Dispone di due letti di Osservazione Breve Intensiva Pediatrica per una migliore presa in carico dei piccoli pazienti.

Nido (collocato nel Reparto di Ostetricia) un pediatra è sempre presente a tutti i parti per prestare la necessaria assistenza ai nuovi nati, assicurandosi delle condizioni di salute. I neonati vengono visitati quotidianamente. Vengono eseguiti: emogruppo, G6PD, bilirubinemia, screening allargato delle malattie metaboliche, riflesso rosso dell'occhio. Viene praticato il bonding precoce, viene sostenuta l'alimentazione al seno e favorito il rooming-in.

Patologia Neonatale: con quattro incubatrici dove vengono ricoverati i nati pretermine dalle 34 alle 36 settimane di età gestazionale, i neonati di basso peso, i neonati con itero o con altre patologie che necessitano di approfondimento diagnostico.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller, 1° piano corpo M



Numeri

Reparto 0783 320060

Ambulatorio Day Hospital 0783 320064

Pronto Soccorso 0783 320065

Medico di Guardia 0783 320063

Coordinatrice infermieristica 0783 320062

Nido 0783 317241

Sala Medici 0783 320068

Fax 0783 320204



Come accedere

L'accesso al ricovero avviene attraverso:

- il Pronto Soccorso generale o pediatrico attivi 24 ore su 24;
- su richiesta del pediatra di libera scelta.

L'accesso agli ambulatori per le visite pediatriche specialistiche avviene con impegnativa rilasciata dal pediatra curante e pagamento del ticket se dovuto, previo appuntamento al CUP o direttamente al reparto (Tel. 0783 320060).

Attività libero professionale

Il Servizio di Pediatria offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione e [Attività Libero Professionale](#).

Pronto Soccorso

Il Pronto Soccorso è il servizio dedicato alle urgenze e alle emergenze sanitarie ed è **attivo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno**.

Quando rivolgersi al Pronto Soccorso:

- quando si incorre in gravi rischi per la propria salute se non sottoposti a terapie mediche;

- quando si riscontrano danni traumatici con sintomi acuti che interferiscono con le normali attività.

Quando NON bisogna rivolgersi al Pronto Soccorso:

- per evitare liste d'attesa in caso di visite specialistiche non urgenti;
- per ottenere la compilazione di ricette;
- per ottenere controlli clinici, non motivati da situazioni urgenti;
- per evitare di interpellare il proprio medico curante;
- per ottenere prestazioni che potrebbero essere erogate presso i servizi ambulatoriali (Medico di famiglia, Guardia medica, Poliambulatori)



Come accedere

Ogni paziente viene accolto da un infermiere esperto e formato al Triage, che è in grado di valutare l'urgenza del problema e quindi la priorità di intervento, assegnando un codice di accesso contraddistinto da un colore per evidenziare la gravità del caso. Il medico del Pronto Soccorso chiama i pazienti secondo il grado di priorità.

I codici

I codici di criticità sono articolati in quattro categorie ed identificati con dei colori:

- **CODICE ROSSO** : è assegnato ai casi più gravi, in pericolo di vita, per cui l'accesso è immediato e non vi è tempo di attesa.
- **CODICE GIALLO** : è assegnato ai pazienti con almeno un parametro vitale alterato (funzione respiratoria circolatoria, neurologica). Il personale del Pronto Soccorso si adopera per ridurre al minimo i tempi di attesa.
- **CODICE VERDE**: è assegnato ai pazienti che non necessitano di una prestazione medica urgente. Il paziente viene assistito dopo i codici gialli.
- **CODICE BIANCO**: è assegnato ai pazienti con patologie lievi che dovrebbero e potrebbero essere risolte dal medico di famiglia. I pazienti vengono comunque assistiti, ma solo dopo che il personale ha risolto i casi più urgenti.

La dimissione dal Pronto Soccorso

La visita in Pronto Soccorso può terminare in diversi modi:

- Ritorno a casa: il paziente che non presenta problemi particolari viene visitato, curato se necessario ed eventualmente rinviato alle cure del medico di famiglia.
- Ricovero programmato: in caso di interventi differibili, il paziente viene dimesso fornendo le informazioni necessarie per l'eventuale ricovero.
- Ricovero in osservazione: il paziente che presenta problemi da tenere in osservazione può essere ricoverato in Area di Breve Osservazione Intensiva.
- Ricovero urgente: il paziente che presenta problemi non rinviabili, viene ricoverato tempestivamente presso l'Unità Operativa competente.
- Trasferimento: qualora si presentino problemi che possono trovare risposte adeguate solo in altri Ospedali, viene disposto il trasporto protetto con i mezzi più idonei al caso, previa disponibilità del posto letto.

Costo del servizio

Il codice colore che determina la gratuità delle cure è attribuito dal medico al termine della valutazione clinica.

La gratuità delle cure è assicurata:

- ai pazienti a cui vengono riconosciute situazioni cliniche urgenti classificate con i codici rossi e gialli;
- alle persone ricoverate o mantenute in osservazione;
- alle persone con lesioni traumatiche in acuto;
- nei casi di infortunio sul lavoro;
- chi ha un'età inferiore ai 14 anni;
- chi gode dell'esenzione del ticket per età, patologia, invalidità o reddito.

Il pagamento è previsto per tutti coloro a cui il medico, al momento della dimissione, attribuisce un codice bianco o verde.

- Per i codici bianchi l'ammontare del ticket è di 25 euro.
- Per i codici verdi l'importo è pari a 15 euro, più il ticket aggiuntivo per ogni eventuale prestazione diagnostica eseguita (visite specialistiche, esami diagnostici)

Ospedale San Martino Oristano Responsabile: Salvatore Manca Tel. 0783 320143	Ospedale G.P. Delogu Ghilarza	Ospedale G.A. Mastino Bosa Responsabile: Caterina Scarpa Tel. 0785 225373
Via Rockefeller, corpo DEA Roberta Zedda Tel. 0783 320101	Corso Umberto 176 Tel. 0785 560248	Via G.A. Pischredda Tel. Accettazione 0785 225367 Tel. Medicheria 0785 225362 Tel. Guardiola 0785 225361

Radiologia

La Asl N°5 di Oristano si compone di tre Unità Operative di Radiologia:

1) Unità Operativa di Radiologia dell'Ospedale San Martino di Oristano

Responsabile Dott. Marcello Mocci

Tel. 0783 320129

E-mail: radiologia.oristano@asl.oristano.it

Prestazioni e apparecchiature:

- studio del torace, addome e segmenti scheletrici;
- due apparecchi portatili con arco a C per sala operatoria e uno per esami a letto del paziente;
- stratigrafie e contrastografie (esofago, digerente alto, clisma doppio contrasto, urografia, cisto-uretrografia; ante e retrograda, isterosalpingografia) e procedure di radiologia interventistica;
- mammografie e duttogalattografie, biopsie;
- ecografie tiroidee, mammarie, addominali, pelviche, urologiche e delle parti molli;
- TC di tutto il corpo senza e con mezzo di contrasto anche con ricostruzioni MPR e 3D;
- risonanza magnetica: studio del sistema nervoso, rachide e bacino, addome e pelvi. Risonanza Magnetica articolare e artro-RM, mammella.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller, Corpo DEA Roberta Zedda, piano terra



Numeri

Tel. 0783 320135



Come accedere

Al Servizio di Radiologia si accede mediante prenotazione al CUP:

- **al numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

L'accesso è diretto attraverso il pronto soccorso.

Per eseguire gli esami prenotati o per eventuali richieste urgenti è necessario presentarsi all'accettazione dell'Unità Operativa, situata all'ingresso del reparto.

L'orario di prenotazione potrà slittare in caso di eventuali urgenze o per il protrarsi di esami precedenti.

Ritiro referti

Per gli **esami urgenti**, il ritiro avviene direttamente presso lo sportello della Radiologia.

Gli **esami programmati** sono consegnati presso lo sportello consegna referti sito nell'accettazione della radiologia, dal lunedì al venerdì ore 11.00/13.00 entro cinque giorni lavorativi.

Attività libero professionale

Il Servizio di Radiologia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione e [Attività Libero Professionale](#).

2) Unità Operativa di Radiologia dell'Ospedale A.G. Mastino di Bosa

Responsabile Dott. Lido Pinna

Tel. 0785 225312

E-mail lido.pinna@asloristano.it

Prestazioni:

Radiologia tradizionale:

- Addome senza mezzo di contrasto
- Esami di scheletro
- Torace
- Digerente con mdc (digerente alto e clisma del colon)
- Isterosalpingografia

Ecografia:

- Addome superiore, inferiore (pelvi) completo
- Apparato urinario
- Tiroide e collo
- Parti molli
- Muscolo tendinea
- Prostatica
- Vascolare
- Scrotale
- Eco color doppler TSA
- Eco color doppler tiroideo

Senologia:

- Mammografie
- Ecografia
- Dutto galattografie

TAC:

encefalo, torace, addome, pelvi, orecchio, seni paranasali, uro- TC, colonscopia virtuale, esami senza e con mdc.

MOC: studio osteoporosi

Medicina del Lavoro:

- Prestazioni del Medico del Lavoro



Sede

Ospedale Mastino di Bosa, via Pischedda



Numeri

Tel. 0785 225320



Come accedere

La prenotazione avviene presso il reparto di Radiologia o telefonando al numero 0785 225332 dal lunedì al venerdì ore 10.00/13.30, mercoledì e giovedì ore 15.30/18.00 o tramite Cup al **numero verde 1533** da telefono fisso oppure al 0783 317293 da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00.

Documenti per l'accesso:

Occorre presentarsi allo sportello di accettazione muniti di:

- prescrizione (impegnativa) di un medico del Servizio Sanitario Nazionale, compilata in ogni sua parte, compresa la tipologia di esenzione, anche per reddito (per prestazioni urgenti occorre la specifica indicazione del medico).
- tessera sanitaria;
- pagamento del ticket per i non esenti, seguito da stampa della fattura.

Ritiro dei Referti:

I tempi per la consegna dei referti vengono comunicati all'atto dell'esame. La consegna è consentita solo all'interessato o eventuale persona di fiducia munita di delega firmata dall'interessato.

3) Unità Operativa di Radiologia dell'Ospedale G.P. Delogu di Ghilarza

Responsabile Dott. Lido Pinna

Tel. 0785 560263

E-mail: lido.pinna@asloristano.it

Prestazioni:

- ecografia interventistica (ago aspirato ecoguidato di tiroide)
- TC (cranio, torace, addome superiore ed inferiore, orecchio, seni paranasali, colonscopia virtuale, dentalscan) esami senza e con mdc.

Radiologia tradizionale:

- addome senza mezzo di contrasto
- esami di scheletro
- ortopantomografia
- torace
- digerente con mdc (digerente alto e clisma del colon)
- isterosalpingografia

Ecografia:

- addome superiore, inferiore (pelvi) completo
- apparato urinario
- tiroide e collo
- parti molli
- muscolo tendinea
- prostatica
- vascolare
- scrotale
- eco color doppler TSA
- eco color doppler tiroideo.

Senologia:

- mammografie
- ecografia
- dutto galattografie



Sede

Ospedale Delogu di Ghilarza, Corso Umberto, 176 (piano terra)



Numeri

Tel. 0785 560261 - 560263



Come accedere

Previa prenotazione tramite il CUP al numero verde 1533 da telefono fisso o al numero 0783

317293 da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00. Gli utenti esterni possono usufruire dei servizi ai seguenti orari:

- Radiologia tradizionale dal lunedì al venerdì, ore 8.00/13.00
- Mammografia dal lunedì al giovedì, ore 8.00/13.00
- Ecografia dal lunedì al venerdì, ore 8.30/13.00
- Ecografia interventistica giovedì, ore 10.00/13.00

Per quanto riguarda le **richieste urgenti di radiologia tradizionale** non occorre la prenotazione (rivolgersi allo sportello della radiologia).

Per le **richieste urgenti di ecografia** rivolgersi allo sportello accettazione/ CUP per la registrazione dell'esame richiesto (ingresso principale dell'ospedale).

Il pomeriggio gli utenti con richieste urgenti dovranno accedere al Servizio Radiologia tramite il Pronto Soccorso.

Ritiro dei Referti

I tempi per la consegna dei referti vengono comunicati all'atto dell'esame.

La consegna è consentita solo all'interessato o eventuale persona di fiducia munita di delega firmata dall'interessato.

Strutture private accreditate

Consulta l'elenco delle *Strutture Private Accreditate* convenzionate con la Asl di Oristano.

Attività libero professionale

Il Servizio di Radiologia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione e [Attività Libero Professionale](#).

Urologia

Responsabile Dott. Vincenzo Pecoraro

Tel. 0783 320078

E-mail: vincenzo.pecoraro@asloristano.it

L'Unità Operativa di Urologia dell'Ospedale di Oristano dispone di 5 posti letto di Degenza Ordinaria e di un Day Hospital – Day Surgery (piccola chirurgia con ricovero diurno) presso l'Unità Operativa di Chirurgia al 6° piano.

L'attività chirurgica urologica comprende:

- chirurgia oncologica;
- chirurgia correttiva di malformazioni dell'apparato urogenitale;
- chirurgia andrologica;

- Endoscopia chirurgica
 - resezioni trans uretrali di prostata
 - resezioni trans uretrali di vescica
- Trattamento della calcolosi urinaria
 - endoscopica
 - ESWL (litotrissia extracorporea)

Le attività chirurgiche maggiori vengono svolte presso l'Ospedale San Martino di Oristano, dotato di U.O. di Anestesia e Rianimazione e UTIC mentre presso gli ospedali di Ghilarza e Bosa sono attivate delle Sezioni di Day Surgery e Day Service dove vengono eseguiti interventi minori in anestesia locale e manovre diagnostiche quali cistoscopie ambulatoriali e biopsie prostatiche. Presso l'Ospedale San Martino vengono inoltre eseguite le visite urologiche programmate (presentarsi il giorno dell'appuntamento con impegnativa del Curante per visita urologica).

Nei vari presidi si eseguono:

- Cistoscopie (PAC)
- Litotrissia extracorporea della calcolosi urinaria
- Diagnostica e terapia della Disfunzione Erettile
- Instillazioni endovesicali per la profilassi delle neoplasie vescicali
- Nefrectomia e Nefroureterectomia
- Cistectomia Radicale
- Prostatectomia Radicale
- Resezioni endoscopiche trans uretrali per Ipertrofia Prostatica (TURP)
- Resezioni endoscopiche trans uretrali per neoplasie vescicali (TURB)
- Trattamento Laser e balistico della calcolosi del rene e dell'uretere



Sedi

Oristano, Ospedale San Martino, via Rockefeller, 6° piano

Ghilarza, Ospedale Delogu corso Umberto, 176

Bosa, Ospedale Mastino, via Pischedda



Numeri

Tel. 0783 317245 - 0783 320078

Servizio Preospedalizzazione:

Dal lunedì al venerdì, ore 11:30 - 13:00

Tel. 0783 317420

I pazienti in lista d'attesa per intervento chirurgico vengono sottoposti, in regime di preospedalizzazione, a tutti gli esami necessari ed alla visita anestesiologicala. Verranno convocati successivamente per l'intervento. In tale occasione è fondamentale portare con se tutta la documentazione clinica.

Ambulatorio:

Giovedì ore 09:30 – 12:30

Previo appuntamento e con impegnativa del medico curante per visita urologica



Come accedere

Previa prenotazione tramite il CUP

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

oppure Ufficio accettazione - prenotazioni – Oristano Tel. 0783 317224

Attività libero professionale

Il Servizio di Urologia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia.

Per info e prenotazioni consultare la sezione e [Attività Libero Professionale](#).

I Servizi sul Territorio



Assistenza Domiciliare Integrata - ADI

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è un servizio svolto direttamente a casa delle persone malate non autosufficienti. Lo scopo è quello di garantire le attività mediche, infermieristiche e riabilitative per la cura e l'assistenza dei pazienti nel proprio domicilio evitando, quando possibile, il ricovero in ospedale e assicurando una migliore qualità di vita.

Prestazioni:

- mediche
- infermieristiche
- di medicina specialistica
- riabilitative e di recupero psico-fisico
- farmaceutica
- integrativa e protesica



Come accedere

Si accede all'ADI attraverso una segnalazione diretta al Servizio o al Punto Unico d'Accesso (PUA) dell'Azienda Sanitaria Locale, da parte del medico di medicina generale, del pediatra di libera scelta, del sanitario del reparto ospedaliero di dimissione del paziente, del medico specialista, dei servizi sociali o della famiglia. A seconda delle necessità, verranno stabiliti gli interventi domiciliari da garantire all'utente.

Sedi	Responsabile	Telefono	Orari apertura
ADI Oristano Via Foscolo, 41	Dott.ssa Maria Piera Canalis Tel. 0783317751 E-mail: maria.piera.canalis@asloristano.it	0783 317751 0783 317749	Lunedì e venerdì 8.30 - 13.00 Martedì e giovedì 8.30 - 13.00 15.30 - 18.00
ADI Bosa Via Amsicora, 1	Dott.ssa Anna Antonia Pala Tel. 0785 560311 Email: anna.antonia.pala@asloristano.it	0785 225152	Dal Lunedì al Sabato 12.00 – 13.00
ADI Ghilarza Via Matteotti, 25		0785 560308	Dal lunedì al venerdì 8.00 – 14.00 Martedì e giovedì 15.00 – 18.00
ADI Ales Via IV Novembre	Dott. Peppino Mallocci Tel. 0783 9111323 Email: peppino.mallocci@asloristano.it	0783 9111323 0783 9111373	Dal lunedì al venerdì 09.00 – 12.00
ADI Terralba Via Rio Mogoro		0783.9111515 0783.9111510 0783.9111509	Dal lunedì al venerdì 09.00 – 12.00

Assistenza Protesica

I servizi offerti dall'Assistenza Protesica sono:

- autorizzazioni forniture presidi ortopedici;
- autorizzazioni forniture ausili per incontinenza;
- autorizzazioni forniture ausili per stomie e medicazioni;
- autorizzazioni forniture alimenti morbo celiaco;
- autorizzazioni per cure ortodontiche;
- ricezione pratiche modifiche strumenti di guida (Legge 104/92);
- informazioni su legislazioni e normative vigenti in materia protesica.

Gli Uffici di Assistenza Protesica possono essere contattati ai seguenti recapiti:

Distretto di Oristano		
Sede	Telefono	Orario di apertura
Oristano Via Carducci, 41	Tel. 0783 317030 - 317049 0783 317029 Fax 0783 317082	Mattino Lunedì, martedì, giovedì, 8.30 - 11.30 Pomeriggio Martedì 16.00 – 17.00

Distretto di Ales-Terralba		
Sede	Telefono	Orario di apertura
Ales Via IV Novembre	Tel. 0783 91111	Dal lunedì al venerdì 9.00 alle 12.00
Laconi Via Aldo Moro	Tel. 0783 320173	Lunedì 9.30 alle 12.00
Mogoro Via Cagliari,29	Tel. 0783 990539	Dal lunedì al venerdì 9.00 - 12.00
Terralba Via Rio Mogoro	Tel. 0783 82617	Mattino Dal lunedì al venerdì 9.30 - 12.30 Pomeriggio Lunedì 15.00 – 17.30
Villa Sant'Antonio Via Serra Longa	Tel. 0783 964156	Lunedì, martedì, giovedì 9.00 - 12.00

Distretto di Ghilarza - Bosa		
Sede	Telefono	Orario di apertura
Bosa Via Amsicora	Tel. 0785 225153	Mattino lunedì martedì giovedì venerdì 8.30 - 12.00 Pomeriggio Martedì 15.30 – 16.30
Ghilarza Vico Cagliari	Tel. 0785 560335	Dal lunedì al venerdì 8.30 – 11.30

Assistenza Riabilitativa

L'assistenza riabilitativa si fa carico di tutti quegli interventi finalizzati a portare il soggetto affetto da menomazioni a limitare o minimizzare la sua disabilità ed il soggetto disabile a muoversi, camminare, parlare, vestirsi, mangiare e comunicare efficacemente e a ritornare attivo nel proprio ambiente di vita.

Distretto di Oristano

Responsabile Dott. Nicolò Pasqualino Orrù

Tel. 0783 317710

E-mail: nicolo.p.orrù@asloristano.it

Nel Centro di Riabilitazione del Distretto di Oristano vengono erogate con priorità le prestazioni di Riabilitazione Globale in regime ambulatoriale o domiciliare, esaurite le quali si possono erogare prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitativa riconducibili al Nomenclatore Tariffario, sempre in regime ambulatoriale o domiciliare (limitatamente alla rieducazione motoria).

Le patologie per le quali viene attivata la presa in carico sono:

- malattie cerebrovascolari

- malattie neuromuscolari
- malattie degenerative del sistema nervoso
- esiti di trauma cranio encefalico e vertebromidollare
- esiti di interventi neurochirurgici a livello encefalico e midollare
- cerebropatie congenite dell'età infantile

Se non vi sono utenti in lista d'attesa per prestazioni di riabilitazione globale

- esiti di interventi ortopedici per fratture o impianto di protesi
- patologie della colonna vertebrale
- post interventi chirurgici (amputazione, mastectomia ect.)

1) Centro di Riabilitazione di Oristano. Prestazioni erogate:

- Visite Fisiatriche
- Valutazione Protesica (prescrizione e collaudo ausili)
- Somministrazione di Scale Validate
- Riabilitazione Neuromotoria
- Riabilitazione Logopedica
- Prestazioni riconducibili al nomenclatore tariffario

Le prestazioni di terapia strumentale sono limitate ai soli assistiti in carico all'Unità Operativa per prestazioni di Riabilitazione Globale.

2) Poliambulatorio di Samugheo. Prestazioni erogate:

- Riabilitazione Neuromotoria in regime ambulatoriale e domiciliare
- Prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitativa riconducibili al nomenclatore tariffario
 - in regime ambulatoriale
 - in regime domiciliare (limitatamente alla Rieducazione motoria)



Come accedere

Per le visite fisiatriche, valutazione protesica o altre prestazioni riconducibili al Nomenclatore Tariffario si accede con richiesta su ricettario rosa fatta dal Medico di Medicina Generale, dal Pediatra di libera scelta o dallo Specialista di Struttura Pubblica.

Le visite possono essere prenotate anche telefonicamente purché l'utente sia in possesso della richiesta del medico e possa indicare il numero del codice a barre presente sulla stessa. Si specifica che le visite a domicilio sono riservate agli assistiti che risultino

intrasportabili per gravi patologie, per totale insufficienza statico-dinamica con impossibilità o controindicazione al trasporto o con presenza di barriere architettoniche non eliminabili e/o non superabili. La ricetta deve recare la dicitura: “paziente non trasportabile”.

- **Per le prestazioni di riabilitazione globale** (per le quali si ha priorità di inserimento) si accede:
 - direttamente dopo la dimissione dai reparti di degenza, previa definizione di un **Progetto Programma Riabilitativo** che indichi regime-frequenza e durata del trattamento riabilitativo;
 - dopo avere eseguito una visita fisiatrica che evidenzi la necessità di una presa in carico globale con definizione del Progetto Riabilitativo;
 - inviati dal PUA/UVT (Punto unico di accesso/Unità di Valutazione Territoriale) per la definizione del Progetto Riabilitativo e successiva presa in carico.

- **Per le prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitativa** (afferenti al Nomenclatore Tariffario) si accede dopo avere eseguito una visita fisiatrica con Scheda di Valutazione e Programma Riabilitativo con indicazione degli obiettivi, dei tempi previsti e del Codice del Nomenclatore Tariffario Regionale a cui si riferisce la prestazione. Le prestazioni dovranno essere elencate su ricetta rosa che dovrà essere regolarizzata con la partecipazione alla spesa sanitaria, se dovuta, presso l'Ufficio Ticket.
Il personale dedicato all'accettazione accoglie le richieste dell'Utente e fornisce le informazioni relative alle prestazioni erogate.



Centro di Riabilitazione del Distretto di Oristano	
Vecchio Ospedale S. Martino, piazza S. Martino	
Tel. 0783 317710/317906 Fax 0783 767075	
E-mail: riabilitazione.or@asloristano.it	
Giorni di apertura	Orario
Mattina Dal lunedì al venerdì	8.00 - 14.00
Pomeriggio Dal lunedì al giovedì	15.00 - 18.00

Orario prenotazioni/Informazioni:	
Allo sportello	Orario
Mattina Dal lunedì al venerdì	9.00 - 12.00
Pomeriggio Dal lunedì al giovedì	15.30 - 17.00
Al Telefono	Orario
Dal lunedì al venerdì	12.00 - 13.00
Dal lunedì al giovedì	15.30 - 17.00

L'Assistente Sociale è presente nelle seguenti giornate:	
Lunedì e venerdì	8.00 - 14.00
Mercoledì pomeriggio	15.00 - 18.00
Recapito telefonico	340 2725295

La Psicologa è presente nelle seguenti giornate:	
Martedì	14.30 – 18.30
Mercoledì, giovedì e venerdì	8.00 - 14.00
Recapito telefonico	0783 317710

Poliambulatorio di Samugheo	
Via della pace 46/a. Tel. 0783 649053	
Giorni di apertura	Orario
Mattina Dal lunedì al venerdì	7.30 - 14.00
Pomeriggio Lunedì e martedì	14.30 - 18.00

Distretto di Ales-Terralba

Responsabile Dott. Peppinetto Figus

Tel. 0783 9111321

E-mail: peppinetto.figus@asloristano.it



Sede

Poliambulatorio di Ales

Via IV Novembre, 30



Numeri

Tel. 0783 91111 – 0783 9111316

Vengono erogate le seguenti prestazioni:

Prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitativa riconducibili al Nomenclatore Tariffario

- in regime Ambulatoriale
- in regime Domiciliare (limitatamente alla Rieducazione motoria)

Nello specifico:

- Prestazioni strumentali: Lea - Tens - Laser - Ultrasuoni - Magnetoterapia - Elettroterapia antalgica - Elettrostimolazioni - Terapia radiante a Infrarossi
- Prestazioni manuali quali: neuromotoria per patologie ortopediche, reumatiche e neurologiche
- Esercizi posturali propriocettivi (patologie della colonna in età evolutiva)



Come accedere

- **Per le visite fisiatriche, valutazione protesica o altre prestazioni (riconducibili al Nomenclatore Tariffario) si accede:**

con richiesta su ricettario rosa fatta dal Medico di Medicina Generale, dal Pediatra di libera scelta o dallo Specialista di Struttura Pubblica.

Le visite possono essere prenotate anche telefonicamente purché l'utente sia in possesso della richiesta del medico e possa indicare il numero del codice a barre presente sulla stessa. Si specifica che l'erogazione delle visite a domicilio è riservata agli assistiti intrasportabili per gravi patologie, per totale insufficienza statico-dinamica con impossibilità o controindicazione al trasporto o con presenza di barriere architettoniche non eliminabili e/o non superabili. La ricetta deve recare la dicitura: "paziente non trasportabile".

- **Per le Prestazioni di Riabilitazione Ambulatoriale (afferenti al Nomenclatore Tariffario) si accede:**

dopo avere eseguito una visita Specialistica con Scheda di Valutazione e Programma Riabilitativo con indicazione degli obiettivi, dei tempi previsti e del Codice del Nomenclatore Tariffario Regionale a cui si riferisce la prestazione.

Le prestazioni dovranno essere elencate su ricetta rosa che dovrà essere regolarizzata con la partecipazione alla spesa sanitaria, se dovuta, presso l'Ufficio Ticket. Il personale dedicato all'accettazione accoglie le richieste dell'utente e fornisce le informazioni relative alle prestazioni erogate.

- **Per le Prestazioni di Riabilitazione domiciliare:**

le richieste di trattamento riabilitativo vengono inserite nelle liste d'attesa in ordine di arrivo. La richiesta di trattamento viene considerata e valutata anche in relazione all'urgenza del caso. L'erogazione delle prestazioni domiciliari è riservata esclusivamente a pazienti con insufficienza statico-dinamica che non sono in grado di camminare, per patologie ortopediche, neurologiche, reumatologiche.

Orario prenotazioni e informazioni:

Giorni	Orario
Mattina dal lunedì al venerdì	7.30 – 14.30
Pomeriggio dal lunedì al venerdì	14.30 – 18.00



Sede

Poliambulatorio di Mogoro

Via Cagliari, 29



Numeri

Tel. 0783 91111 - 0783 9111611- 0783 990539

Vengono erogate le seguenti prestazioni:

Prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitativa riconducibili al Nomenclatore Tariffario

– in regime Ambulatoriale

In particolare:

- Prestazioni strumentali: Lea - Tens - Laser - Ultrasuoni - Magnetoterapia - Elettroterapia antalgica - Elettrostimolazioni - Terapia radiante a Infrarossi
- Prestazioni manuali quali: neuromotoria per patologie ortopediche, reumatiche e neurologiche
- Esercizi posturali propriocettivi (patologie della colonna in età evolutiva)

- Visite Fisiatriche
- Valutazione Protesica (prescrizione e collaudo ausili)
- Prestazioni riconducibili al Nomenclatore Tariffario
- Riabilitazione Neuromotoria e ortopedica



Come accedere

- **Per le visite fisiatriche, valutazione protesica o altre prestazioni riconducibili al Nomenclatore Tariffario, si accede:**

con richiesta su ricettario rosa fatta dal Medico di Medicina Generale, dal Pediatra di libera scelta o dallo Specialista di Struttura Pubblica.

Le visite possono essere prenotate anche telefonicamente purché l'utente sia in possesso della richiesta del medico e possa indicare il numero del codice a barre presente sulla stessa. Si specifica che l'erogazione delle visite a domicilio sono riservate agli assistiti che risultino intrasportabili per gravi patologie, per totale insufficienza statico-dinamica con impossibilità o controindicazione al trasporto o con presenza di barriere architettoniche non eliminabili e/o non superabili. La ricetta deve recare la dicitura: "paziente non trasportabile".

- **Per le prestazioni di Riabilitazione (afferenti al Nomenclatore Tariffario) si accede:**

dopo avere eseguito una visita Fisiatica con Scheda di Valutazione e Programma Riabilitativo con indicazione degli obiettivi, dei tempi previsti e del Codice del Nomenclatore Tariffario Regionale a cui si riferisce la prestazione.

Le prestazioni dovranno essere elencate su ricetta rosa che dovrà essere regolarizzata con la partecipazione alla spesa sanitaria, se dovuta, presso l'Ufficio Ticket.

Il personale dedicato all'accettazione accoglie le richieste dell'Utente e fornisce le informazioni relative alle prestazioni erogate.

Giorni e orario di apertura:	
Mattina: dal lunedì al venerdì	7.30 - 14.00
Pomeriggio: lunedì	14.30 - 18.00
Orario prenotazioni allo sportello:	
Mattina: dal lunedì al venerdì	11.45 - 13.00



Sede

Poliambulatorio di Terralba

Viale Sardegna



Numeri

Tel. 0783 91111/82617

Vengono erogate le seguenti prestazioni:

- Prestazioni manuali quali: neuromotoria per patologie ortopediche, reumatiche e neurologiche
- Esercizi posturali propriocettivi (patologie della colonna in età evolutiva)
- Visite Fisiatriche
- Valutazione Protesica (prescrizione e collaudo ausili)
- Prestazioni riconducibili al Nomenclatore Tariffario



Come accedere

- **Per le visite fisiatriche, valutazione protesica o altre prestazioni riconducibili al Nomenclatore Tariffario si accede:**

con richiesta su ricettario rosa fatta dal Medico di Medicina Generale, dal Pediatra di libera scelta o dallo Specialista di Struttura Pubblica.

Le visite possono essere prenotate anche telefonicamente purché l'utente sia in possesso della richiesta del medico e possa indicare il numero del codice a barre presente sulla stessa. Si specifica che l'erogazione delle visite a domicilio sono riservate agli assistiti che risultino intrasportabili per gravi patologie, per totale insufficienza statico-dinamica con impossibilità o controindicazione al trasporto o con presenza di barriere architettoniche non eliminabili e/o non superabili. La ricetta deve recare la dicitura: "paziente non trasportabile".

- **Per le Prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitativa (afferenti al Nomenclatore Tariffario) si accede:**

dopo avere eseguito una visita Fisiatrica con Scheda di Valutazione e Programma Riabilitativo con indicazione degli obiettivi, dei tempi previsti e del Codice del Nomenclatore Tariffario Regionale a cui si riferisce la prestazione.

Le prestazioni dovranno essere elencate su ricetta rosa che dovrà essere regolarizzata con la partecipazione alla spesa sanitaria, se dovuta, presso l'Ufficio Ticket.

Il personale dedicato all'accettazione accoglie le richieste dell'Utente e fornisce le informazioni relative alle prestazioni erogate.

Giorni e orario di apertura	
Mattina: dal lunedì al venerdì	8.00 - 14.00
Pomeriggio: martedì	15.00 - 18.00
Giorni e orario prenotazioni in loco con la fisioterapista	
Mattina: dal lunedì al venerdì	9.00-12.30
Pomeriggio: martedì	15.30-17.30

Distretto di Ghilarza-Bosa

Responsabile Dott.ssa Luisella Congiu

Tel. 0785 562535

E-mail: luisella.a.congiu@asloristano.it

Nel Centro di Riabilitazione del Distretto di Ghilarza-Bosa vengono erogate le seguenti prestazioni:

- Trattamenti di riabilitazione globale per pazienti (ex art. 26) affetti da patologie che possono creare disabilità importanti con possibili esiti permanenti e per l'azione di contenimento dell'handicap che richiedono una presa in carico estesa nel tempo (es. pazienti affetti da ictus, S. M. Parkinson ecc.);
- Trattamenti di fisiochinesiterapia per pazienti con disabilità transitorie o minimali che non richiedono una presa in carico estesa nel tempo (es. fratture, protesi femore ecc);
- Trattamenti logopedici;
- Visite fisiatriche ambulatoriali;
- Visite fisiatriche al domicilio del paziente (per pazienti in trattamento riabilitativo domiciliare in cui il trasporto possa mettere a repentaglio l'incolumità del paziente);
- Valutazioni Protesiche.



Come accedere

I cittadini possono accedere alle prestazioni attraverso le seguenti modalità:

- richiesta di visita Fisiatrica da parte del Medico di Medicina Generale (MMG)
- Invio da parte del PUA o UVT
- Invio da parte dello Specialista con un dettagliato progetto programma riabilitativo
- Dopo la dimissione dai reparti per acuti, strutture di degenza riabilitativa o RSA con relativo progetto programma riabilitativo

La prenotazione delle visite fisiatriche avviene tramite il Centro unico di prenotazione (CUP) per le prime visite, mentre le visite di controllo e le visite urgenti sono prenotabili direttamente allo sportello del centro.

La prenotazione dei trattamenti riabilitativi avviene direttamente allo sportello o per via mail a luisella.a.congiu@asloristano.it, utilizzando “il modulo richiesta inserimento in trattamento riabilitativo” presente nella sezione modulistica del sito aziendale.

I criteri di accessibilità alle prestazioni

Per garantire il miglior utilizzo delle risorse disponibili e al fine di garantire un equo accesso degli utenti alle prestazioni di riabilitazione, i Centri si sono dotati di classi di priorità (codice rosso, giallo e verde): per l'accesso alle prestazioni è garantita una priorità alta (codice rosso) alle persone affette da menomazioni/disabilità in base alla loro importanza e complessità (es. ictus in fase sub acuta, pazienti con eventi fratturativi ecc). È prevista una priorità differita (codice giallo/verde) per le menomazioni/ disabilità caratterizzate da non acuzie della patologia invalidante e/o che abbiano una alta incidenza sulla popolazione (es. patologie neurologiche stabilizzate, rachialgie, gonalgia ecc).

Sedi e orari di apertura

Sede	Telefono	Orari di apertura
Bosa Via Amsicora	Tel. 0785 375310	Mattina: Dal lunedì al venerdì 8.00 – 14.00 Pomeriggio: Martedì e giovedì 15.00 – 18.00
Ghilarza	Tel. 0785 562535	Mattina: Dal lunedì al venerdì 8.00 – 14.00

Via Santa Lucia		Pomeriggio: Martedì e giovedì 15.00 – 18.00
Cuglieri Via Littorio	Tel./Fax 0785 36135	Mattina: Dal lunedì al venerdì 8.00 – 14.00 Pomeriggio: lunedì e mercoledì 15.00 – 18.00

Strutture private accreditate

Consulta l'elenco delle *Strutture Private Accreditate* convenzionate con la Asl di Oristano.

Assistenza Sanitaria all'Estero

L'assistenza garantita agli italiani che si recano all'estero varia a seconda del Paese in cui ci si reca e in base al motivo del trasferimento (turismo, lavoro, cure, ecc). Particolari forme di assistenza sanitaria sono previste nei Paesi aderenti all'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo e nei Paesi con i quali l'Italia ha stipulato delle convenzioni bilaterali.

1. Assistenza sanitaria nei Paesi U.E. e S.E.E.

Per ottenere le cure necessarie per un temporaneo soggiorno all'estero nei **Paesi dell'Unione Europea (UE), Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) e Svizzera** è sufficiente essere in possesso della TS-TEAM, Tessera Sanitaria - Tessera Europea di Assicurazione Malattia.

Il cittadino che non ha ancora ricevuto la Tessera Sanitaria Europea può verificare lo stato di emissione della stessa andando sul [sito web dell'Agenzia delle Entrate](#) o avere informazioni circa il mancato invio presso gli Uffici dell'Agenzia delle Entrate.

Per l'attivazione della tessera TEAM e/o il certificato sostitutivo provvisorio (rilasciato in circostanze eccezionali quali furto o perdita della tessera o a chi non l'avesse ancora ricevuta, per la durata massima di un mese rinnovabile) occorre rivolgersi all'Ufficio Rapporti Internazionali.

Rimborsi spese sanitarie usufruite all'estero

Qualora il cittadino abbia sostenuto in proprio le spese sanitarie nei paesi sopraelencati, perché sprovvisto della tessera TEAM o per altri problemi verificatisi con la struttura sanitaria estera, al

rientro in Italia potrà richiedere il rimborso delle spese sostenute (solo per visite urgenti “non programmate” e fino ad un tetto massimo di 1000 euro) rivolgendosi all'Ufficio Rapporti Internazionali.

2. Paesi extra UE con i quali esistono accordi bilaterali

L'Italia ha in vigore accordi bilaterali di sicurezza sociale con i seguenti Paesi Extra U.E. - Argentina, Australia, Brasile, Capo Verde, Croazia, Bosnia Erzegovina, Macedonia, Serbia - Montenegro, Principato di Monaco, San Marino, Tunisia.

Qualora ci si rechi in uno di questi Paesi, si può godere dell'assistenza sanitaria solamente se si rientra nelle categorie e nelle situazioni previste dalle convenzioni. E' dunque opportuno informarsi presso l'ASL di residenza. Per chi non rientra nelle categorie e nelle situazioni previste dalle convenzioni è consigliabile stipulare un'apposita polizza sanitaria prima della partenza.

3. Paesi extra UE con i quali non esistono accordi bilaterali

Ogni prestazione sanitaria dovrà essere pagata interamente e poiché non è previsto il rimborso è consigliabile stipulare un'apposita polizza sanitaria prima della partenza.

Sedi e orari degli Uffici Rapporti Internazionali

Sede	Telefono	Orari
Ales c/o Poliambulatorio Via IV Novembre	Tel. 0783 9111342	Dal lunedì al venerdì 10.00 - 12.00
Bosa Via Amsicora	Tel. 0785 225153	Mattina: lunedì martedì giovedì venerdì 8.30 - 12.00 Pomeriggio Martedì 15.30 - 16.30
Ghilarza Via Matteotti	Tel. 0785 560325 0785 560306	Dal lunedì al venerdì 8.30 - 11.30
Oristano Via Foscolo, 41	Tel. 0783 317761 0783 317762	Mattina: lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.00 - 11.30 Pomeriggio: martedì 15.00 - 17.00

Consultori Familiari

Il Consultorio familiare è un servizio di prevenzione gratuito finalizzato a tutelare e promuovere la salute pubblica e rivolto alla donna, alla coppia, alla famiglia e ai minori.

Servizi offerti:

Tutela della salute della donna in tutte le fasi della vita:

- Consulenza e informazione per la contraccezione;
- Assistenza alla gravidanza fisiologica;
- Corsi di accompagnamento alla nascita e alla genitorialità in collaborazione con il presidio ospedaliero; Assistenza al puerperio; Visite domiciliari al nuovo nato e alla famiglia;
- Prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili e dell'apparato genitale femminile, pap test, tamponi vaginali e cervicali;
- Screening dei tumori della cervice uterina;
- Consulenza e assistenza per l'interruzione volontaria della gravidanza (IVG);
- Consulenze in menopausa;

- Monitoraggio dello sviluppo psicomotorio e dell'accrescimento del nuovo nato;
- Promozione e sostegno all'allattamento al seno;
- Tutela dello sviluppo psicofisico e dell'accrescimento del nuovo nato, del bambino e dell'adolescente;

- Assistenza psicologica al singolo, alla coppia o alla famiglia per tematiche relative alla maternità paternità responsabile, genitorialità, alla sfera relazionale e affettiva;
- Collaborazione con Tribunale Ordinario e per i minorenni per problematiche relative alla tutela dei minori; Consulenza e sostegno per affidi e adozioni;
- Prevenzione, ascolto e intervento per l'abuso e il maltrattamento;
- Psicoterapia per problemi emotivi legati al post-parto e per le vittime di abuso sessuale;

- Attività di promozione della salute nelle scuole di ogni ordine e grado;
- Educazione all'affettività e sessualità consapevoli;
- Spazio giovani;
- Sostegno e accoglienza alle donne e alle famiglie migranti;

Le prestazioni sono **gratuite** e non serve l'impegnativa del medico di famiglia.



Come accedere

Gli utenti possono accedere ai servizi del Consultorio su appuntamento telefonico e/o recandosi direttamente presso la sede ai seguenti recapiti:

Distretto di Oristano			
Sede	Telefono	Orario di accettazione	E-mail
Oristano Via Carducci, 41	Ginecologo: 0783 317707 Pediatra: 0783 317700 Psicologa: 0783 317865 Assistente Sanitaria: 0783 317719 Assistente sociale: 0783 317718 Ostetrica: 0783 317707 SOS Allattamento 333 6558623 Centralino:0783 3171 <i>Chiamare il centralino in caso di mancata risposta dal numero diretto</i>	Lun, mar, mer, ven 8.30 – 9.30 12.30 – 13.30 Giovedì 15.00 – 16.00	consultori@asloristano.it Specificare motivo della richiesta, consultorio e operatore a cui si vuole accedere, proprio recapito telefonico, comune di provenienza, eventuale preferenza per giorni e orari e, per l'iscrizione ai corsi di accompagnamento nascita, anche la data presunta del parto.
Cabras Via Cima, 5	Ginecologo: 0783 320194 Pediatra: 0783 320192 Psicologa: 0783 320191 Assistente Sanitaria: 0783 320190 Ostetrica: 0783 320194 Assistente sociale 0783 320191 Centralino:0783 3171 <i>Chiamare il centralino in caso di mancata risposta dal numero diretto</i>	Lun, mar, mer, ven 8.30 – 9.30 12.30 – 13.30 Giovedì 15.00 – 16.00 Assistente sociale mercoledì e venerdì 8.30 – 9.30 12.30 – 13.30	consultori@asloristano.it Specificare motivo della richiesta, consultorio e operatore a cui si vuole accedere, proprio recapito telefonico, comune di provenienza, eventuale preferenza per giorni e orari e, per l'iscrizione ai corsi di accompagnamento nascita, anche la data presunta del parto.

Distretto di Ales -Terralba		
Sede	Telefono	Orario di apertura
Ales Via IV Novembre, 32	Tel. Centralino 0783 91111 Fax 0783 9111390	Pediatra: Lunedì e venerdì 8.00 – 14.00 Martedì 15.00 – 18.00
		Ginecologo: Martedì e venerdì 8.00 – 14.00
		Ostetrica: Lunedì e martedì 8.00 – 14.00; 14.30 -17.30 mercoledì e venerdì 8.00 – 14.00
Mogoro Via Cagliari, 29	Tel. 0783 990539 Fax 0783 992068	Ginecologo: Giovedì 9.00 – 13.00
		Ostetrica: Martedì, mercoledì e giovedì 9.00 – 13.00
Terralba Viale Sardegna	Tel./Fax 0783 81828	Dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.00 Dal lunedì al giovedì 15.00 – 18.00
Villa S. Antonio	Tel. 0783 964156	Pediatra: Martedì 8.30 – 13.00
		Ostetrica: Il 2° e 4° giovedì del mese 9.00 – 13.00
Laconi Via Mazzini c/o Casa della Salute	Tel. 0783 320172-73-74	Ostetrica 1° e 3° giovedì del mese 9.00 – 13.00

Distretto Di Ghilarza-Bosa		
Sede	Telefono	Orario di apertura
Ghilarza Via Santa Lucia, 54	Tel. 0785 560413 Fax 0785 52417	Dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.00 Lunedì, mercoledì anche 15.00 – 18.00

Bosa Rione Santa Caterina Via Amsicora	Centralino 0785 225376 Pediatra 0785 225159 Psicologa 0785 225160 Ginecologa e Ostetrica 0785 225339 (prenotazioni lunedì-venerdì, ore 8.30-9.00 e 13.30-14.30) Assistente sanitaria 0785 225167	Dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.00 Lunedì e mercoledì anche 15.00 – 18.00
Busachi Via Satta, 1	Tel. 0783 62435	L'attività viene programmata secondo esigenze interistituzionali
Cuglieri Via Littorio, 3	Tel./Fax 0785 36135	Dal lunedì al venerdì 8.30 – 12.30
Santu Lussurgiu Via degli Artigiani	Tel. 0783 550385	Dal lunedì al venerdì 8.30 – 13.00 Mercoledì e giovedì 15.00 – 18.00

Continuità assistenziale (Guardie Mediche)

Il cittadino che necessita di cure e assistenza, quando il proprio Medico di Medicina Generale o il proprio Pediatra di Famiglia non è disponibile, può rivolgersi ai Medici del Servizio di Continuità Assistenziale.

Il Servizio è assicurato **gratuitamente** a tutti i **cittadini residenti o domiciliati** nel territorio di competenza della postazione di continuità assistenziale.

Il Servizio di continuità assistenziale è attivo:

- dalle ore 20.00 alle ore 8.00 di tutti i giorni feriali;
- dalle ore 10.00 del sabato o di altro giorno prefestivo alle ore 8.00 del lunedì o comunque del giorno successivo al festivo.

Alcuni Medici di Famiglia e Pediatri di Famiglia svolgono la loro attività ambulatoriale anche il

sabato mattina dalle ore 8.00 alle ore 10.00 (vedi Carta dei Servizi del proprio Medico).

In questo caso, in tali orari, l'Assistito si rivolgerà al proprio Medico.

Il Medico interviene in modo appropriato mediante:

- visita domiciliare qualora il caso lo richieda;
- visita ambulatoriale;
- attivazione del Servizio di Urgenza Emergenza 118, se la patologia non fosse valutabile o gestibile a domicilio, o ambulatorialmente;
- consiglio telefonico, qualora il Medico ritenga che la richiesta del cittadino sia così risolvibile.

Il Medico durante la visita può:

- prescrivere farmaci, ma solo quelli indicati per terapia d'urgenza, nella quantità sufficiente a coprire un ciclo di terapia massimo di tre giorni o nella confezione minima in commercio;
- può rilasciare il certificato di malattia, ma solo in caso di necessità per un periodo massimo di tre giorni;
- può effettuare e certificare la constatazione di decesso.

Il medico di Continuità Assistenziale non eroga:

- prestazioni infermieristiche che non seguano l'atto medico: ad es. iniezioni;
- vaccinazioni;
- prescrizione di esami diagnostico strumentali o di visite specialistiche.

Si consiglia di contattare direttamente il Servizio di Emergenza Urgenza 118 nei seguenti casi:

- grave malore;
- grave incidente: stradale, sportivo, sul lavoro;
- ogni situazione, certa o presunta, di pericolo di vita.



Come accedere

Si accede al Servizio componendo il numero telefonico della propria postazione di riferimento.

Alla richiesta telefonica di assistenza risponderà il Medico del Servizio, chiedendo:

- nome, cognome del richiedente e relazione con l'assistito (nel caso sia persona diversa);
- nome, cognome, età ed indirizzo dell'assistito;
- tipo di problema e sintomi manifestati dall'assistito.

E' indispensabile rispondere a tutte le domande che il Medico rivolge, in quanto fornirgli tutte le

informazioni richieste consente al medico di acquisire elementi utili per decidere l'intervento più opportuno.

Il cittadino può contattare direttamente la propria postazione di riferimento ai seguenti indirizzi:

Distretto di Oristano	
Cabras, Via Tharros, 17 Località servite Solanas, Torregrande	Tel. 0783 290585
Milis, Via G.Deledda, 2 c/o RSA Località servite: Bauladu, Tramatzu	Tel. 0783 51257
Narbolia, Via Principe Amedeo Località servite: San Vero Milis, Zeddiani	Tel. 0783 57549
Oristano, Ospedale San Martino, viale Rockefeller Località servite: Santa Giusta, Palmas Arborea	Tel. 0783 303373
Riola Sardo, Via Petrarca Località servite: Baratili San Pietro, Nurachi	Tel. 0783 410147
Samugheo, Via Della Pace, 1 Località servite: Allai	Tel. 0783 64218
Simaxis, Via Brancaleone Doria, 4 Località servite: Ollastra, Villanova Truschedu	Tel. 0783 405201
Solarussa, Via Garibaldi, 4 Località servite: Siamaggiore, Zerfaliu	Tel. 0783 374046
Villaurbana, Via Don Minzoni Località servite: Siamanna, Siapiccia	Tel. 0783 44011

Distretto di Ales-Terralba	
Ales, Via IV Novembre Località servite: Morgongiori, Pau, Curcuris	Tel. 0783 9111340
Arborea, Via Sardegna, 48 Località servite: Luri, Marceddi	Tel. 0783 800555
Baressa, Via Trieste, 73 Località servite: Gonnostramatza, Gonnoscodina, Simala, Baradili, Gonnosnò, Sini	Tel. 0783 930023
Usellus, Via Marconi fraz. Escovedu (presso locali campo sportivo) Località servite: Usellus, Villa Verde, Albagiara	Tel. 0783 938087
Laconi, Via Mazzini, 1 Località servite: Genoni	Tel. 0783 320170
Marrubiu, Via Deledda, 5 Località servite: Sant'Anna	Tel. 0783 859202
Mogoro, Via Cagliari, 29	

Località servite: Masullas, Siris, Pompu	Tel. 0783 990539
Terralba, Viale Sardegna	Tel. 0783 9111528
Uras, Via Marconi Località servite: San Nicolò Arcidano	Tel. 0783 89218
Villa S. Antonio, Via Dritta Località servite: Asuni, Assolo, Mogorella, Nureci, Ruinas, Senis	Tel. 0783 964075

Distretto di Ghilarza-Bosa	
Ardauli, Via Nuoro Località servite: Bidonì, Neoneli, Nughedu Santa Vittoria, Sorradile	Tel. 0783 651339
Bosa, Ospedale "Mastino" via Pischredda Località servite: Montresta	Tel. 0785 225318
Cuglieri, Via Regina Margherita Località servite: Scano Montiferro, Sennariolo, Tresnuraghes	Tel. 0785 39599
Fordongianus, Vico Traiano, 2 Località servite: Busachi, Ula Tirso	Tel. 0783 60193
Ghilarza, Ospedale "Delogu" corso Umberto, 176 Località servite: Abbasanta, Boroneddu, Norbello, Soddì, Tadasuni, Zuri, Paulilatino	Tel. 0785 52537
Sedilo, Vico Marini, 1 Località servite: Aidomaggiore	Tel. 0785 59305
Seneghe, Viale Dei Caduti Località servite: Bonarcado, Santulussurgiu	Tel. 0783 54700
Suni, Piazza Bua, 5 Località servite: Flussio, Tinnura, Magomadas, Modolo, Sagama	Tel. 0785 34615

Guardie turistiche (assistenza sanitaria estiva per i turisti)

Il Servizio di guardia medica turistica, destinato ai non residenti, viene organizzato ogni anno per il periodo estivo. Poiché l'apertura degli ambulatori è stagionale, la data di attivazione, le sedi e i recapiti sono variabili e vengono pubblicizzati tramite apposita campagna informativa (dai mezzi di informazione locale o nel sito aziendale www.asloristano.it).

Cure Termali

Il cittadino ha diritto, una sola volta nell'anno solare, ad un ciclo di cure termali della durata di 12 giorni, a carico del SSN (eventuali ulteriori cicli di cura saranno a proprio carico).

Per accedere ai trattamenti termali è sufficiente richiedere **la prescrizione per le cure termali al proprio medico curante** (medico ASL o specialista). La validità della ricetta di prescrizione delle cure termali è l'anno solare (365 giorni) fermo restando l'obbligatorietà di un solo ciclo di cure termali nell'anno legale (01 gennaio/31 dicembre).

La prescrizione deve riportare la patologia del soggetto, l'indicazione della cura, il numero delle cure prescritte e dovrà riferirsi a uno dei cicli di cura di seguito elencati e riportare una diagnosi corrispondente:

Cure Inalatorie

- *Il ciclo comprende:* 12 + 12 cure inalatorie fra inalazione, aerosol, nebulizzazione, humage, doccia nasale.
- *Prescrizione del medico curante:* un ciclo di cure inalatorie
- *Diagnosi:* Sindromi rinosinusitico-bronchiali; Bronchiti croniche semplici o accompagnate a sindrome ostruttiva; Rinopatia vasomotoria; Faringolaringiti croniche, Rino-sinusiti croniche, ecc.

Fango-balneo-terapia

- *Il ciclo comprende:* 12 applicazioni di fango termale + 12 bagni terapeutici. Obbligatorio un elettrocardiogramma recente (eventualmente può essere fatto e refertato direttamente in struttura).
- *Prescrizione del medico curante:* un ciclo di fango-balneoterapia oppure 12 fanghi + 12 bagni terapeutici.
- *Diagnosi:* Osteoartrosi ed altre forme degenerative, Osteoporosi, Reumatismi extra articolari, ecc.

Balneoterapia

- *Il ciclo comprende:* 12 bagni minerali. Obbligatorio per gli ultrasessantenni un elettrocardiogramma recente.
- *Prescrizione del medico curante:* 12 Bagni Termali o Balneoterapia
- *Diagnosi:* Psoriasi, eczema e dermatite atopica, dermatite seborroica ricorrente, malattie artroreumatiche.

NORME SUL TICKET SANITARIO:

La convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale prevede una partecipazione alla spesa

sanitaria, il Ticket, pari a € 50,00.

ESENTI

(con pagamento di quota fissa di €3,10)

- bambini sotto i sei anni con reddito familiare fino a €36.152,00
- anziani sopra i 65 anni con reddito familiare fino a €36.152,00
- titolari di pensione sociale con reddito familiare non superiore a €8.236,32 e fino a €11.362,06 + €516,46 per figlio a carico
- pensionati al minimo oltre i 60 anni con reddito familiare non superiore a €8.236,32 e fino a €11.362,06 + €516,46 per figlio a carico

ESENTI

- (con pagamento di quota fissa di €3,10) con obbligo da parte del medico curante di indicare sull'impegnativa il tipo ed il numero dell'esenzione
- invalidi civili dal 67% al 90%
- invalidi del lavoro dal 67% al 80%
- invalidi per servizio appartenenti alle categorie dalla 2° alla 5°
- invalidi per servizio appartenenti alle categorie dalla 6° alla 8°
- ciechi non totali e sordomuti
- esenti per patologia solo per le prestazioni correlate alla patologia invalidante
- portatori di patologia invalidante
- invalidi di guerra categoria 1[^]-5[^] non titolari di pensione diretta vitalizia.

TOTALMENTE ESENTI

(non pagano la quota fissa di €. 3.10) con obbligo da parte del medico curante di indicare sull'impegnativa il tipo ed il numero dell'esenzione

- invalidi di guerra appartenenti alle categorie dalla 1° alla 5°
- invalidi di guerra appartenenti alle categorie dalla 6° alla 8° solo prestazioni correlate alla patologia invalidante
- invalidi per servizio appartenenti alla 1° categoria
- grandi invalidi del lavoro superiori all'80%;
- invalidi civili al 100% e invalidi con assegno di accompagnamento
- ciechi civili assoluti e ventesimisti binoculari
- minori di 18 anni con assegno di accompagnamento

Strutture private convenzionate:

Terme di Sardegna

Strada provinciale 23 – Fordongianus

tel. 0783 605016

sito web: www.termesardegna.it

Emergenza Territoriale Aziendale – 118

Responsabile Dott. Corrado Casula

Tel. 0783 317244

E-mail: corrado.casula@asloristano.it

Prestazioni:

- interventi sanitari sul territorio;
- attività di formazione (corsi di BLS-D, PTC e PBLIS-D per Volontari del Soccorso in convenzione col Servizio 118);
- formazione del personale sanitario e tecnico-amministrativo dell'Azienda;
- corsi per Addetti di Primo Soccorso Aziendale (D.L.81/08) per Aziende private e per il personale docente e ausiliario degli Istituti Scolastici;
- piani per interventi straordinari (spettacoli, manifestazioni, etc.);
- piani di maxi emergenze in collaborazione con la Centrale Operativa di Cagliari e la Prefettura di Oristano.

Il Servizio 118 dell'ASL 5 di Oristano è dotato di 4 Postazioni di Soccorso avanzato:

- **Ales:** Poliambulatorio, Via IV Novembre
- **Bosa:** Ospedale G. A. Mastino, Via Pischredda
- **Ghilarza:** Ospedale G.P. Delogu, corso Umberto
- **Oristano:** Ospedale S. Martino, Via Rockefeller

L'equipaggio delle ambulanze medicalizzate (MSA) è composto da un'equipe sanitaria (medico, infermiere, autista-soccorritore) in grado di stabilizzare il paziente sul posto prima dell'invio al pronto soccorso ospedaliero.

Le ambulanze sono in grado di eseguire elettrocardiogrammi e di trasmettere il tracciato alle UTIC di riferimento, di effettuare la stimolazione cardiaca esterna (*pacinig* esterno) in attesa del posizionamento del *pace maker* definitivo in ospedale. Inoltre, sono dotate di tutti i presidi per la gestione avanzata delle vie aeree (IOT, LMA) e di rilevare la presenza di monossido di carbonio nel sangue.

Le associazioni di volontariato collaborano attivamente al sistema fungendo da Postazioni di soccorso di tipo BLS (*Basic Life Support*), mettendo a disposizione un equipaggio utilizzato per gli interventi meno gravi.



Come accedere

Il servizio opera 24 ore su 24 chiamando **il numero 118** che può essere contattato gratuitamente da qualsiasi telefono fisso o mobile senza digitare il prefisso.

Risponde la Centrale Operativa che può attivare:

- l'ambulanza medicalizzata con equipaggio ALS (Advanced life support);
- l'ambulanza non medicalizzata, se l'intervento è meno critico.

ATTENZIONE! Per consentire un soccorso efficace è necessario fornire precise informazioni sulla località da raggiungere e sull'accaduto. Le risposte sono determinanti per il buon fine del soccorso.

Farmacia Territoriale

Responsabile Dott.ssa Marisa Pirastu

Tel. 0783 320014

E-mail: marisa.pirastu@asloristano.it

Il Servizio di Assistenza Farmaceutica Territoriale fornisce direttamente farmaci, dispositivi medici, materiale sanitario e prodotti per nutrizione artificiale (enterale e/o parenterale) ai pazienti affetti da particolari patologie.

Prestazioni:

1) Erogazione diretta farmaci, di dispositivi medici di materiale sanitario e di dietetici ai pazienti:

- in terapia con farmaci H
- con sclerosi multipla
- in terapia con farmaci del PHT (prontuario H-Territorio)
- con fibrosi cistica
- emofilici
- in terapia con farmaci per malattie rare (Legge 648/96)
- diabetici
- talassemici
- in ADI
- in strutture RSA
- in casa circondariale

- con errori metabolici congeniti
- in terapia con farmaci non registrati in Italia
- nefropatici
- affetti da epatite C
- in terapia con farmaci C (legge 8/97)
- in ossigenoterapia domiciliare

2) Erogazione di farmaci, di dispositivi medici, di reagenti alle strutture sanitarie territoriali

3) Altre:

- gestione della convenzionata farmaceutica nazionale;
- controllo tecnico e contabile delle prestazioni farmaceutiche;
- monitoraggio della spesa farmaceutica ed eventuali correttivi;
- informazioni ai medici in merito alle modalità prescrittive e all'erogabilità dei farmaci;
- attività di ispezione e di vigilanza sulle farmacie aperte al pubblico;
- attività istruttoria e provvedimenti riferiti all'applicazione delle norme vigenti in materia di diritto farmaceutico (apertura sedi farmaceutiche, trasferimenti di esercizi,turni, certificazione varie, distruzioni stupefacenti).

É possibile contattare il Servizio di Farmacia Territoriale ai seguenti recapiti:

Sede	Telefono	Orari di apertura
Ales Via IV Novembre	Tel. 0783 91112314 Fax 0783 9111403	Lunedì, mercoledì, venerdì 8.30 – 12.30
Bosa Via Pischedda c/o Ospedale	Tel. 0785 225314 - 225309 Fax 0785 225203 - 225206	Lunedì, martedì, giovedì 8.30 - 12.30
Oristano Via Rockefeller c/o Ospedale	Tel. 0783 320020 Fax: 0783 360055	Lunedì, martedì, giovedì, venerdì 8.30 - 12.30 giovedì 15.30 -17.00
Ghilarza Via Gorizia, 6	Tel. 0785 560228 - 560205 Fax 0785 564074	Martedì, giovedì, venerdì 8.30 - 12.30 martedì pomeriggio 15.30-17.00

Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Distretto di Oristano

Responsabile Dott. Silvio Loddo

Tel. 0783 317900

E-mail: silvio.loddo@asloristano.it

Il Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza del Distretto di Oristano prende in carico bambini ed adolescenti mediante i seguenti interventi:

- diagnosi neuropsichiatriche e psicologiche;
- consulenza NPI e psicologica ad altre strutture (scuole, comuni, Tribunale dei Minori ed altre);
- valutazioni psicodiagnostiche, indagine neuropsicologica, relazione per diagnosi funzionale;
- somministrazione di test proiettivi, intellettivi, psicoterapie;
- analisi situazione socio familiare;
- ricerca risorse con attivazione e gestione della rete delle risorse;
- relazione sociale;
- valutazioni e trattamenti logopedici;
- valutazioni e trattamenti educativi;
- assistenza di una parte dei minori nel trasporto da e per il centro.



Sede

Centro di neuropsichiatria infantile di Oristano, Piazza S. Martino, Oristano



Numeri

Tel. 0783 317900

Giorni e orari d'apertura: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00; lunedì e mercoledì dalle 15.00 alle 18.00.



Come accedere

L'accesso alla struttura può avvenire:

- di persona, prenotando direttamente al personale dell'accettazione;

- per via telefonica al numero 0783 317900.

Orario prenotazioni/informazioni:	
Mattina: Dal lunedì al venerdì	8.00 - 13.00
Pomeriggio: Lunedì e mercoledì	15.00 - 17.00

Distretto di Ales-Terralba

Responsabile Dott. Peppinetto Figus

Tel. 0783 9111321

E-mail: peppinetto.figus@asloristano.it

Nel Centro di Neuropsichiatria Infantile di Ales – Terralba si effettuano le seguenti prestazioni in regime ambulatoriale:

- visita neuropsichiatrica
- valutazione neuropsicologica
- colloquio psicologico
- psicoterapia individuale e familiare
- valutazione psicologica
- somministrazione di test per valutazione livello cognitivo, test proiettivi e scale psichiatriche
- osservazione comportamentale standardizzata
- training neuromotorio e psicomotorio
- riabilitazione delle funzioni gnosiche, mnesiche, prassiche
- ginnastica propriocettiva e sensoriale
- training respiratorio e deambulatorio
- riabilitazione ortopedica pediatrica
- ginnastica correttiva per l'età evolutiva
- valutazione e osservazione psicomotoria
- training disturbi d'apprendimento (lettura, scrittura, calcolo)
- training per disfasie, dislessie, disartrie, sordità
- allenamento acustico
- correzione dislalie audiogene
- balbuzie
- training disfonie e afasie dell'adulto

- raccolta elaborazione dati e statistiche
- preparazione materiale personalizzato per ciascuna patologia
- L.104/92
- L. 289/2002
- DPCM N. 185 del 23/02/2006
- D.M. 24 Aprile 2000, G.U. n.131



Sedi

Ales: Via IV Novembre

Terralba: Viale Sardegna



Numeri

Ales: Tel. 0783 91111 - 9111352

Terralba: Tel. 0783 91111- 81828



Come accedere

L'accesso alla struttura può avvenire:

- di persona, prenotando direttamente presso le sedi;
- per via telefonica.

Distretto di Ghilarza-Bosa

Responsabile Dott.ssa Giovanna Vilia

Tel. 0785 560327

Email: giovanna.vilia@asloristano.it

L'Unita Operativa Territoriale di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza opera interventi di prevenzione, diagnosi, cura dei disturbi neurologici, psichiatrici, psicologici e neuropsicologici dell'età evolutiva (0-18 anni), con riferimento al bisogno di salute neuropsichica del bacino di utenza afferente al Distretto sociosanitario di Ghilarza-Bosa.

Prestazioni erogate:

- valutazione e visita neuropsichiatrica infantile;

- valutazione psicodiagnostica individuale e della coppia genitoriale;
- colloquio psicologico clinico;
- psicoterapia individuale e di coppia

valutazione ed esame neuropsicologico di sviluppo (Test psicometrici, test proiettivi-personalità; test funzioni cognitive ed abilità visuo-spaziali-funzioni esecutive)

- diagnosi funzionale
- valutazione ed intervento abilitativo logopedico e di comunicazione aumentativa alternativa - interventi di supporto socio-assistenziale e consulenza interistituzionale psicosocioeducativa ai sensi della L.104/92 e 170/10.



Sede

Vico Cagliari 1, 1° piano



Numeri

Tel. 0785 560327 - 18 - 21

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì ore 9.00/14.00; martedì e giovedì ore 14.30/ 18.00.



Come accedere

L'accesso al servizio avviene in maniera diretta su richiesta dell'utente o su invio e prescrizione del Pediatra, del medico di MG, di struttura sanitarie di 2° livello, Istituti Educativi e Socio-assistenziali, Enti Locali, Enti di Giustizia e Servizi minori.

L'attività è calendarizzata e programmata su appuntamento; le prime visite sono fissate tramite contatto telefonico o colloquio, il contatto con l'utenza è sempre assicurato da figure sanitarie; per le prese in carico abilitative e psicoterapeutiche viene comunicato il tempo d'attesa. Le visite di controllo sono assicurate dagli specialisti che hanno effettuato la prima osservazione del paziente.

Pneumologia

Responsabile Dott. Giuseppe Oppo

Tel. 0783 317556

E-mail: giuseppe.oppo@asloristano.it

La struttura complessa di Pneumologia - Presidio pneumotisiologico della ASL 5 di Oristano - è una Unità operativa territoriale specializzata in campo pneumologico che si occupa della prevenzione, diagnosi e cura delle malattie dell'apparato respiratorio.

In particolare, fornisce le seguenti prestazioni:

- Visita specialistica pneumologica
- Visita allergologica respiratoria
- Visita specialistica finalizzata alla disassuefazione dal fumo
- Gestione e monitoraggio della Sindrome delle Apnee Ostruttive nel Sonno (OSAS)
- Spirometria semplice
- Spirometria globale con tecnica della diluizione dell'Elio
- Spirometria globale con tecnica Bodypletismografica
- Studio delle resistenze delle vie aeree
- Massime pressioni in-espирatorie
- Diffusione del CO (monossido di carbonio)
- Test di Broncodilatazione farmacologica (o di reversibilità dell'ostruzione bronchiale)
- Test di Provocazione Bronchiale aspecifico con Metacolina
- Emogasanalisi arteriosa
- Test di arricchimento e tolleranza all'Ossigeno
- Pulsossimetria
- Monitoraggio notturno della Saturazione di Ossigeno
- Monitoraggio Cardio-Respiratorio notturno (Polisonnografia)
- Screening allergologico per la patologia respiratoria (Asma e Rinite)
- Misura del CO (monossido di carbonio) espirato
- Test tubercolinico secondo Mantoux
- Prevenzione e gestione della Tubercolosi
- Gestione dell'Ossigenoterapia a Lungo Termine e della Ventilazione Meccanica Non Invasiva Domiciliare



Sede

Via Michele Pira 48, 3° piano, Oristano



Numeri

Tel. 0783 317555

Fax 0783 317512

Giorni e orari apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Martedì e giovedì anche dalle ore 15.00 alle ore 18.00



Come accedere

Alle prestazioni erogate dalla Unità operativa di Pneumologia si accede tramite prenotazione

diretta tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione):

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

previa richiesta del Medico Curante o Specialista Ambulatoriale o Ospedaliero, in attività convenzionata e quindi in possesso di regolare impegnativa del Sistema Sanitario Nazionale.

I pazienti sono pregati di rispettare il giorno e l'orario di prenotazione o di disdire per tempo la prenotazione se impossibilitati a presentarsi.

I pazienti che accedono al Presidio per la prima volta o per episodi acuti devono essere muniti:

- di tutti gli esami effettuati che possono avere attinenza con l'indagine in corso
- della eventuale terapia in atto, anche per altre patologie
- della documentazione relativa ad eventuali altre malattie e/o ricoveri precedenti.

Broncoscopia: si accede su prescrizione medica e previa prenotazione allo 0783.317555 dal lunedì al venerdì ore 8.00/14.00 e il martedì e giovedì pomeriggio, ore 15.00/18.00.

Casi urgenti: nell'accesso alle prestazioni viene salvaguardato il diritto di ottenere con tempestività una prestazione in caso di urgenza attraverso:

- Visite e prestazioni urgenti per utenti inviati dal Pronto Soccorso
- Accesso privilegiato (con ridotti tempi di attesa) se l'utente è stato inviato dal proprio medico di Medicina Generale con una prescrizione urgente.

Attività libero professionale

L'Unità Operativa di Pneumologia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione [Attività Libero Professionale](#).

Psicologia

Responsabile Dott. Domenico Putzolu

Tel. 0783 317089

E-mail: domenico.putzolu@asloristano.it

Il Servizio di Psicologia è una struttura organizzativa cui afferiscono funzionalmente gli psicologi che a diverso titolo operano nell'ambito dell'Azienda Sanitaria.

Le Unità Operative nelle quali esercitano gli Psicologi sono dislocate in tutti i tre Distretti Sanitari, in

cui è suddiviso il territorio della ASL 5, e presso l'ospedale San Martino di Oristano.

Il Servizio di Psicologia svolge le seguenti attività:

- Attività di promozione e prevenzione del benessere e della salute;
- Attività psicodiagnostiche e di valutazione psicologica;
- Attività psicoterapeutica;
- Attività di counselling;
- Attività di abilitazione e riabilitazione;
- Attività consulenziali;
- Attività organizzative;
- Attività di formazione;
- Attività di ricerca e sperimentazione innovativa;
- Miglioramento Continuo Qualità;
- Attività di tutoring e supervisione.



Servizio Riabilitazione

Oristano - (ex Ospedale San Martino)

0783 317908

Ghilarza, Via S. Lucia 54, 0785 562535

Servizio Psicodiagnostico

Centro di riferimento Alzheimer

Oristano

Via M. Pira, Oristano, Tel. 0783 3171

unedì 8.30 – 13.00

Ghilarza

C/o Ospedale "Delogu" Tel. 0785 5602589

Martedì – giovedì 8.30 – 13.00

Servizio Malattie Metaboliche e Diabetologia

Oristano, c/o ospedale San Martino,

Tel. 0783 3172369

Centro di Psicologia Clinica

Oristano, Via Carducci 41

Tel. 0783 317089 - 317018;

Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì, ore 9.00 -13.00; martedì - giovedì, ore 15.00 -18.00

Attività Consultoriali

Oristano, Via Carducci 41, Tel.0783 317865

Cabras, Via Cima 6, Tel. 0783 320191

Ghilarza, Via Santa Lucia 54, Tel. 0785 562414

Bosa, Rione Santa Caterina, Via Amsicora 1, Tel. 0785 225160

Terralba, Viale Sardegna, Tel. 0783 9111523

Ales, Via IV Novembre, 30, Tel. 0783 9111308

Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze

Centro Salute Mentale

Oristano - (ex Ospedale San Martino) Tel. 0783 317929 – 317946

Terralba – Via S. Suia Tel. 0783 9111532

Ghilarza – Centro Salute Mentale, Via S. Lucia 54, Tel. 0785 560255

Bosa – Centro Salute Mentale, Rione Santa Caterina, Tel. 0785 225161

Ales - Centro Salute Mentale, Corso Umberto I°, Tel. 0783 998035

Servizio Dipendenze

Oristano - Via M. Pira, Tel. 0783 317542; 0783 317231

Neuropsichiatria infantile e dell'età evolutiva

Oristano (ex Ospedale San Martino), Tel. 0783 317917 – 317901

Terralba, Viale Sardegna, Tel. 0783 9111529

Ales, Via IV Novembre Tel. 0783 9111308

Servizio di Psiconcologia

Presidio Ospedaliero San Martino, Oristano,

Tel. 3402728665



Come accedere

Il cittadino si può rivolgere direttamente alle UU.OO. in cui operano gli psicologi, o tramite invio del Medico di base e Specialista.

Le prestazioni possono essere gratuite o assoggettate al pagamento del ticket.

Per le prestazioni erogate dagli psicologi dei Consultori Familiari e del Servizio delle Dipendenze è previsto il libero accesso. E' indispensabile prenotare l'appuntamento recandosi in sede o telefonando in orario di apertura del servizio.

Al Centro di Psicologia Clinica, si accede esclusivamente per le prestazioni psicoterapeutiche, purché non siano di competenza degli altri Servizi (Consultori, Centro salute Mentale, Neuropsichiatria Infantile, Servizio Dipendenze), e non effettua attività di consulenza.

Attività libero professionale

Il Servizio di Psicologia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione [Attività Libero Professionale](#).

PUA – Il Punto Unico d'Accesso

Il Punto Unico d'Accesso garantisce l'accesso del paziente a:

- cure domiciliari;
- prestazioni di riabilitazione globale e domiciliare;
- assistenza residenziale e semiresidenziale territoriale;
- ogni altra prestazione di carattere socio-sanitario riguardante persone anziane, con disabilità o soggetti fragili, previa valutazione e accertamento della tipologia del bisogno socio-sanitario complesso da parte dell'Unità di Valutazione Territoriale (UVT).

L' UVT si avvale del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta del paziente, di almeno un medico specialista e di un altro operatore sanitario e opera in sintonia con la persona e la sua famiglia.

L'UVT elabora un Piano assistenziale individuale e propone l'invio del paziente verso Residenze sanitarie assistenziali (RSA), Assistenza domiciliare integrata (ADI), Riabilitazione, Casa protetta, etc. Terminata la fase di analisi, l'UVT sceglie i servizi più appropriati e il percorso terapeutico più idoneo, stabilito nel dettaglio e concordato con l'assistito e con la famiglia. Questo viene poi comunicato a tutti i soggetti interessati della rete socio-sanitaria, che provvederanno all'erogazione delle prestazioni previste.

Nella ASL N°5 di Oristano sono presenti 4 sportelli PUA:

Sede	Responsabile	Telefono	Orario di apertura
Ales Via IV Novembre	Dott. Peppinetto Figus Tel. 0783 9111321 E-mail: peppinetto.figus@asloristano.it	Tel. 0783 9111379	Dal lunedì al venerdì 9.00 – 12.00
Bosa Via Pischedda c/o Ospedale "Mastino"	Dott. Francesco Pes Tel. 0785 560300 E-mail: francesco.pes@asloristano.it	Tel. 0785 225151	
Ghilarza Via Matteotti n. 27		Tel. 0785 560300	Dal lunedì al venerdì 8.30 – 12.00 Martedì 15.00 – 18.00
Oristano Via Carducci, 41	Dott.ssa Maria Cellina Cadoni Tel. 0783 317016 E-mail: m.cellina.cadoni@asloristano.it	<i>Amministrativo</i> Tel./Fax 0783 317716 <i>Assistente sociale</i> 0783 317062 <i>Infermiere</i> 0783 317862 <i>Fax PUA</i> 0783 317872	Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.30 – 12.30 Giovedì 15.30 – 17.30 Mercoledì chiuso

Residenza Sanitaria Assistenziale - RSA

La Residenza Sanitaria Assistenziale è una struttura sociosanitaria destinata a soggetti, anziani e non, non autosufficienti, non assistibili a domicilio che necessitano di prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e assistenziali/tutelari.

La richiesta di accesso, oltre che dai familiari, dai servizi sociali e altri soggetti che ne abbiano facoltà, può essere fatta dal medico di base o dalla Unità Operativa ospedaliera presso cui la persona può trovarsi momentaneamente ricoverata;

La richiesta viene sottoposta alla Unità di Valutazione Territoriale (U.V.T.) facente capo all'Azienda Sanitaria di residenza dell'utente, che determina l'inserimento del paziente in RSA o altro servizio della rete.

Le strutture private accreditate dalla Asl di Oristano sono le seguenti:

Fondazione Istituti Riuniti di Assistenza Sociale

via G. Brotzu, 6 – Milis

tel. 0783 51239

Fondazione Stefania Randazzo

Via Regina Margherita – Ales

tel 0783 91803

sito web: www.fondazionestefianiarandazzo.com

Ricoveri Extra Regione

Ogni cittadino italiano, nel rispetto del principio di libera scelta del medico e del luogo di cura, può usufruire dell'assistenza sanitaria presso qualunque struttura pubblica o privata accreditata su tutto il territorio nazionale.

I cittadini residenti nell'Isola possono ottenere il rimborso delle spese di viaggio e un contributo per il soggiorno nei casi in cui:

- le prestazioni sanitarie richieste non possano essere effettuate nelle strutture dell'Isola;
- i tempi di attesa siano particolarmente lunghi e incompatibili con lo stato di salute del paziente o tali da precludere la possibilità di intervento o di cure.

Per richiedere l'autorizzazione di prestazioni nel territorio nazionale occorre presentare:

- 1) richiesta di autorizzazione su apposito modulo disponibile presso gli Uffici extra regione
- 2) lo stato di residenza e lo stato di famiglia, anche con autocertificazione;
- 3) copia del certificato di iscrizione al Servizio sanitario nazionale;
- 4) fotocopia della Tessera sanitaria;
- 5) relazione sanitaria predisposta da uno specialista, contenente la diagnosi, la tipologia della prestazione/cura, l'indicazione del presidio sanitario prescelto, la motivazione dell'invio e attestante la necessità delle prestazioni, ovvero l'impossibilità di effettuare la prestazione richiesta in Sardegna, oppure l'urgenza di cure e l'incompatibilità dello stato di salute;
- 6) certificato del presidio extra regione attestante la necessità di ulteriore visita o ricovero;
- 7) certificato sanitario dell'Unità Operativa di invio (esempio Ospedale San Martino, Poliambulatorio etc.) attestante la necessità di ulteriore visita o ricovero.

L'Azienda Sanitaria, fatte le opportune verifiche, deve rispondere, con autorizzazione o diniego, entro 10 giorni dalla ricezione della domanda.

Per richiedere l'autorizzazione di prestazioni all'Estero occorre presentare:

- 1) una domanda di autorizzazione, secondo il modello a disposizione degli utenti presso gli Uffici extra regione, specificando il presidio sanitario estero prescelto;
- 2) lo stato di residenza e lo stato di famiglia, anche con autocertificazione;
- 3) copia del certificato di iscrizione al Servizio sanitario nazionale e la fotocopia della Tessera sanitaria;
- 4) relazione sanitaria predisposta da uno specialista, contenente la diagnosi, la tipologia della prestazione/cura, l'indicazione del presidio sanitario prescelto, la motivazione dell'invio e attestante la necessità delle prestazioni, ovvero l'impossibilità di effettuare la prestazione richiesta in Italia, oppure l'urgenza di cure e l'incompatibilità dello stato di salute;
- 8) certificato del presidio estero attestante la necessità di ulteriore visita o ricovero;
- 9) certificato sanitario dell'Unità Operativa di invio (esempio Ospedale San Martino, Poliambulatorio etc.) attestante la necessità di ulteriore visita o ricovero.

La richiesta di autorizzazione al ricovero all'estero verrà valutata da parte di un'apposita Commissione Regionale, istituita presso l'Assessorato Igiene, Sanità ed Assistenza Sociale a cui la ASL invierà la richiesta entro 5 giorni.

La Commissione si esprime entro 10 giorni dalla data di trasmissione della domanda, individua il mezzo di trasporto più idoneo in relazione allo stato del paziente e si pronuncia sulla necessità dell'accompagnatore. In caso di impossibilità di ricorrere al centro estero prescelto, la Commissione indica presso quali diversi centri nazionali può essere erogata la prestazione. Entro 5 giorni dall'espressione del parere della Commissione e comunque entro 20 giorni dalla data di presentazione della domanda, la ASL accoglie o respinge la domanda.

In entrambi i casi, per ottenere il rimborso occorre presentare:

- modulo di richiesta del rimborso a disposizione degli utenti presso gli Uffici extra regione;
- documentazione sanitaria dell'avvenuta visita o ricovero;
- biglietti di viaggio e carte di imbarco in originale, del paziente e dell'eventuale accompagnatore;
- attestazione della presenza e dell'indispensabilità dell'eventuale accompagnatore;
- altra documentazione indicata nel provvedimento di autorizzazione.

Accertata la documentazione, la ASL dispone il pagamento del rimborso entro 60 giorni dalla

presentazione della documentazione.

Il rimborso è concesso anche per le spese di viaggio dell'accompagnatore, quando il paziente non sia autosufficiente o minore di 18 anni.

Per ottenere *l'anticipazione della spesa di viaggio*, che è prevista nella misura massima del 70% della spesa rimborsabile, occorre presentare:

- la domanda di anticipazione delle spese di viaggio a disposizione degli utenti presso gli Uffici extra regione.
- il preventivo di viaggio dell'Agenzia.

In caso di necessità e urgenza è ammessa la concessione del rimborso anche in assenza dell'autorizzazione richiesta. In questo caso, il paziente deve presentare la domanda di rimborso delle spese di viaggio entro 90 giorni dalla data di pagamento.

N.B. L'urgenza deve essere attestata dal Presidio Ospedaliero che ha predisposto il trasferimento dell'assistito.

Sedi e orari di apertura degli Uffici ricoveri extra regione

Sede	Telefono	Orari
Ales c/o Poliambulatorio Via IV Novembre	Tel. 0783 9111342	Dal lunedì al venerdì 10.00 - 12.00
Bosa Via Amsicora	Tel. 0785 225153	Mattina: lunedì martedì giovedì venerdì 8.30 - 12.00 Pomeriggio Martedì 15.30 - 16.30
Ghilarza Via Matteotti	Tel. 0785 560306	Dal lunedì al venerdì 8.30 - 11.30
Oristano Via Carducci, 41	Tel. 0783 317761 0783 317762	Mattina: lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.00 - 11.30 Pomeriggio: martedì 15.00 - 17.00

Scelta e Revoca del Medico di Famiglia e del Pediatra

I medici di medicina generale (MMG) e i pediatri di libera scelta (PLS) operano in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale. La scelta del medico o pediatra di fiducia è fondamentale per ricevere l'assistenza sanitaria. Per questo è importante scegliere con cura il professionista del quale fidarsi.

La scelta avviene consultando gli elenchi dell'anagrafe sanitaria dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta che si trovano presso i seguenti uffici della nostra Asl oppure consultando la sezione "[Trova il medico e il pediatra](#)" sul sito www.asloristano.it.

Sedi e orari di apertura degli Uffici Scelta e Revoca del Medico

Sede	Telefono	Orari
Ales c/o Poliambulatorio, Via IV Novembre	Tel. 0783 9111341	dal lunedì al venerdì 9.00 - 12.00
Bosa Via Amsicora	Tel. 0785 225153	Mattina: lunedì martedì giovedì venerdì 8.30 - 12.00 Pomeriggio Martedì 15.30 - 16.30
Ghilarza Via Matteotti, angolo Vico Cagliari	Tel. 0785 560303 - 560337	Dal lunedì al venerdì 8.00 - 11.30
Laconi c/o Casa della Salute, Via Mazzini,1	Tel. 0783 320173	Lunedì 9.30 - 12.00
Mogoro c/o Poliambulatorio, Via Cagliari,29	Tel. 0783 990539	Dal lunedì al venerdì 9.00 - 11.00
Oristano, Via Carducci, 41	Tel./ Fax 0783 317755 Tel. 0783 317754	Mattina: lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.00 - 11.30 Pomeriggio: martedì

		15.00 - 17.00
Samugheo c/o Poliambulatorio, Via della Pace	Tel. 0783 649053 0783 320180	lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.30 - 11.00
Terralba c/o Poliambulatorio Via Rio Mogoro	Tel. 0783 91111	Dal lunedì al venerdì 9.00 - 12.00
Villa Sant'Antonio c/o Poliambulatorio, Via Serra Longa	Tel. 0783 964156	dal martedì al giovedì 9.00 - 12.00

Specialistica Ambulatoriale

Per attività specialistica ambulatoriale si intende l'erogazione di visite e/o prestazioni mediche specialistiche e diagnostiche.

Distretto di Oristano

Responsabile Dott. Antonio Delabona

Tel. 0783 317013

E-mail: antonio.delabona@asloristano.it



Si svolgono le visite specialistiche interessanti le seguenti branche:

- Allergologia

- Angiologia
- Cardiologia
- Chirurgia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Gastroenterologia
- Ginecologia E Ostetricia
- Neurologia
- Oculistica
- Odontoiatria
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Reumatologia
- Urologia

Alcune di queste specialità sono presenti tutti i giorni, altre solo in giorni e orari dedicati.

É presente il servizio di Ecografia Generale e Ginecologica e di MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata).



Come accedere

É possibile prenotare le visite:

- personalmente, provvisti di regolare ricetta medica e tessera sanitaria, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00;
- **al numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00



Sede

Casa della Salute di Samugheo

Via della Pace, 46A



Numeri

Tel. 0783 649053 – 0783 320180

Si svolgono le visite specialistiche interessanti le seguenti branche:

- Cardiologia
- Dermatologia
- Diabetologia
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Ginecologia
- Neurologia
- Oculistica
- Odontoiatria
- Ortopedia
- Reumatologia
- Urologia
- Centro Prelievi
- TAO



Come accedere

É possibile prenotare le visite:

- personalmente, provvisti di regolare ricetta medica e tessera sanitaria, dal lunedì al venerdì

dalle 8.00 - 12.30 e il martedì anche di pomeriggio dalle 15.00 - 17.30;

- **al numero verde 1533:** da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

Distretto Ales-Terralba

Responsabile Dott. Peppinetto Figus

Tel. 0783 9111321

E-mail: peppinetto.figus@asloristano.it



Sede

Poliambulatorio di Ales

Via IV Novembre



Numeri

Tel. 0783 91111

Si svolgono le visite specialistiche interessanti le seguenti branche:

- Allergologia
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Dermatologia
- Diabetologia
- Ecografia
- Endocrinologia
- Geriatria
- Neurologia
- Oculistica
- Odontoiatria
- Ortopedia E Traumatologia
- Ostetricia E Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Recupero e Riabil. Funzionale Fkt
- Reumatologia
- Servizio prelievi

- Cure palliative-Terapia Del Dolore
- Urologia



Come accedere

É possibile prenotare le visite:

- al numero verde 1533: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00
- allo sportello dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dal lunedì al giovedì dalle 15.00 alle 17.30.



Sede

Poliambulatorio di Mogoro

Via Cagliari



Numeri

Tel. 0783 990539

Si svolgono le visite specialistiche interessanti le seguenti branche:

- Cardiologia
- Diabetologia
- Endocrinologia
- Oculistica
- Odontoiatria
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Recupero e Riabil. Funzionale Fkt
- Reumatologia
- Servizio prelievi



Come accedere

É possibile prenotare le visite:

- al numero verde 1533: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00
- allo sportello dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00; lunedì ore 15.00-17.00



Sede

Poliambulatorio di Terralba

Via Rio Mogoro



Numeri

Tel. 0783 9111500-851012

Si svolgono le seguenti visite specialistiche:

- Cardiologia
- Cure palliative, Terapia del dolore
- Dermatologia
- Diabetologia
- Ecografia cardiaca
- Endocrinologia
- Neurologia
- Oculistica
- Odontoiatria
- Ortopedia e Traumatologia
- Ostetricia e Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Recupero e Riabil. Funzionale Fkt
- Reumatologia
- Servizio prelievi



Come accedere

É possibile prenotare le visite:

- al numero verde 1533: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00
- allo sportello dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00; martedì 15.00-17.30



Sede

Poliambulatorio di Laconi

c/o Casa della Salute "Teresa Sarti Strada", via Mazzini,1



Numeri

Tel. 0783 320173/74

Sono presenti i seguenti ambulatori specialistici:

- Diabetologia
- Geriatria
- Servizio prelievi



Come accedere

É possibile prenotare le visite:

- al numero verde 1533: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00
- allo il lunedì dalle ore 9.30 alle 12.00



Sede

Poliambulatorio Villa Sant'Antonio

Via Serra Longa,1



Numeri

Tel. 0783 964156

Sono presenti i seguenti ambulatori specialistici:

- Oculistica
- Odontoiatria
- Otorinolaringoiatria
- Servizio prelievi



Come accedere

É possibile prenotare le visite:

- **al numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00;
- allo sportello dal martedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.00

Distretto Ghilarza-Bosa

Responsabile Dott. Francesco Pes

Tel. 0785 560307

E-mail: francesco.pes@asloristano.it



Sede

Poliambulatorio di Ghilarza

Via Santa Lucia



Numeri

Tel. 0785 560400-401

Si svolgono le visite specialistiche interessanti le seguenti branche:

- Cardiologia
- Dermatologia
- Diabetologia
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Ginecologia

- Neurologia
- Oculistica
- Odontoiatria
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Reumatologia



Come accedere

É possibile prenotare le visite:

- personalmente, provvisti di regolare ricetta medica e tessera sanitaria, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 -13.00;

- **al numero verde 1533**: da telefono fisso

- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
dal lunedì al venerdì, ore 8.00/18.00;

- 0785 560401: dal lunedì al venerdì ore 8.00/13.00, il martedì anche dalle ore 15.00/17.00.



Sede

Poliambulatorio di Bosa

Via Pischedda



Numeri

Tel. 0785 225100

Si svolgono le visite specialistiche interessanti le seguenti branche:

- Cardiologia
- Dermatologia
- Diabetologia
- Neurologia
- Oculistica
- Odontoiatria
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria

- Reumatologia
- Urologia
- Neuropsichiatria Infantile presso il Centro di Riabilitazione in via Amsicora.



Come accedere

É possibile prenotare le visite:

- personalmente, provvisti di regolare ricetta medica e tessera sanitaria, dal lunedì al venerdì dalle 10.00 - 13.00, il mercoledì e il giovedì dalle 15.00 alle 17.00;
- **al numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00;
- 0785 225100 dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle 13.00, il mercoledì e il giovedì anche dalle ore 15.00 alle 17.00.



Sede

Poliambulatorio di Cuglieri

Via Littorio



Numeri

Tel. 0785 36135

Si svolgono le visite specialistiche interessanti le seguenti branche:

- Cardiologia
- Dermatologia
- Diabetologia
- Ginecologia
- Ortopedia
- Reumatologia



Come accedere

Si prenota per telefono al numero 1533 (gratuito da telefono fisso), oppure al numero 070 276424



Sede

Poliambulatorio di Santu Lussurgiu

Via degli Artigiani



Numeri

Tel. 0783 550385

Strutture private accreditate

Consulta l'elenco delle Strutture Private Accreditate convenzionate con la Asl di Oristano.

Tessera Sanitaria - Carta Nazionale Dei Servizi (TS-CNS)

La Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) è il documento che i cittadini possono utilizzare come:

- Tessera Sanitaria Nazionale;
- Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) per l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea;
- Tesserino del Codice Fiscale.

Oltre a ciò, la TS-CNS è lo strumento che consente ai cittadini di identificarsi e accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione dal computer di casa, risparmiando tempo in spostamenti e code. Tutti i servizi sono accessibili tramite un unico codice PIN, per cui non c'è più necessità di ricordare numerosi codici utente e password. Il codice PIN viene rilasciato all'utente presso gli sportelli di attivazione.

Inoltre, nella TS-CNS può essere inserito gratuitamente un certificato che consente ai cittadini di firmare digitalmente un documento informatico. Un documento informatico firmato digitalmente ha lo stesso valore legale di un documento cartaceo con firma autografa.

La TS-CNS viene inviata al domicilio di tutti gli assistiti dal Sistema sanitario nazionale alla scadenza della vecchia Tessera sanitaria; chi non l'avesse ricevuta alla scadenza potrà richiederla alla propria ASL o all'Agenzia della Entrate.

Per l'attivazione della TS-CNS occorre rivolgersi:

Sede	Telefono	Orari
Ales c/o Poliambulatorio, Via IV Novembre	Tel. 0783 9111341	dal lunedì al venerdì 9.00 - 12.00
Bosa Via Amsicora, 1	Tel. 0785225153	Mattina: lunedì martedì giovedì venerdì 8.30 - 12.00 Pomeriggio Martedì 15.30 – 16.30
Ghilarza Vico Cagliari 1	Tel. 0785 560337	Dal lunedì al venerdì 8.30 - 11.30
Laconi c/o Casa della Salute Via Mazzini	Tel. 0783 320173	Lunedì 9.30 - 12.00
Mogoro c/o Poliambulatorio, Via Cagliari, 29	Tel. 0783 990539	Dal lunedì al venerdì 9.00 - 11.00
Oristano, c/o Uffici Amministrativi del Distretto Via Carducci , 41	Tel. 0783 317761 0783 317755	Mattina: lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.00 - 11.30 Pomeriggio: martedì 15.00 - 17.00
Terralba c/o Poliambulatorio Via Rio Mogoro	Tel. 0783 91111	Dal lunedì al venerdì 9.00 - 12.00

Villa Sant'Antonio c/o Poliambulatorio, Via Serra Longa	Tel. 0783 964156	Dal martedì al giovedì 9.00 - 12.00

Attività Libero Professionale

L'attività libero professionale è esercitata dai dirigenti sanitari al di fuori dell'orario di lavoro.

Il ricorso all'attività libero professionale avviene esclusivamente su libera scelta del cittadino e le tariffe sono a totale carico dell'assistito.

Le prestazioni erogate in libera professione sono:

- visite specialistiche
- prestazioni diagnostiche (es. ecografia)
- piccoli interventi ambulatoriali



Come accedere

Per prenotare una prestazione ambulatoriale in libera professione, dopo aver scelto lo specialista, è necessario telefonare all'Ufficio Prenotazione della libera professione i cui operatori sono in grado di fornire anche informazioni sulle tariffe e sulle modalità di pagamento.

Ufficio prenotazione libera professione:

Tel. 0783 317600 – 317372

Orario: Dal lunedì al venerdì, ore 9.00-13.00 e ore 15.00-17.00

L'elenco degli specialisti che svolgono attività ambulatoriale a pagamento è il seguente:

Allergologia

Dott. Chessa Efsio

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" - Oristano

Cardiologia

Dott. Caddeo Antonio

Via Pira, C/O Poliambulatorio ASL 5 - Oristano

Dott. Carta Giorgio

Via Pira, C/O Poliambulatorio ASL 5 - Oristano

Dott.ssa Demontis Maria Valeria

Via Pira, C/O Poliambulatorio ASL 5 - Oristano

Dott. Dettori Francesco

Via Pira, C/O Poliambulatorio ASL 5 - Oristano

Dott. Farina Giulio

Via Pischedda, C/O P.O. "Mastino" – Bosa

Dott.ssa Frascaro Sara

Via Littorio, C/O Poliambulatorio - Cuglieri

Dott. Mameli Stefano

Via Pira, C/O Poliambulatorio ASL 5 - Oristano

Dott.ssa Meloni Marina

Via Tharros, 17 (C/O punto Continuità assistenziale) - Cabras

Dott. Naccarato Stefano

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" 3° piano - Oristano

Chirurgia Generale**Dott.ssa Muggianu Marilena**

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" 3° piano - Oristano

Dott. Porcu Gianfranco

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" 3° piano - Oristano

Ematologia**Dott. Casula Paolo**

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" - Oristano

Dott. Chessa Efsio

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino"- Oristano

Dott. Curreli Luigi

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino - Oristano

Geriatrics**Dott. Cossu Antonello**

Corso Umberto, C/O P.O. "Delogu" - Ghilarza

Dott. Fiorin Lorenzo Erminio

Corso Umberto, C/O P.O. "Delogu" - Ghilarza

Dott.ssa Urraci Anna Bruna

Via IV Novembre, C/O Poliambulatorio 2° piano - Ales

Ginecologia e Ostetricia

Dott.ssa Milano Francesca

Via Rockefeller, C/O P.O. San Martino - Oristano

Dott.ssa Girasole Rosaria

Via Pischedda, C/O P.O. "Mastino" - Bosa

Dott. Succu Antonio Onorato

Via Rockefeller, C/O P.O. San Martino - Oristano

Corso Umberto, C/O P.O. "Delogu" - Ghilarza

Via Pischedda, C/O P.O. "Mastino" - Bosa

Dott.ssa Urrai Laura

Via Rockefeller, C/O P.O. San Martino - Oristano

Igiene e Medicina Preventiva

Dott. Ponti Serafinangelo

Corso Umberto, C/O P.O. "Delogu" - Ghilarza

Medicina Interna

Dott. Chessa Efsio

Via Rockefeller, C/O P.O. San Martino - Oristano

Medicina Legale e Assicurazioni

Dott. Tolu Giovanni Antonio

Via Pira, C/O Poliambulatorio ASL 5 – Oristano

Nefrologia

Dott. Giamila Abdulsattar

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" - Oristano

Neurologia

Dott. Salaris Egidio

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" 3° piano - ambulatorio Neurologia - Oristano

Oncoematologia

Dott. Casula Paolo

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" - Oristano

Oncologia

Dott. Sedda Tito

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" - Oristano

Ortopedia

Dott. Cuscusa Paolo

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" - Oristano

Dott. Maxia Giovanni Angelo

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" - Oristano

Dott. Ruiu Giovanni Andrea

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" - Oristano

Dott. Sanna Paolo (57)

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" - Oristano

Via Rio Mogoro, C/O Poliambulatorio - Terralba

Dott. Sanna Paolo (62)

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" - Oristano

Corso Umberto, C/O P.O. "Delogu" - Ghilarza

Pediatria

Dott.ssa Falchi Franca

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" - Oristano

Dott.ssa Pinna Roberta

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" - Oristano

Pneumologia

Dott. Oppo Giuseppe

Via Pira, C/O Poliambulatorio - Oristano

Psichiatria

Dott. Migoni Massimo

Via Pira, C/O Poliambulatorio - Oristano

Dott. Pitzalis Gianfranco

Via Pira, C/O Poliambulatorio - Oristano

Dott. Pusceddu Emilio Paolo

Via IV Novembre C/O Poliambulatorio - Ales

Dott. Salis Pier Giorgio

Via Rockefeller - C/O P.O. San Martino - Oristano

Psicologia

Dott.ssa Gambella Maria Virginia

Via Pira, C/O Poliambulatorio - Oristano

Dott. Putzolu Domenico

Via Carducci, 41 - Oristano

Radiologia

Dott. Mocchi Marcello

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" - Oristano

Reumatologia

Dott. Cossu Antonello

Corso Umberto, C/O P.O. "Delogu" - Ghilarza

Dott. Tuveri Marco Aurelio

Via Pira, C/O Poliambulatorio (ambulatorio MOC) - Oristano

Dott.ssa Fadda Patrizia

Via Rockefeller P.O "San Martino" C/O Sede Guardia Medica - Oristano

Dott. La Civita Luca

Via Rockefeller P.O "San Martino" C/O Sede Guardia Medica Via Rockefeller - Oristano

Corso Umberto, P.O. "Delogu" - Ghilarza

Urologia

Dott. Mattana Alessandro

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" 3° piano - Oristano

Dott. Pecoraro Vincenzo

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" 3° piano - Oristano

Corso Umberto, P.O. "Delogu" - Ghilarza

Prevenzione



Il Dipartimento di Prevenzione promuove la tutela della salute collettiva negli ambienti di vita e di lavoro.

Compiti:

- profilassi delle malattie infettive e parassitarie;
- tutela della collettività dai rischi sanitari degli ambienti di vita;
- tutela della collettività e dei singoli dai rischi infortunistici e sanitari connessi agli ambienti di lavoro;
- sanità pubblica veterinaria, che comprende sorveglianza epidemiologica delle popolazioni animali e profilassi delle malattie infettive e parassitarie, farmacovigilanza veterinaria, igiene delle produzioni zootecniche, tutela igienico-sanitaria degli alimenti di origine animale;
- tutela igienico-sanitaria degli alimenti;
- sorveglianza e prevenzione nutrizionale.

Igiene degli Alimenti e della Nutrizione

Responsabile Dott. Roberto Puggioni

Tel. 0783 317732

Email: roberto.puggioni@asloristano.it

Il Servizio Igiene degli Alimenti e Nutrizione (SIAN) si occupa della prevenzione dei rischi per la salute correlati alla contaminazione degli alimenti e alla non corretta alimentazione.

Attività:

- controllo e sicurezza della qualità degli alimenti;
- sorveglianza e prevenzione nutrizionale;
- tutela e controllo delle acque destinate al consumo umano e delle acque minerali;
- controlli ufficiali nelle imprese alimentari;
- aggiornamento e formazione sanitaria degli alimentaristi;
- attività di prevenzione e controllo dei funghi destinati al consumo umano.



Come accedere

Sede Centrale	Orario
ORISTANO Via Carducci, 35 4° piano Tel. 0783 3171 Fax 0783/70034 E-mail: sian@asloristano.it PEC: sian@pec.asloristano.it	Mercoledì e venerdì ore 11.00 – 13.00 E' possibile l'accesso previo appuntamento telefonico , per concordare sede, giorno ed orario dell'incontro

Servizio di pronta disponibilità: dal lunedì al venerdì ore 19.30/7.30 del giorno successivo; sabato ore 14.00/19.30; Giorni festivi ore 7.30/19.30.

Ispettorato Micologico: accesso previo appuntamento telefonico. Nei periodi di maggior raccolta di funghi orario fisso di apertura al pubblico che sarà comunicato nel sito web.

Ispettorato Micologico	
ORISTANO Via Carducci 35, 4° piano	Tel. 0783 317721/22 0783 317731 0783 317005
ALES Via IV Novembre	Tel. 0783 9111378
BOSA Via Amsicora	Tel. 0785 225165

GHILARZA
Via Gorizia

Tel. 0785 560285

Igiene e Sanità Pubblica

Responsabile Dott.ssa Valentina Maria Marras

Tel. 0783 317733

Email: valentina.marras@asloristano.it

Attività:

- epidemiologia e profilassi delle malattie infettive, vaccinazioni;
- controlli sanitari degli ambienti, comprese le acque di balneazione;
- vigilanza ed pareri in materia di igiene edilizia;
- rilascio di certificati medici per patenti di guida, porto d'armi ecc.;
- medicina sportiva, tutela e promozione della salute nelle attività sportive, certificazioni d'idoneità alla pratica sportiva;
- polizia mortuaria e medicina necroscopica;
- medicina fiscale;



Sede

Via Carducci 35, Oristano, 1° piano



Numeri

Tel. 0783 317704



E-mail

igiene.pubblica@asloristano.it

PEC

igiene.pubblica@pec.asloristano.it

Le vaccinazioni

Le vaccinazioni si effettuano su appuntamento. Per prenotazioni e/o informazioni telefonare al numero 0783 317704.

Vaccinazioni obbligatorie offerte a tutti i nuovi nati:

- Vaccinazione antitetanica;
- Vaccinazione antidifterica;
- Vaccinazione antipoliomielitica;
- Vaccinazione contro l'epatite virale B.

Vaccinazioni raccomandate sono quelle che, pur non essendo obbligatorie, sono particolarmente consigliate alle persone a cui una malattia infettiva potrebbe causare importanti complicanze (contro la pertosse, il morbillo, la rosolia, la parotite, contro le infezioni invasive da Hib e contro le infezioni da pneumococco e meningococco c).

Per chi viaggia all'estero sono garantite le vaccinazioni richieste per il Paese di destinazione (antitetanica, antiepatite A, antitifica ecc.) e sono fornite le informazioni sanitarie (es. profilassi antimalarica).

Certificazioni medico-legali (per prenotazioni telefonare al numero 0783 317704):

- idoneità patente di guida;
- idoneità patente nautica;
- idoneità porto d'armi;
- idoneità fisica al lavoro;
- idoneità servizio civile;
- cessione del quinto dello stipendio;
- certificati per elettori fisicamente impediti;
- certificati per contrassegno disabili;
- esonero cinture di sicurezza;
- certificazione per militari;
- idoneità adozione minori;
- idoneità per il volontariato;
- certificati di grave patologia per i lavoratori.

Il servizio di **MEDICINA SPORTIVA** rilascia i certificati di idoneità sportiva *agonistica*. La prenotazione avviene con richiesta del presidente della società sportiva (elenco atleti),

presentandola al protocollo generale. Tel. 0783 317704.

L'UFFICIO EDILIZIA E URBANISTICA si trova ad Oristano in Via Carducci, 35, al 2° piano ed è aperto lunedì, mercoledì e venerdì ore 11.00/13.00.

AMBULATORI DI IGIENE E SANITÀ PUBBLICA

Distretto	Ambulatori Provinciali
<p style="text-align: center;">Distretto di Oristano</p> <p style="text-align: center;">Oristano Via Carducci, 35 - 2° piano Tel. 0783 317704/05/06 Fax 0783 71167</p> <p style="text-align: center;">Dal lunedì al venerdì: 8.30 - 12.00 Martedì 15.30 - 17.30</p>	<p>Arborea, Via Sardegna 48 Tel. 0783 800555</p> <p>Cabras, Via Cima Tel. 0783 290585</p> <p>Marrubiu, Via G. Deledda 5 Tel. 0783 859202</p> <p>Milis, Via G. Deledda Tel. 0783 51257</p> <p>Narbolia, Via P. Amedeo Tel. 0783 57549</p> <p>Riola Sardo, Via Petrarca Tel. 0783 410147</p> <p>Samugheo, Via della Pace Tel. 0783 320182</p> <p>Santa Giusta, Località Zona Artigianale</p> <p>Simaxis, Via B.Doria 4 Tel. 0783 405201</p> <p>Solarussa, Via Garibaldi, Tel. 0783 374046</p> <p>Villaurbana, Via Don Manzoni 1 Tel. 0783 44011</p>
<p style="text-align: center;">Distretto di Ghilarza – Bosa</p> <p style="text-align: center;">Ghilarza Piazza S. Palmerio Tel. 0785 560267 Fax 0785 52772 Dal lunedì al venerdì: 8.00 – 10.00</p> <p style="text-align: center;">Bosa Via Amsicora, 1 Tel. 0785 512256 Fax 0785 373200 Lunedì: 9.00 – 12.00 / 16.00 – 18.00 Mercoledì: 11.00 - 13.00</p>	<p>Bonarcado, Via Europa Tel. 0783 56350</p> <p>Busachi, Via Satta Tel.0783 62435</p> <p>Cuglieri, Via Littorio Tel. 0785 36135</p> <p>Santulussurgiu, V. degli Artigiani Tel. 0783 550385</p> <p>Sedilo, Vico Marini Tel. 0785 59305</p> <p>Seneghe, P. dei Caduti Tel. 0785 54700</p>
<p style="text-align: center;">Distretto di Ales-Terralba</p> <p style="text-align: center;">Ales Via IV Novembre, 30 Tel. 0783 9111315; Fax:0783.9111327 Dal lunedì al venerdì: 8.30 – 11.00</p> <p style="text-align: center;">Terralba Viale Sardegna, 74 Tel. 0783.851012-850026; Fax:0783.850026 Mercoledì e venerdì: 9.30 – 12.00</p>	<p>Mogoro, Via Cagliari Tel. 0783 990539</p> <p>Uras, Via Marconi Tel. 0783 89218</p> <p>Usellus, Via E. D'Arborea Tel. 0783 938087</p> <p>Villa S.Antonio, Via Dritta 2 Tel. 0783 964175</p> <p>Laconi, via Mazzini c/o Casa della Salute</p>

Centro Screening

Responsabile Dott. Onorato Frongia

Tel. 0783 317007

E-mail: onorato.frongia@asloristano.it

Il Centro Screening coordina tutte le attività che riguardano i tre screening oncologici e che sono erogate *gratuitamente* dal Sistema Sanitario Nazionale.

1) Screening del carcinoma della mammella: coinvolge tutte le donne di età compresa tra i 50 e i 69 anni, da invitare ogni due anni, per eseguire la mammografia.

I cittadini vengono invitati tramite lettera personalizzata spedita a domicilio con appuntamento prefissato, ma modificabile telefonando al Centro Screening. La mammografia viene eseguita presso le radiologie degli ospedali di Oristano, Ghilarza, Bosa ed il Poliambulatorio di Ales.

I referti negativi vengono spediti tramite posta, mentre in caso di mammografia positiva, la paziente viene contattata telefonicamente ed invitata ad eseguire gli esami di approfondimento necessari.

L'ecografia ed eventuale citologia e/o ago biopsia alle donne positive alla mammografia vengono eseguite presso il 3° piano dell'Ospedale San Martino di Oristano.

2) Screening del carcinoma della cervice uterina: si rivolge alla popolazione femminile di età compresa tra i 25 ed i 64 anni, che viene invitata ad eseguire il Pap Test ogni tre anni presso i consultori della ASL. L'invito avviene tramite lettera personalizzata, con appuntamento prefissato, ma modificabile telefonando al Centro Screening.

I referti negativi vengono spediti tramite posta, mentre in caso di Pap Test positivo, la paziente viene contattata telefonicamente ed invitata ad eseguire la colposcopia, presso il terzo piano dell'Ospedale San Martino di Oristano.

3) Screening del carcinoma del colon retto: si rivolge agli uomini e alle donne di età compresa tra i 50 ed i 69 anni, invitati ogni due anni ad eseguire il test del sangue occulto fecale. I cittadini vengono invitati con lettera personale, che contiene le indicazioni per effettuare il test.

Il kit per l'esecuzione del test si può ritirare gratuitamente in tutte le farmacie del Comune di residenza, presentando la lettera di invito.

I referti negativi vengono spediti tramite posta, mentre in caso di esito positivo, il paziente viene contattato telefonicamente ed invitato ad eseguire la colonscopia, ed eventuale asportazione del

polipo presso l'Endoscopia Digestiva dell'Ospedale San Martino di Oristano.

Per informazioni più dettagliate, sul sito internet aziendale www.asloristano.it alla sezione [screening oncologici](#) è possibile consultare le domande più frequenti sugli screening a cura dell'Osservatorio Epidemiologico Regionale e dell'Osservatorio Nazionale Screening.



Sede

Via Carducci 41, 4° piano, Oristano



Numeri

Tel. 0783 317832 - 0783 317019

Numero Verde: 800 186 000



E-mail

screening@asloristano.it

Giorni e orari apertura: Lunedì-venerdì: ore 9.00 - 13.00; Giovedì: ore 15.00 - 17.30

Medicina Legale

Responsabile Dott.ssa Angela Casu

Tel. 0783 317742

Email: angela.casu@asloristano.it

Attività:

- Attività medico-collegiale:
 - accertamento di invalidità civile ed handicap;
 - istituti previsti dalla L. 68/99 (inserimento lavorativo per i portatori di handicap – liste speciali di collocamento);
 - benefici a ciechi civili e sordomuti;
 - accertamento idoneità mansioni svolte;
 - dispensa dal servizio;
 - cambio mansioni lavorative;
 - cause di servizio ed equo indennizzo per tutti gli enti non economici

- Visite mediche per istanze di invalidità civile ed accertamento (ex L. 104)

- Visite domiciliari previa valutazione.
- Pratiche per i soggetti affetti da patologie oncologiche Art. 6 comma 3 bis della L. 80/06
- Istanze per gli accertamenti del danno da trasfusione e da vaccinazione L. 210/92
- Esegue gli accertamenti Medico Legali nei confronti dei dipendenti di Enti Pubblici non economici nazionali, regionali e locali e del personale della scuola
- Visite mediche per la concessione delle pensioni di reversibilità richieste dall'INPDAP
- Visite richieste dal Tribunale di Sorveglianza



E-mail

medicina.legale@asloristano.it

PEC

medicina.legale@pec.asloristano.it



Come accedere

Per accedere agli Uffici di Medicina Legale, il cittadino può rivolgersi ai seguenti recapiti ed orari:

Sede	Telefono	Orari
Ales Via IV Novembre, 30	Tel. 0783 9111327 Fax 0783 9111404	Lunedì e mercoledì 11.00 - 13.00
Bosa Via Amsicora, 1	Tel. 0783 373230 Fax 0785 225203	Lunedì e venerdì 10.30 - 12.00
Ghilarza Via Matteotti	Tel. 0785 560203 Fax 0785 52470	Lunedì e venerdì 10.30 - 12.00
Oristano Via Carducci, 41	Tel. 0783 317861/53 Fax. 0783 317738	Lunedì e venerdì 11.00 - 13.00

Commissione Medica Patenti Speciali

Responsabile Dott.ssa Angela Casu

Tel. 0783 317742

Email: angela.casu@asloristano.it

Il servizio è rivolto ai cittadini che necessitano di:

- **patente di guida speciale** (primo rilascio)

- **rinnovo patente speciale** (per scadenza)
- **revisione della patente**

REVISIONI

Le revisioni della patente sono disposte dalle Autorità competenti in caso di:

- ritiro della patente di guida ai sensi degli art. n. 186 -187 Codice della Strada (guida sotto l'influenza dell'alcool e guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti);
- richiesta di revisione della patente per nuove patologie o situazioni che determinano variazioni delle capacità psico-fisiche del patentato in caso di:
 - malattie di rilievo (ex art. 320 Codice della Strada): affezioni cardiovascolari - diabete mellito - malattie endocrine - malattie del sistema nervoso (sclerosi multipla, miastenia, epilessia, esiti traumatici)
 - malattie psichiche con uso correlato di sostanze psicoattive;
 - malattie del sangue;
 - malattie dell'apparato urogenitale (dialisi e trapianto)
 - disabilità motorie per mutilazioni agli arti superiori o inferiori e/o importanti deficit neurologici (ex art. 321 Codice della Strada)
 - minorazioni visive (ex art. 322 Codice della Strada)
 - minorazioni uditive (ex art. 323 Codice della Strada)
 - utenti con età superiore a 60 anni per patenti D, D/E
 - età superiore a 65 anni per patenti C, C/E
 - effettuare revisioni disposte dalla Prefettura per ritiro della patente di guida (ex articoli 186 e 187 Codice della Strada)
 - effettuare revisione patente disposta dalla Motorizzazione Civile (ex art. 128 Codice della Strada).

DOCUMENTAZIONE DA ESIBIRE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE

Rilascio Patente

- Fotocopia di documento di identità valido
- Certificato anamnestico rilasciato dal Medico Curante
- Foto tessera
- Marca da bollo da € 16,00
- Attestato di versamento di € 18,59 su c.c. Postale N°19100098 intestato a Commissione

Medica Locale ASL 5 Oristano.

- Certificazione sanitaria inerente la patologia

Rinnovo Patente

- Attestazione di versamento di € 18,59 con causale “Visita Commissione Medica Locale Patenti”. su c.c. Postale N°19100098 intestato a Commissione Medica Locale ASL 5 Oristano. **Quando siano necessari adattamenti del veicolo (es. mutilati agli arti) o per diabetici - versamento di € 24,79**, sempre con causale “visita Commissione Medica Locale Patenti”
- Attestazione di versamento di € 10,20 sul C/C postale n° 9001 intestato a Direzione Generale Motorizzazione Civile (MCTC) – Roma
- Attestazione di versamento di € 16,00 sul C/C postale n° 4028 intestato a Dipartimenti Trasporti Terrestri – imposta di bollo
- Fotocopia Patente di guida
- Fotocopia Tessera sanitaria
- Fototessera
- Certificato anamnestico redatto dal Medico di base (su richiesta della commissione)
- Verbale di invalidità civile per coloro che hanno questo riconoscimento Comunicazione della Motorizzazione Civile in caso di revisione d’ufficio (rivalutazione della idoneità alla guida disposta dalla MCTC ai sensi dell’art 128 CdS, qualora sorgano dubbi sulla persistenza nei medesimi dei requisiti fisici e psichici prescritti o dell’idoneità tecnica)
- Eventuale denuncia di smarrimento della patente fatta ai Carabinieri o alla Polizia di Stato.

Revisione - rinnovo della patente in seguito al ritiro (EX ART. 186 ED EX ART. 187)

LA DOCUMENTAZIONE PER LA REVISIONE DEVE ESSERE INTEGRATA DA:

- Fotocopia di documento di identità valido
- Foto tessera
- Marca da bollo da € 16.00
- Attestato di versamento di € 18,59 su c.c. Postale N°19100098 intestato a Commissione

Medica Locale ASL 5 Oristano

- Decreto del Prefetto
- Esami ematochimici (emocromo - profilo epatico - CDT) per articolo 186 Codice della Strada
- Relazione del SerD (Servizio Dipendenze): in caso di violazione di articolo 187 Codice della Strada e al 2° episodio di violazione di articolo 186 Codice della Strada.

Tutte le patologie devono essere documentate da certificato Specialistico rilasciato da un Medico di struttura pubblica.

- In caso di epilessia e malattie psichiatriche, certificato del medico specialista di struttura pubblica (neurologo – psichiatra).

- In caso di glaucoma: visita oculistica e campo visivo binoculare secondo Esterman

- In caso di utilizzo di protesi acustica, portare il certificato dell'avvenuto collaudo con indicazione del vantaggio arrecato dalla protesi

- In caso di Diabete mellito (I e II tipo) richiedere al diabetologo di fiducia certificazione specifica per rinnovo patente

Nota Bene:

La Commissione Medica, in occasione della visita, può richiedere documentazione medica aggiuntiva, ulteriori accertamenti specialistici e la prova di guida.

Le analisi del sangue e le certificazioni sanitarie devono essere rilasciate da un medico di struttura pubblica e si presentano all'atto della visita medica per il Rinnovo Patente.



Come accedere

La prenotazione deve essere fatta presso la Segreteria negli orari di apertura (martedì ore 15.00-17.00, mercoledì ore 11.30-13.00, giovedì ore 11.30-13.00). Per fissare l'appuntamento è consigliabile presentarsi personalmente o incaricare una persona di fiducia. Sarà possibile ritirare personalmente il permesso di guida provvisorio, valido fino al completamento

degli accertamenti della CML, se la patente non è ancora scaduta. Si consiglia di prenotare la visita almeno 2 mesi prima della scadenza della patente.



Sede

Via Carducci 41, 5° piano, Oristano

La Segreteria della Commissione Medica, sita in via Carducci 41, 5° piano – Oristano, è aperta nei seguenti giorni e orari:

Martedì ore 15.00- 17.00

Mercoledì ore 11.30- 13.00

Giovedì ore 11.30- 13.00



Numeri

Tel. 0783 317012-317853-317861

Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro

Responsabile Maria Bruna Piras

Tel. 0783 317735

E- mail: bruna.piras@asloristano.it

Il Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro (SPRESAL), si occupa della tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

Attività:

- informazione e/o assistenza al sistema di prevenzione delle aziende;
- programmi per il miglioramento della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- attività di Polizia Giudiziaria di iniziativa e su delega dell'Autorità Giudiziaria per infortuni sul lavoro, esposti e malattie professionali;
- prevenzione degli infortuni attraverso la vigilanza e controllo di impianti, macchine e

attrezzature nei luoghi di lavoro;

- prevenzione delle patologie lavoro correlate attraverso il controllo dei fattori di rischio specifici;
- esame tecnico dei piani di lavoro amianto, controllo protocollo sanitario adottato e idoneità lavoratori esposti;
- vidimazione registro infortuni;
- ricezione e registrazione dichiarazioni di conformità impianti e di rispondenza (DM 37/08) inviate ai sensi del DPR 462/01, notifiche preliminari dei cantieri edili (art.99 D.lgs 81/08) e comunicazione inizio lavori (D.P.R. 449/97);
- pareri sanitari su progetti di nuovi insediamenti produttivi, ristrutturazioni, ampliamento di quelli esistenti e cambio di destinazione d'uso, finalizzati alla tutela delle condizioni igieniche e di sicurezza sul lavoro;
- verifica impianti e attrezzature da lavoro;
- omologazione d'impianti elettrici installati in luoghi con pericolo di esplosione;
- autorizzazione all'impiego di locali seminterrati e interrati;
- accertamento tirocinio aziendale per conduttori di apparecchi a pressione;
- sorveglianza epidemiologica nel territorio per la prevenzione e controllo su infortuni e malattie professionali;
- idoneità al lavoro per Conduttori di Caldaie a Vapore e per Fochini;
- rilascio di libretto sanitario per addetto alla conduzione di caldaie a vapore;
- sorveglianza sanitaria su lavoratori ex esposti ad amianto;
- certificazione sanitaria per astensione anticipata dal lavoro per la tutela delle lavoratrici madri;
- accertamenti sanitari e rilascio certificato di idoneità al lavoro apprendisti e minori non esposti a rischi specifici;
- monitoraggio e controllo delle attività del Medico Competente;
- idoneità lavoro ex art.41 D.Lgs 81/08 – Ricorso avverso il giudizio del Medico Competente.



Sede Ufficio Amministrativo

Via Carducci 35, Oristano

Orari: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 11.00 alle 13.00



Numeri

Tel. 0783 317735

Fax 0783 317738



E-mail

spresal.or@asloristano.it

PEC

spresal@pec.asloristano.it

Per contattare gli altri servizi:

Sportello Informativo ex Esposti ad Amianto

Tel. 0783 317741

Sede	Sportello Edilizia	Sportello Agricoltura
ORISTANO Via Carducci, 35 3° piano	Tel. 0783 317735 Lunedì e mercoledì 12.00 - 13.00	Tel.0783 317735/ 317841 Lunedì e mercoledì 11.00 - 13.00
GHILARZA Piazza S. Palmerio, 1	Tel. 0785 560203 Venerdì 12.00 - 13.00	Tel 0785 560203 Fax 0785-52470 Venerdì 12.00 - 13.00
BOSA Via Amsicora, 10	Tel. 0785 225164 Mercoledì 12.00 - 13.00	Tel. 0785 225164 Mercoledì 12.00 - 13.00

Ambulatorio per visite mediche

ORISTANO
Via Carducci, 35
3° piano

Martedì e Giovedì
8.30 – 10.30
Tel. 0783 317741

Tecnici della Prevenzione

Tel. 0783 317736-317859-317841-317085

0785 225164

0785 560203

Servizi Veterinari

Igiene degli Alimenti di Origine Animale

Responsabile Dott. Giuseppe Fadda

Tel. 0783 317771

Email: giuseppe.fadda@asloristano.it

Il Servizio Veterinario dell'Igiene degli Alimenti di Origine Animale (IAOA):

- Effettua l'ispezione e la vigilanza degli alimenti di origine animale;
- Istruisce le pratiche per:
 - il riconoscimento degli stabilimenti;
 - la registrazione degli esercizi di vendita al dettaglio e/o laboratori degli alimenti di origine animale;
 - la registrazione degli automezzi adibiti al trasporto e alla vendita degli alimenti di origine animale.
- Effettua la classificazione degli stabilimenti di produzione trasformazione e vendita di alimenti di origine animale in base al rischio.

- Rilascia nulla osta alla macellazione di animali per consumo familiare in strutture autorizzate ed a domicilio (su richiesta dei titolari).
- Controlla carni e prodotti di origine animale (import, export).
- Effettua prelievi di campioni di alimenti di origine animale da sottoporre ad accertamenti di laboratorio in caso di sospetto (Allerta Alimentare o sospetto di episodio di tossinfezione alimentare).
- Esegue la valutazione dei piani aziendali del sistema HACCP.
- Controlla la gestione dei sottoprodotti di origine animale.
- Collabora per l'organizzazione di programmi di educazione sanitaria del personale addetto al settore alimentare.
- Realizza percorsi formativi in collaborazione con altre istituzioni e associazioni per attività di educazione sanitaria.
- Collabora con Procura della Repubblica, NAS, Corpo Forestale e Capitaneria di porto, in caso di criticità.



Sede centrale

Via Carducci 35, 5° piano, Oristano



Numeri

Tel. 0783 317767

Fax 0783 317774



E-mail

veterinario.b@asloristano.it



Come accedere

1. **Riconoscimenti CE** - Impianti di macellazione, laboratori di sezionamento, laboratori di produzione prodotti a base di carne, laboratori di produzione preparati a base di carne, depositi carni; Centri di spedizione Molluschi Eduli Lamellibranchi, Stabilimenti a terra prodotti ittici:

- **Chi deve fare la richiesta:** chiunque intende produrre, detenere, lavorare, preparare, trasformare, e commercializzare prodotti di origine animale;
- **Fonte normativa:** Regolamenti CE 852/2004; CE 853/2004; CE 854/2004;
- **A chi presentare la richiesta:** allo Sportello SUAP del Comune dove insiste l'attività produttiva;

- **Competenza del Servizio:** controllo della istanza di riconoscimento e sopralluogo finalizzato alla verifica dei requisiti previsti dalla normativa;
- **Documenti da esibire:** Pratica DUAAP e documentazione allegata;
- **Tempo previsto per soddisfare la richiesta:** massimo 30 giorni.

2. **Registrazione industria alimentare** – Esercizi di vendita al dettaglio, automezzi adibiti al trasporto o alla vendita di alimenti di origine animale :

- **Chi deve fare la richiesta:** chiunque intende depositare, trasportare, preparare, commercializzare e somministrare prodotti di origine animale;
- **Fonte normativa:** REG. CE 852/04;
- **A chi presentare la richiesta:** al SUAP del Comune dove ha sede l'attività;
- **Competenza del Servizio:** verifica della istanza ed assegnazione del numero di registrazione;
- **Documenti da esibire:** istanza di registrazione DUAAP e documentazione allegata;
- **Tempo previsto per soddisfare la richiesta:** al momento della verifica della istanza ed esito favorevole.

3. **Autorizzazione alla macellazione di suini per uso familiare**

- **Chi deve fare la richiesta:** chiunque intende macellare presso il proprio domicilio suini per consumo familiare;
- **Fonte normativa:** R.D. 3892/28 art 13.
- **Come fare richiesta:** compilazione di apposita richiesta (nulla osta per macellazione familiare) ed invio a mezzo fax presso le sedi del Servizio Veterinario almeno tre giorni feriali prima della prevista macellazione
- **Competenza del Servizio:** ispezione presso il domicilio dell'allevatore per la macellazione e visita ispettiva della corata e prelievo di un campione di sangue per la PSA e di tessuto muscolare per l'esame volto alla ricerca di Trichinella e bollatura con bollo tondo delle carni.

4. **Attività di certificazione sanitaria per l'esportazione (anche verso paesi terzi) di prodotti di origine animale**

- **Chi deve fare la richiesta:** tutte le società e le persone fisiche che intendono importare o esportare alimenti con gli Stati membri o Paesi Terzi;
- **Fonte normativa:** normativa comunitaria Pacchetto igiene e normativa specifica per le garanzie di sanità animale.
- **A chi presentare la richiesta:** al Servizio Veterinario I.A.O.A.
- **Documenti da esibire:** istanza di certificazione e copia del documento commerciale

relativo alla merce che si intende esportare

- **Competenza del Servizio:** valutazione della documentazione inoltrata, eventuale ispezione del prodotto e rilascio del certificato sanitario di esportazione. Il certificato può essere consegnato al momento del sopralluogo o dovrà essere ritirato in originale dall'interessato presso la sede centrale del Servizio.
- **Tempo previsto per soddisfare la richiesta:** al momento del sopralluogo o con modalità ed orario concordati su richiesta dell'utente.

Garanzie alle Prestazioni

Il Servizio IAOA esercita la funzione di tutela nei confronti del Cittadino/Cliente, il quale può formulare suggerimenti e presentare reclami per iscritto o verbalmente.

Il Direttore del Servizio darà immediata risposta per le segnalazioni ed i reclami che si presentano di facile soluzione, altrimenti predisporrà verifica e approfondimento del reclamo riservandosi risposta scritta.

Chiunque volesse esprimere le proprie osservazioni od inoltrare reclami può farlo tramite:

- colloquio con il personale operativo o con la Direzione, con registrazione dell'esposto su apposita modulistica;
- lettera in carta semplice;
- segnalazione a mezzo fax;
- in forma anonima lasciando le proposte/osservazioni/reclamo in apposita cassetta.

Valutata la gravità della situazione si provvederà in equipe alla risoluzione del problema che verrà trattato con la massima attenzione e cautela possibile, nel pieno rispetto dell'identità del Cliente.

Ogni reclamo verrà analizzato dalla Direzione in collaborazione del personale operativo coinvolto, garantendo una risposta a tutte le osservazioni formulate in forma non anonima, entro 15 giorni dalla data di presentazione o dei referti analitici eventualmente richiesti.

Sul sito www.asloristano.it > servizi sanitari > area prevenzione > [igiene degli alimenti di origine animale](#) è possibile scaricare il modulo di non conformità / Reclamo e Segnalazioni.

Sedi distrettuali e sub distrettuali

Oltre alla sede centrale di Oristano, per un servizio capillare, sono presenti altri punti sul Territorio.

DISTRETTO SANITARIO DI ALES Vico IV Novembre Tel./ Fax 0783 91774		
Unità Operative Territoriali	Indirizzo	Telefono

Ales	Vico IV Novembre	0783 91774

DISTRETTO SANITARIO DI GHILARZA

Piazza S. Palmerio Tel. 0785 5603357 - Fax 0785 54657

Unità Operative Territoriali	Indirizzo	Telefono
Ghilarza	Piazza San Palmerio,1	0785 5603357
Bosa	Via Amsicora, 1	0785 225165

DISTRETTO SANITARIO DI ORISTANO

Via Carducci, 35 Tel. 0783 317767 - Fax 0783 317774

Unità Operative Territoriali	Indirizzo	Telefono
Arborea	Strada 19 Est c/o mattatoio	0783 800517
Oristano	Via Carducci, 35	0783 317767

Per informazioni e prenotazioni è sempre preferibile fare riferimento alla Sede Centrale di via Carducci 35, Oristano, piano 5°.

Servizio di Pronta disponibilità :

- giorni feriali dalle 19.30 alle 7.30
- giorni festivi dalle 7.30 del festivo alle 7.30 del feriale successivo

L'accesso al Servizio di Pronta Disponibilità (ore notturne e festive) è possibile telefonando al Punto Unico di contatto del Dipartimento di Prevenzione Tel. 340 2711451

Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche

Responsabile Dott. Renato Uleri

Tel. 0783 317770

Email: renato.uleri@asloristano.it

Il Servizio svolge le seguenti attività:

- controlli ufficiali presso:
 - allevamenti bovini, ovini, caprini, suini, equini, apiari, ittici, ecc.
 - caseifici industriali ed aziendali
 - mangimifici e rivendite mangimi
 - farmacie e rivendite all'ingrosso di farmaci veterinari
 - ambulatori veterinari, canili, manifestazioni ippiche, cinofile e mostre zootecniche
 - stabilimenti di lavorazione pelli, inceneritori e impianti di biogas, compost, ecc. se trattano sottoprodotti di origine animali
- Tutela il benessere degli animali da allevamento e da affezione e durante le manifestazioni equestri
- Vigila sulle misure di biosicurezza per prevenire il propagarsi delle malattie del bestiame
- Autorizza i mezzi di trasporto per animali vivi e rilascia il “patentino europeo” per i conducenti
- Controlla la riproduzione animale e la pratica della fecondazione artificiale.
- Tutela gli allevamenti da rischi di natura ambientale e l'ambiente dalle attività zootecniche ed industriali
- Vigila sulla sperimentazione animale
- Effettua il controllo del randagismo anagrafando gratuitamente i cani di proprietà con apposizione del microchip, gestisce la banca dati canina e rilascia i “passaporti europei” per gli animali da affezione. Svolge il servizio di cattura dei cani randagi.
- Effettua le sterilizzazioni chirurgiche dei cani randagi ricoverati nei canili e dei gatti delle colonie feline riconosciute
- Tutela l'igiene urbana e rurale dai rischi generati dalla presenza di animali domestici, esotici, selvatici e sinantropi
- Rilascia certificazioni sanitarie, pareri e nulla osta per quanto di competenza.
- Svolge corsi di educazione sanitaria per gli operatori del settore, per le istituzioni e per i cittadini anche per migliorare il rapporto uomo-animale
- Partecipa alle conferenze dei servizi indette dagli uffici SUAP (pareri necessari al rilascio del numero di riconoscimento comunitario degli stabilimenti e autorizzazioni varie) ed alle

Commissioni Provinciali e Comunali del Pubblico Spettacolo (gare e manifestazioni equestri)



Sede

Via Carducci 35, 5° piano, Oristano



Numeri

Tel. 0783 317770

Tel. Segreteria 0783 317767

Fax: 0783 317774



E-mail

veterinario.c@asloristano.it

PEC

veterinario.c@pec.asloristano.it

Orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì ore 11.00 – 13.00. Sabato interventi su chiamata telefonica.

DISTRETTO VETERINARIO DI ALES

Dott. Antonio Mureddu

email: antonio.mureddu@asloristano.it

Sedi Territoriali	Indirizzo	Telefono
Ales	Via IV Novembre, 32	0783 91774
Laconi	Corso Gramsci c/o complesso scolastico liceo classico	0782 69016

DISTRETTO VETERINARIO DI GHILARZA-BOSA

Dott. Pietro Carboni – email: pietro.carboni@asloristano.it

Dott. Antonello Piras – email: antonello.piras@asloristano.it

Sedi Territoriali	Indirizzo	Telefono
Ghilarza	Via Gorizia	0785 560206 Fax 0785 52197

Bosa	Via Amsicora, 1	0785 375250 Fax 0785 373200
------	-----------------	--------------------------------

DISTRETTO VETERINARIO DI ORISTANO

Dott. Piero Dessì – email: piero.dessi@asloristano.it
Dott. Anito Marrchi – email: anito.marchi@asloristano.it
Dott. Efsio Deiana – email: efisio.deiana@asloristano.it

Sedi Territoriali	Indirizzo	Telefono
Oristano	Via Carducci,35	0783 317763 Fax 0783 317774

Sanità Animale

Responsabile Dott. Antonio Montisci

Tel. 0783 317764

E-mail: antonio.montisci@asloristano.it

Attività:

- polizia veterinaria e zoonosi;
- identificazione ed anagrafe degli animali e degli allevamenti;
- controllo dello stato sanitario di tutti gli allevamenti;
- controllo ed eradicazione delle malattie infettive degli animali.



Sede centrale

Via Carducci 35, 5° piano, Oristano



PEC

veterinario.a@pec.asloristano.it



Come accedere

La richiesta, in forma scritta o verbale, va presentata comunque *nella sede territoriale competente*

se previsto in appositi modelli (cedole identificative animali, registrazione nuova azienda, ripopolamento suino, compravendita in assenza di modello 4, domanda di prestazioni particolari nelle procedure delle diverse malattie infettive, ECC).

Le prestazioni erogate da questo servizio non necessitano di prenotazione.

Il Servizio opera su 12 ore (7.30 – 19.30), con reperibilità festiva e notturna.

Distribuzione degli Uffici nel territorio

Responsabile Dott. Antonio Montisci	0783 317764
Distretto di Oristano Referente Dott. Antonino Marongiu (sostituto del Direttore)	0783 317772
Distretto di Ales Referente Dott. Ercole Faedda	0783 91774
Distretto di Ghilarza Referente Dott. Antonio Secchi	0785 375250
Unità Operativa di Bosa Referente Dott. Elio Vacca	0785 560206

Sedi distrettuali e sub distrettuali

DISTRETTO SANITARIO DI ALES Via IV Novembre, 30 Tel. 0783 91774 Fax 0783 91774			
Unità Operative Territoriali	Indirizzo	Orario Sportello	Telefono
Ales	Via IV Novembre, 30	12.00 - 14.00	0783 91774
Laconi	Via Roma,1	12.00 - 14.00	0782 869016
Mogoro	Via Cagliari, 29	12.00 - 14.00	0783 991792
Senis	Via Su Paddiu	12.00 - 14.00	0783 969015
Villa S. Antonio	Via F. Cau	12.00 - 14.00	0783 964180

DISTRETTO SANITARIO DI GHILARZA
Piazza San Palmerio Tel. 0785 560206 Fax 0785 560210

Unità Operative Territoriali	Indirizzo	Orario Sportello	Telefono
Bonarcado	Viale Europa	12.00 - 14.00	0783 569143
Bosa	Via Amsicora	12.00 - 14.00	0785 225158
Busachi	Via B. Sassari	12.00 - 14.00	0783 62546
Cuglieri	Viale Regina Margherita	12.00 - 14.00	0785 39121
Ghilarza	Via F. Loi	12.00 - 14.00	0785 560206
Comune di Paulilatino	Viale delle Libertà	12.00 - 14.00	0785 55000
Comune di Scano M.	Via Kennedy	12.00 - 14.00	0785 32771
Comune di S. Lussurgiu	Via degli Artigiani	12.00 - 14.00	0783 550196
Suni	Piazza Bua	12.00 - 14.00	320 800514

DISTRETTO SANITARIO DI ORISTANO
Via Carducci, 35 Tel. 0783 317767 Fax 0783 317774

Unità Operative Territoriali	Indirizzo	Orario Sportello	Telefono
Arborea	c/o Mattatoio	12.00 - 14.00	0783 800517
Oristano	Via Fermi presso Comune Palmas Arborea	12.00 - 14.00	
Milis	Piazza Marconi	12.00 - 14.00	0783 51617
Samugheo	c/o Mattatoio comunale	12.00 - 14.00	0783 64693

Salute Mentale e Dipendenze

Responsabile Dott. Gianfranco Pitzalis

Tel. 0783 320030

E-mail: gianfranco.pitzalis@asloristano.it

Il Dipartimento per la tutela della Salute Mentale e delle Dipendenze (DSMD) è finalizzato alla prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione nel campo della psichiatria e delle dipendenze patologiche e all'organizzazione degli interventi rivolti alla tutela e alla promozione della salute mentale dei cittadini.

Il Dipartimento si articola nelle seguenti Unità operative:

- Centri di Salute Mentale;
- Servizio per le Dipendenze – Ser. D;
- Servizio Psichiatrico Ospedaliero di Diagnosi e Cura.

Il Centro di Salute Mentale

Il Centro di Salute Mentale è la struttura territoriale di riferimento per la salute mentale; garantisce l'assistenza sul territorio e cura l'accoglienza delle persone adulte, delle loro famiglie, dei loro contesti, promuovendo la salute mentale nella comunità.

Sedi e orari di apertura

Sede		Telefono	Orari
Csm di Ales Corso Umberto	Dott. Emilio Paolo Pusceddu Tel: 0783 – 998035	Tel. 0783 998035	Mattina: dal lunedì al venerdì 08.00 – 14.00 Pomeriggio: martedì e giovedì 14.30 – 17.30
Csm di Terralba Via Santa Suina	Mail: emilio.p.pusceddu@asloristano.it	Tel. 0783 9111532	Mattina: martedì, giovedì venerdì 8.00 alle ore 14.00 Pomeriggio: martedì e giovedì 14.30 – 17.30

Csm di Bosa Via Amsicora, 1		<u>Psichiatra</u> 0785 225161 <u>Infermiere</u> 0785 225162 <u>Educatori</u> <u>professionali</u> 0785 225163 <u>Assistente sociale</u> <u>e Assistente</u> <u>sanitaria</u> 0785 225166	Mattina: dal lunedì al venerdì 07.30 – 14.00 Pomeriggio: dal lunedì al giovedì 15:00 - 18:30
Csm di Ghilarza Via Santa Lucia		Tel. 0785 52464 0785 560255 Fax 0785 52417	Mattina: dal lunedì al venerdì 7.30 - 14.00 Pomeriggio: martedì 14.30 – 18.00
Csm di Oristano Piazzale San Martino c/o Ospedale vecchio 1° piano	Dott. Gianfranco Pitzalis Tel. 0783 317921 E-mail: gianfranco.pitzalis@asloristano.it	Tel. 0783 317927 Fax 0783 70072	Mattina: dal lunedì al venerdì 8.00 – 14.00 Pomeriggio: martedì e giovedì 15.00 – 18.00

Servizio per le Dipendenze - Ser.D

Responsabile Dott. Gianfranco Pitzalis

Tel. 0783 317921

E-mail: gianfranco.pitzalis@asloristano.it

Il Ser.D. è il Servizio preposto alla prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione delle diverse forme di dipendenza (alcol, sostanze stupefacenti, gioco d'azzardo, etc.).

Prestazioni:

- interventi socio-educativi e di prevenzione, in rete con i servizi territoriali, istituzionali, scolastici;
- cura e riabilitazione delle diverse forme di dipendenza;
- definizione di un programma terapeutico e socio-riabilitativo;
- inserimenti presso le Comunità Terapeutiche;
- interventi finalizzati alla promozione dell'autonomia personale e socio-lavorativa;
- certificazione dello stato di dipendenza;
- assistenza in carcere alle persone con problemi di dipendenza;
- rapporti con l'autorità giudiziaria per le misure alternative alla detenzione;
- accertamenti tossicologici per rinnovo patenti;
- attività di monitoraggio ed epidemiologia.

L'accesso al Servizio, nell'ambito della competenza territoriale, è gratuito e diretto.

Sede	indirizzo	Accesso
Oristano	Via Michele Pira, 46 Tel. 0783 317539 Fax 0783 303429 E-mail: serd@asloristano.it	Dal lunedì al venerdì 8.00-13.00; martedì e giovedì 15.00-18.00.
	Ospedale San Martino Viale Rockefeller	<i>Su prenotazione</i> <i>tel. 0783 317539</i> dal lunedì al venerdì 8.00-13.00 martedì e giovedì 15.00-17.00.
Terralba	Via Santa Suina	

Strutture private accreditate

Consulta l'elenco delle Strutture Private Accreditate convenzionate con la Asl di Oristano.

Servizio Psichiatrico Ospedaliero di Diagnosi e Cura

Responsabile Dott. Pier Giorgio Salis

Tel. 0783 320030

E-mail: pier.giorgio.salis@asloristano.it

Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) è il reparto ospedaliero del Dipartimento di Salute Mentale (DSMD), impegnato nella cura e nell'assistenza di persone con disagio psichico critico e grave. Attività:

- ricoveri volontari o in trattamento sanitario obbligatorio (TSO) e attività di consulenza;
- formazione per gli operatori sanitari, pazienti e familiari;
- assicura la terapia elettroconvulsivante;
- servizio di guardia attiva 24 ore su 24.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller,



Numeri

Tel. 0783 320026 – 320028 – 320030

Fax: 0783 320208



E-mail

spdc@asloristano.it



Come accedere

Si accede alle prestazioni di consulenza (visita psichiatrica) con richiesta da parte di un medico di:

- di pronto soccorso
- reparto ospedaliero
- medicina generale
- guardia medica
- Centro di Salute Mentale
- SERD
- 118

Strutture private accreditate

Consulta l'elenco delle Strutture Private Accreditate convenzionate con la Asl di Oristano.

Attività libero professionale

Il Servizio di Psichiatria offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione e [Attività Libero Professionale](#).

Strutture Sanitarie Private Accreditate

Elenco delle strutture private accreditate convenzionate con la Asl di Oristano. Per ogni specialità è possibile trovare la sede e i recapiti telefonici di ciascuna struttura.

Centro di cura Santa Maria Bambina

Via Santa Maria Bambina, 11 (loc. Rimedio) - Oristano

Tel. 0783 34421

Attività: assistenza riabilitativa globale

Centro di Fkt e riabilitazione Sacro Cuore

via Olbia, 10 - Oristano

Tel. 0783 301444

Attività: assistenza riabilitativa globale

CTR Esperienze

via Sassari n.82/84 - Oristano

Tel. 0783 78965

Attività: assistenza riabilitativa globale

A.I.A.S.

via Roma, 2 - Ales

Tel. 0783 91803

Attività: assistenza riabilitativa globale

Centro fisioterapico S.B.

via Brigata Sassari, 7 - Suni

Tel. 0785 34640

Attività: assistenza riabilitativa globale

Centro Fisiokinesiterapico Piria e Musso

via Marceddi, 173 - Terralba

Tel. 0783 81749

Attività: fisiokinesiterapia

Casa di Cura Madonna del Rimedio

Via Giotto, 6 – Oristano

Tel. 0783 770901 – 770902 – 770903

Attività ambulatoriali: laboratorio analisi, diagnostica strumentale e per immagini, dialisi, cardiologia, neurologia, diabetologia, fisiokinesiterapia, oculistica

Assistenza ospedaliera: chirurgia generale, urologia, oculistica, otorinolaringoiatria, medicina generale, cardiologia, neurologia, riabilitazione intensiva, lungodegenza

Studio Medico Polispecialistico San Giorgio

via Versilia, 18b – Oristano

Tel. 0783 217693 – 211763

Attività: dermatologia, endocrinologia, fisiokinesiterapia, neurologia, ortopedia, reumatologia

Studio Cardiologico Cuzzo Giuseppe

via Brunelleschi, 25 - Oristano

Tel. 0783 78793

Attività: cardiologia

Studio Ortopedico Dr.ssa Marras Maria Carmela

via Brunelleschi, 35 - Oristano

Tel. 346 5252635

Attività: ortopedia

Studio Radiologico Dr. Fiorini Francesco

via Filippo Mameli, 16 – Oristano

Tel. 0783 72734

Attività: radiologia

Studio Radiologico San Giacomo

via Giovanni XXIII, 11/13 - Oristano

Tel. 0783 766008

Attività: radiologia

Centro Analisi Mediche

Via XX Settembre, 11/13 - Oristano

Tel. 0783 74306

Attività: laboratorio analisi

Laboratorio Analisi Melis e Ponti

Via F. Brunelleschi - Oristano

Tel. 0783 74320

Attività: laboratorio analisi

LA.O.O. Dr.ssa Iannacaro Maria Antonietta

Via Matteotti, 39 - Abbasanta

Tel. 0785 52102

Attività: laboratorio analisi

Centro Analisi Srl

Via Porcella, 174 - Terralba

Tel./Fax 0783 83991

Attività: laboratorio analisi

Centro diurno Alzheimer "Rosaria Manconi"

Via P. Borsellino, Abbasanta

Tel. 0785 851922

Attività: assistenza Alzheimer

Centro d'ascolto Madonna del Rosario

loc. Is Benas – Morgongiori

Tel. 0783 932099

Attività: assistenza tossicodipendenti

Casa Famiglia psichiatrica Santa Giusta

via Donizetti, località Cuccuru e Portu, Santa Giusta (OR)

Tel. 0783 377021

Attività: assistenza psichiatrica

Casa protetta S.Caterina - coop soc. L'Arca

corso Umberto I, 234 – Ghilarza

Tel. 0785 54098

Attività: assistenza psichiatrica

Terme di Sardegna

Strada provinciale 23 – Fordongianus

Tel. 0783 605016

Attività: assistenza termale

Fondazione Istituti Riuniti di Assistenza Sociale

via G. Brotzu, 6 – Milis

Tel. 0783 51239

Attività: assistenza residenziale

Fondazione Stefania Randazzo

Via Regina Margherita – Ales

Tel. 0783 91803

Attività: assistenza residenziale

Il Ticket

I cittadini sono chiamati a partecipare alla spesa sanitaria attraverso il pagamento del ticket per le prestazioni specialistiche ambulatoriali (analisi di laboratorio, esami e visite).

Dove pagare il ticket ?

- presso le casse automatiche degli ospedali San Martino di Oristano, Mastino di Bosa e Delogu di Ghilarza e dei Poliambulatori di Oristano e di Terralba;
- presso gli uffici "Sportello Amico" di Poste Italiane;
- online sul portale web Postesalute <https://postesalute.poste.it/>
- presso i seguenti Sportelli Ticket dei Presidi Ospedalieri e dei Distretti:

Presidi Ospedalieri		
Sede	Telefono	Orari di apertura
Ospedale San Martino, Oristano Via Rockefeller	0783 317212	Mattina: dal lunedì al sabato 08.00 – 12.30 Pomeriggio: martedì e giovedì 15.30 – 17.30
Ospedale G.P. Delogu Ghilarza Corso Umberto I, 176	0785 560257	Mattina: dal lunedì al venerdì 07.45 – 12.30 Pomeriggio: martedì 15.00 – 17.00
Ospedale G.A. Mastino Bosa Via Pischedda	0785 225340	Mattina: dal lunedì al venerdì 07.30 – 13.00 Pomeriggio: mercoledì e giovedì 15.00 – 17.30

Distretto di Oristano		
Sede	Telefono	Orari di apertura
Poliambulatorio Busachi Via Sebastiano Satta, 39	0783 62435	Dal lunedì al venerdì 8.00 – 11.00
Poliambulatorio Oristano Via Michele Pira, 48	0783 317509	Mattina: dal lunedì al venerdì 7.50 – 13.00 Pomeriggio: lunedì - mercoledì 14.50 – 17.30
Casa della Salute Samugheo Via della Pace 46/a	0783 649053	Mattina: dal lunedì al venerdì 08.00 – 12.30 Pomeriggio: martedì 15.00 – 17.30

Distretto di Ales - Terralba		
Sede	Telefono	Orari di apertura
Poliambulatorio Ales Via IV Novembre	0783 9111409	Mattina: dal lunedì al venerdì 08.00 – 13.30 Pomeriggio: dal lunedì al giovedì 15.00 – 17.30
Poliambulatorio Terralba Via Rio Mogoro	0783 9111503	Mattina: dal lunedì al venerdì 08.00 – 12.30 Pomeriggio: martedì e giovedì 15.00 – 17.30
Poliambulatorio Mogoro Via Cagliari, 29	0783 990539	Mattina: dal lunedì al venerdì 08.00 – 13.30 Pomeriggio: lunedì 15.00 – 17.00
Casa della Salute di Laconi Via Mazzini, 1	0783 320174	Lunedì 9.30 – 12.00

Poliambulatorio Villa Sant' Antonio Via Serra Longa, 1	0783 964156	martedì, mercoledì e giovedì 8.00 – 12.00
--	-------------	--

Distretto di Ghilarza - Bosa		
Sede	Telefono	Orari di apertura
Poliambulatorio Bosa Via Pischredda	0785 225100	Mattina: dal lunedì al venerdì 7.30 - 13.00 Pomeriggio: mercoledì e giovedì 15.00 -17.30
Poliambulatorio Ghilarza Via Santa Lucia	0785 5625009	Mattina: dal lunedì al venerdì 8.00 – 13.00 Pomeriggio: martedì 15.00 - 17.30

ESENZIONE DEL TICKET

Secondo la normativa vigente, alcune categorie possono essere esentate dal pagamento del ticket per le visite specialistiche, per gli esami di laboratorio e diagnostica strumentale e per prestazioni di fisioterapia, per patologia o per reddito.

Chi può richiedere l'esenzione dal pagamento del ticket?

Sono esentati dal pagamento del ticket:

PER PATOLOGIA

- Gli invalidi di guerra titolari di pensione vitalizia.
- Gli invalidi per servizio (categorie dalla 1a all'8a).
- Gli invalidi civili dal 67%.
- I danneggiati da vaccinazione obbligatoria, trasfusioni, somministrazione di emoderivati, limitatamente alle prestazioni necessarie per la cura delle patologie previste dalla legge n. 210/1992.
- Le vittime del terrorismo e della criminalità organizzata e familiari (il coniuge e i figli; in mancanza dei predetti, i genitori).
- I ciechi e i sordi.

- Gli ex deportati da campi di sterminio titolari di pensione vitalizia.
- Gli infortunati sul lavoro per il periodo dell'infortunio e per le patologie direttamente connesse purché indicato sulla ricetta.
- I trapiantati d'organo con reddito complessivo del nucleo familiare anagrafico, riferito all'anno precedente, non superiore a € 36.151,98, incrementato in funzione della composizione del nucleo familiare secondo i parametri desunti dalla scala di equivalenza della tabella 2 DI.vo 109/1998.
- I pazienti affetti dalle patologie croniche individuate dai Decreti del Ministero della Sanità 329/1999 e 296/2001.
- I pazienti affetti da malattie rare, individuate dal Decreto del Ministero della Sanità 279/2001.

PER REDDITO

- I cittadini di età inferiore a 6 anni oppure superiore a 65 anni, appartenenti a un nucleo familiare con reddito complessivo non superiore a € 36.151,98 (cod. esenzione E01).
- I disoccupati e loro familiari a carico appartenenti a un nucleo familiare con reddito complessivo inferiore a € 8.263,31, incrementato fino a € 11.362,05 in presenza del coniuge e di € 516,45 per ogni figlio a carico (cod. esenzione E02).
- I titolari di assegno (ex pensione) sociale e loro familiari a carico (cod. esenzione E03).
- I titolari di pensione al minimo di età superiore a 60 anni e loro familiari a carico, appartenenti a un nucleo familiare con reddito complessivo inferiore a € 8.263,31, incrementato fino a € 11.362,05 in presenza del coniuge e di € 516,45 per ogni figlio a carico (cod. esenzione E04).

Dal 1 aprile 2011 sono cambiate le modalità per ottenere l'esenzione ticket per reddito che dovrà essere richiesta direttamente al medico di famiglia, pediatra o altro specialista del Sistema Sanitario Nazionale all'atto della prescrizione di visite o esami.

Gli assistiti che non risultano inseriti nell'elenco in possesso del medico prescrittore, ma che ritengono di avere diritto all'esenzione per reddito dovranno recarsi negli uffici esenzione ticket dell'Azienda Sanitaria (sotto elencati) per chiedere il rilascio del certificato nominativo di esenzione per reddito.

ATTENZIONE: ci si dovrà presentare agli sportelli ASL per l'esenzione ticket muniti della tessera sanitaria e di una copia di documento di identità valido.

UFFICI ESENZIONE TICKET PER PATOLOGIA

Distretto di Oristano		
Sede	Telefono	Orari di apertura
Oristano Via Carducci, 41 angolo Via Foscolo	0783 317761	Mattina: lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.00 – 11.30 Pomeriggio: martedì 15.00 – 17.00

Distretto di Ales - Terralba		
Sede	Telefono	Orari di apertura
Poliambulatorio Ales Via IV Novembre	0783 91111	Dal lunedì al venerdì 09.00 – 12.00
Poliambulatorio Terralba Via Rio Mogoro	0783 9111500 0783 851012	Dal lunedì al venerdì 09.00 – 12.00
Poliambulatorio Mogoro Via Cagliari, 29	0783 990539	Mattina: Dal lunedì al venerdì 09.00 – 12.00 Pomeriggio: lunedì 15.00-17.00
Casa della Salute di Laconi Via Mazzini	0783 320174	Lunedì 10.00 – 12.00
Poliambulatorio Villa Sant' Antonio Via Serra Longa	0783 964156	Martedì, mercoledì e giovedì 10.00 – 12.00

Distretto di Ghilarza - Bosa		
Sede	Telefono	Orari di apertura
Poliambulatorio Bosa Via Amsicora, 1	0785 225153	Mattina: lunedì martedì giovedì venerdì 8.30 - 12.00 Pomeriggio Martedì 15.30 - 16.30
Ghilarza Via Matteotti, 27 angolo Vico Cagliari	0785 560303 - 560337	Dal lunedì al venerdì 8.00 - 11.30

UFFICI ESENZIONE TICKET PER REDDITO

Distretto di Oristano		
Sede	Telefono	Orari di apertura
Oristano Via Carducci, 41 angolo Via Foscolo	0783 317761	Mattina: dal lunedì al venerdì ore 8.00-11.30* Pomeriggio: Lunedì, martedì, giovedì: ore 15.00-17.00* *Dal 1 luglio al 31 marzo: lun. - mart. - giov.- ven. 8.00-11.30 Martedì: ore 15.00-17.00

Distretto di Ales - Terralba		
Sede	Telefono	Orari di apertura
Poliambulatorio Ales Via IV Novembre	0783 91111	Dal lunedì al venerdì 09.00 - 12.00
Poliambulatorio Terralba Via Rio Mogoro	0783 9111500 0783 851012	Dal lunedì al venerdì 9.00 - 12.00

Poliambulatorio Mogoro Via Cagliari, 29	0783 990539	Dal lunedì al venerdì 9.00 – 12.00 Lunedì 15.00-17.00
Casa della Salute di Laconi Via Mazzini	0783 320174	Lunedì 10.00 – 12.00
Poliambulatorio Villa Sant' Antonio Via Serra Longa	0783 964156	Martedì, mercoledì e giovedì 10.00 – 12.00

Distretto di Ghilarza - Bosa		
Sede	Telefono	Orari di apertura
Poliambulatorio Bosa Via Amsicora, 1	0785 225153	Mattina: Lunedì martedì giovedì venerdì 8.30 - 12.00 Pomeriggio Martedì 15.30 – 16.30
Poliambulatorio Ghilarza via S. Lucia	0785 560400	Mattina: dal lunedì al venerdì 8.30 – 13.00 Pomeriggio: martedì 15.00-17.00

Modulistica Online

Sul sito www.asloristano.it nella sezione [Modulistica](#) è possibile trovare i moduli di domanda forniti dall'Azienda Sanitaria Locale di Oristano. I moduli riportati in ordine alfabetico sono in uso presso l'Azienda e possono essere scaricati e utilizzati direttamente dagli utenti.

Sezione 3

STANDARD DI QUALITÀ E IMPEGNI DELL'AZIENDA

I Nostri Impegni

In questa sezione indichiamo gli impegni e gli standard di qualità dei servizi che la nostra Azienda intende garantire, nell'ottica di un continuo processo di miglioramento che vede la partecipazione e il coinvolgimento dei cittadini come elementi fondamentali.

L'assunzione degli impegni avviene attraverso l'adozione di standard di qualità, che sono obiettivi di carattere generale (cioè riferiti al complesso delle prestazioni erogate) o anche specifici (cioè direttamente verificabili dall'utente).

GUIDA ALLA LETTURA

Nella tabella che segue vengono indicati:

- **I fattori di qualità** sono gli aspetti rilevanti per la percezione della qualità del servizio da parte dell'utente che fa l'esperienza concreta di quel servizio. I fattori possono essere aspetti oggettivi (qualitativi o quantitativi), o soggettivi (rilevabili, cioè, solo attraverso la raccolta dell'opinione dell'utenza).

I fattori di qualità vengono classificati rispetto a:

- *tempistiche*: tempi di attesa per l'erogazione delle prestazioni sanitarie;
- *informazione e comunicazione*: i cittadini hanno bisogno di essere orientati all'interno del servizio sanitario e aiutati a trovare le modalità più semplici per poter usufruire delle prestazioni sanitarie; hanno altresì diritto a essere informati sui trattamenti sanitari che li riguardano, nel pieno rispetto della loro privacy;
- *aspetti relazionali*: il cittadino deve avere la possibilità di riconoscere gli operatori dell'Azienda con i quali viene a contatto;
- *umanizzazione*: all'interno delle strutture sanitarie deve essere garantito il rispetto della privacy, delle idee religiose e della persona nella sua globalità ed unicità;
- *comfort alberghiero*: pasti di qualità distribuiti negli orari stabiliti;
- *struttura e logistica*: servizi facilmente raggiungibili;

- *aspetti burocratici e amministrativi*: facilità degli adempimenti amministrativi;
- *tutela e ascolto*: rispetto del diritto alla tutela dei cittadini, garantendo la possibilità di effettuare segnalazioni e reclami in caso di disservizi; effettuazione di indagini di soddisfazione all'interno delle strutture sanitarie per rilevare il gradimento da parte dei cittadini-utenti.
- **Gli indicatori di qualità** sono parametri quantitativi e qualitativi che registrano un certo fenomeno, ritenuto indicativo di un fattore di qualità.
- **Lo standard di qualità** è un valore atteso per un certo indicatore: può essere anche visto come l'obiettivo che concretamente l'Azienda si prefigge di raggiungere in relazione a un determinato fattore di qualità.

TEMPISTICHE		
FATTORE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD
Tempo massimo di attesa per prestazioni programmate	Numero di giorni che intercorre tra la prenotazione e la prestazione	180 gg
Tempo massimo di attesa per prestazioni strumentali differite	Numero di giorni che intercorre tra la prenotazione e la prestazione	60 gg
Tempo massimo di attesa per visite differite	Numero di giorni che intercorre tra la prenotazione e la prestazione	30 gg
Tempo massimo di attesa per prestazioni brevi	Numero di giorni che intercorre tra la prenotazione e la prestazione	10 gg
Tempo massimo di attesa per prestazioni urgenti	Numero di ore che intercorre tra la prenotazione e la prestazione	72 ore
Tempi di attivazione degli interventi di pronto soccorso	Tempo medio di attesa per i codici bianchi e verdi	Codici bianchi 90 minuti, codici verdi 45
Tempestività nella fornitura della cartella clinica al paziente	Tempo che trascorre tra la data di richiesta e la data di consegna	30 gg
Snellimento delle procedure di pagamento	Disponibilità casse automatiche per l'incasso del ticket presso gli ospedali	100 per cento

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

FATTORE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD
Aggiornamento e diffusione della Carta dei Servizi	Frequenza dell'aggiornamento della Carta dei Servizi	Revisione almeno ogni anno
Promozione della conoscenza sui servizi e sulle prestazioni sanitarie attraverso stampa locale, opuscoli informativi e comunicazioni ad hoc su temi specifici	Numero di comunicati stampa	150 all'anno
Promozione della conoscenza sui servizi e sulle prestazioni sanitarie attraverso i nuovi media (facebook, twitter e youtube)	Numero di post/video pubblicati	100 all'anno
Informazione aggiornata e disponibile su ogni unità operativa	Numero di Unità Operative e servizi che dispongono di materiale illustrativo e informativo (carte informative)/numero totale delle Unità Operative	100 per cento
Funzionalità e visibilità dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP	a) Presenza di linee telefoniche dedicate b) Presenza di sito internet aziendale con informazioni aggiornate c) Dislocazione sul territorio degli URP	a) Presenza di linee telefoniche dedicate b) Presenza di sito internet aziendale con informazioni aggiornate c) Dislocazione sul territorio degli URP
Informazione ed espressione del consenso informato da parte del paziente o di chi per esso	Esistenza di una procedura specifica	Rispetto delle modalità previste dalla procedura

ASPETTI RELAZIONALI

FATTORE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD
Riconoscibilità del personale che svolge servizio pubblico	Numero del personale dotato del cartellino di riconoscimento/ numero totale del personale	100% del personale al pubblico con elementi di riconoscimento

UMANIZZAZIONE

FATTORE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD
Degenza dei bambini: consentire la presenza "continua" di un familiare accanto ai bambini, e nei reparti di pediatria spazi	a) Disponibilità di un arredo per il soggiorno di un familiare per tutta la durata del ricovero del bambino; b) Disponibilità nell'Unità	a) Presenza per ogni posto letto di un arredo idoneo al riposo del familiare del bambino; b) Presenza di uno spazio dedicato al gioco e allo studio

dedicati al gioco e allo studio	Operativa di Pediatria di spazi dedicati al gioco, allo svago e allo studio	nella U.O. Di Pediatria
Umanizzazione del momento della morte	Presenza di personale e strutture in grado di garantire una qualità di vita consona alla dignità della persona	Presenza di uno spazio dedicato al paziente deceduto, che permetta il massimo rispetto della riservatezza e della privacy dei familiari

COMFORT ALBERGHIERO

FATTORE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD
Menù per i pazienti a dieta libera	Presenza di due o più menù, per i pazienti a dieta libera, prenotabile al mattino o il giorno prima rispetto al momento della somministrazione del pasto	Possibilità per i ricoverati di prenotare il menù su due o più alternative il mattino o il giorno prima rispetto al momento della somministrazione del pasto

STRUTTURA E LOGISTICA

FATTORE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD
Segnaletica interna ed esterna al fine di agevolare l'accesso alle strutture e l'orientamento all'interno di esse	Presenza di idonea segnaletica interna ed esterna agli edifici	Presenza nel 100% degli edifici aziendali di una idonea segnaletica

ASPETTI BUROCRATICI E AMMINISTRATIVI

FATTORE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD
Predisposizione di fogli informativi per procedure amministrative/sanitarie complesse	Fogli informativi per procedure amministrative/sanitarie complesse	Informazione dei cittadini attraverso fogli informativi aggiornati per procedure amministrative/sanitarie complesse

TUTELA E ASCOLTO

FATTORE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD
Procedura per la gestione dei reclami per migliorare la qualità dei servizi	Presenza presso l'URP di una procedura per la gestione dei reclami	Rispetto delle modalità di gestione delle segnalazioni/reclami previste dalla procedura
Rilevazione della soddisfazione/gradimento degli utenti	Effettuazione della rilevazione della soddisfazione degli utenti	Realizzazione di almeno una indagine di soddisfazione e gradimento dei servizi ospedalieri e territoriali

Inoltre, per quanto riguarda le tempistiche, ci impegnamo a rendere disponibili, mensilmente, i tempi di attesa per le prestazioni erogate in tutto l'ambito provinciale, così da permettere al cittadino la scelta della sede e del professionista che preferisce. I tempi d'attesa sono consultabili sul sito internet aziendale www.oristano.it alla sezione [CUP – Liste di attesa](#).

Sezione 4

TUTELA DEI DIRITTI DEI CITTADINI E STRUMENTI DI VERIFICA

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è il luogo di incontro tra i cittadini e la ASL ed è stato istituito proprio per facilitare la comunicazione e la partecipazione, consentendo ai cittadini la possibilità di tutelarsi verso qualsiasi disservizio o comportamento lesivo.

I suoi compiti principali sono:

- fornire informazioni ed orientamento sui servizi (ambulatori, uffici, sportelli, ecc.), sulle modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni (che cos'è, orari, sedi, documentazione necessaria, numeri di telefono, ecc.) della ASL N° 5;
- raccogliere reclami e segnalazioni di disagi e disservizi;
- monitorare sistematicamente i bisogni ed i livelli di soddisfazione dei cittadini verso i servizi dell'Azienda e proporre adeguamenti e correttivi per migliorare la qualità delle prestazioni;

Nella ASL N° 5 di Oristano sono presenti **9 sportelli URP** (6 territoriali + 3 ospedalieri):

Sede	Telefono	E-mail
URP aziendale Via Carducci, 41 - Oristano	Tel. 0783 317016 Orari: dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00 giovedì 15.00 - 17.00	urp@asloristano.it
URP di Ales c/o Poliambulatorio Via IV Novembre	Tel. 0783 9111401	urp.ales@asloristano.it
URP di Cuglieri c/o Poliambulatorio Via Littorio, 3	Tel. 0785 36135	urp.cuglieri@asloristano.it
URP di Ghilarza c/o Poliambulatorio Via Matteotti, 27	Tel. 0785 560300	urp.ghilarza@asloristano.it
URP di Mogoro c/o Poliambulatorio Via Cagliari, 29	Tel. 0783 990539	urp.mogoro@asloristano.it
URP di Terralba c/o Poliambulatorio Via Rio Mogoro	Tel. 0783 851020	urp.terralba@asloristano.it
URP Ospedale A.G. Mastino di Bosa Via Pischedda	Tel. 0785 225315	urp.bosa@asloristano.it
URP Ospedale G. P. Delogu di Ghilarza Corso Umberto, 176	Tel. 0785 560238	urp.po.ghilarza@asloristano.it

URP Ospedale San Martino di Oristano Via Rockefeller	Tel. 0783 317217	urp.po.oristano@asloristano.it
URP di Bosa c/o Poliambulatorio Via Amsicora, 1	Tel. 0785 225151	Urp.bosa@asloristano.it

GESTIONE DEI RECLAMI

Il reclamo è uno degli strumenti principali di tutela e di ascolto del cittadino. L'URP raccoglie e gestisce i reclami, in un'ottica di reciproca collaborazione tra l'utente e l'azienda per migliorare la qualità dei servizi.

Il reclamo può essere presentato all'URP:

- tramite posta
- tramite fax
- telefonicamente
- personalmente presso la sede dell'ufficio

Qualora le segnalazioni siano di facile soluzione, l'ufficio è tenuto a fornire immediata risposta all'utente. Nei casi complessi l'ufficio acquisisce tutta la documentazione necessaria ed ogni elemento utile per fornire una risposta. Qualora l'interessato prova di non essere fondatamente soddisfatto della risposta si provvede al riesame del reclamo.

Accesso alla Documentazione

Il cittadino ha il diritto ad essere informato e ad accedere ai documenti della Pubblica Amministrazione, così come viene previsto dalla legge 241/90 e successive modifiche.

Questa legge:

- consente di individuare l'ufficio e i responsabili dell'iter della pratica;
- obbliga l'Azienda a chiudere un procedimento in tempi certi stabiliti dal regolamento o in assenza, dalla stessa legge 241/90, ovvero entro 30 giorni dall'inizio del procedimento o dal ricevimento della domanda dell'interessato;
- stabilisce il diritto di accesso agli atti (prendere visione, fare copia, ecc.) per chiunque abbia interesse per la tutela di situazioni giuridicamente rilevanti;
- consente la partecipazione al procedimento dei destinatari.

Come inoltrare la richiesta:

Sono previste due modalità di accesso (ex DPR 352/92):

- *accesso informale:* si esercita mediante richiesta all'URP.
- *accesso formale:* si può presentare una richiesta formale, inviandola tramite A/R oppure depositandola all'Ufficio Protocollo dell'amministrazione.

Consenso Informato

Il Consenso informato è l'accettazione che il cittadino malato esprime ad un trattamento sanitario sulla sua persona. Affinché il paziente possa esprimere il consenso in maniera libera e consapevole, il medico ha l'obbligo di fornire informazioni chiare e complete sul tipo di trattamento, sulle alternative terapeutiche, sulle finalità, sulle possibilità di successo e sui rischi che tale trattamento può comportare.

Il consenso viene formalizzato attraverso la sottoscrizione, da parte del paziente, di appositi moduli presenti in ogni reparto.

Privacy

L'ASL N° 5 di Oristano svolge la propria attività nel rispetto delle direttive contenute nel Decreto Legislativo 196 del 2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Questo Codice garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Tutela delle Convinzioni Religiose e Spiritualità dei Pazienti

Per la tutela delle convinzioni religiose a seguire i riferimenti telefonici e gli indirizzi:

- **Cattolici:**

Cappella Ospedale San Martino di Oristano Tel. 348 6069998

Cappella Ospedale Mastino Bosa Tel. 0785 225358

Cappella Ospedale Delogu di Ghilarza Tel. 0785 5603213

- **Induisti:**

"Movimento per la Coscienza di Krishna" Tel. 0783 86353

- **Chiesa Cristiana Ortodossa:**

Tel. 0783 859205, Tel. 320 4335454

- **Chiesa di Gesù dei Santi degli ultimi giorni:**

Via Cagliari n°63, Oristano, Tel. 0783 211272

- **Associazione dei Testimoni di Geova:**

Località Zona Artigianale, Solarussa, Tel. 0783 374734

- **Musulmani:**

Centro Islamico di Sassari, Regione LI Punti, n°3, Sassari

Tel. 3497557017/ 0793961052/ 3284758302

IMAM e Presidente del Centro Islamico di Sassari: Sig. Abdellaoui Salaheddine

E-mail: Absa.islamiccenter@tiscali.it

- **Chiesa Cristiana Evangelica:**

Via Campania n° 199/A Oristano, Tel. 3270036675

E-mail: adi-oristano@assembleedidio.org

Viale Repubblica Oristano

Via S. Antonio n°23 Oristano

Via Predu Micheli n° 15 Santu Lussurgiu

Assistenza degli Immigrati

L'ASL N°5 di Oristano offre un servizio ambulatoriale ai cittadini immigrati, sia comunitari che extracomunitari, presenti temporaneamente in Italia e sprovvisti del permesso di soggiorno.

L'obiettivo è quello di garantire loro l'assistenza primaria – visite mediche, prescrizioni per ulteriori accertamenti e consulenze specialistiche – ed orientarli ai servizi ospedalieri e territoriali.

Con l'accesso all'ambulatorio, viene rilasciato il documento con il codice STP (Straniero Temporaneamente Presente) e quello con il codice ENI (Europeo non iscritto al Servizio Sanitario Nazionale) che permettono agli stranieri di usufruire dell'assistenza sanitaria in ambito nazionale per un periodo di sei mesi, eventualmente rinnovabili.

L'ambulatorio si trova ad Oristano in via Michele Pira n°48 e si accede il giovedì dalle ore 15:00 alle ore 18:00.

Tel. 0783 317762

Mediazione Culturale

È possibile usufruire del servizio fornito dall'amministrazione provinciale di Oristano presso il **Centro di Accoglienza e Mediazione Culturale** in via Carboni: Tel. 0783 793337

Organismo Indipendente di Valutazione

L'**Organismo Indipendente di Valutazione della Performance (OIV)**, è un organismo di controllo che monitora il funzionamento complessivo del sistema di valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni.

Contatti:

Via Carducci, 35 – Oristano

Tel. 0783.317792

Fax 0783.317837

E-mail: oiv@asloristano.it

Accesso Civico

L'accesso civico consiste nel diritto del cittadino di poter consultare direttamente e gratuitamente dal sito istituzionale www.asloristano.it i documenti pubblicati al link "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" ai sensi del decreto legislativo 33/2013, (trasparenza).

Nel caso il documento non fosse presente al link indicato, il cittadino può chiederne copia al Responsabile della Trasparenza dottoressa Antonina Daga (Recapito telefonico: 0783/317820, e-mail: antonina.daga@asloristano.it) indicando la norma in base alla quale deve essere effettuata la pubblicazione. La richiesta va inoltrata all'ufficio Protocollo dell'ASL (via Carducci 35, 09170 Oristano) o tramite posta elettronica (protocollo@pec.asloristano.it).

Il Responsabile della Trasparenza, ricevuta la richiesta, verifica l'effettivo obbligo di pubblicazione e, in caso positivo, pubblica i documenti richiesti nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale www.asloristano.it, entro 30 giorni e comunica l'avvenuta pubblicazione al richiedente. Se quanto richiesto risulta già pubblicato, ne dà comunicazione al richiedente indicando il relativo link. Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia del Responsabile della Trasparenza è la dottoressa Antonella Carreras (Tel.0783/317873 e-mail: antonella.carreras@asloristano.it).

La domanda deve essere inoltrata compilando il Modulo per la Richiesta di Accesso Civico scaricabile dal sito nella sezione < [Amministrazione Trasparente](#) >.

Diritti e Doveri del Cittadino

Diritti del Cittadino

Il cittadino ha il diritto:

- a ricevere l'assistenza sanitaria prevista dal Servizio Sanitario Nazionale;
- ad essere assistito e curato nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni culturali, filosofiche e religiose;
- ad essere informato sulle prestazioni erogate, sulle modalità di accesso, sui tempi di attesa e sui diversi regimi assistenziali;
- ad ottenere tempestivamente informazioni chiare, corrette ed esaustive circa il proprio stato di salute, la diagnosi, la cura e i trattamenti sanitari;
- a vedere rispettata la propria intimità e riservatezza durante le pratiche mediche e infermieristiche, diagnostiche e terapeutiche;
- a presentare un reclamo.

Doveri del Cittadino

Il cittadino ha il dovere:

- di fornire la massima collaborazione e correttezza nei confronti degli operatori sanitari al fine di rendere il più efficace possibile la loro attività;
- di informare tempestivamente di voler rinunciare a prestazioni prenotate;
- di rispettare le regole in vigore, nonché gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno delle strutture sanitarie;
- di rispettare gli orari delle attività sanitarie e alberghiere stabiliti, nonché le norme igienico-sanitarie vigenti;
- di mantenere un comportamento educato e responsabile;
- di evitare comportamenti che possono creare situazioni di disturbo e disagio per altri cittadini ospiti delle strutture;
- di rispettare il divieto di fumare.

Sezione 5

COME FARE PER...

Scegliere il Medico di Famiglia o il Pediatra

La scelta del medico o pediatra di fiducia avviene consultando gli elenchi dell'anagrafe sanitaria dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta che si trovano presso gli *Uffici Scelta e Revoca* della nostra Asl, oppure consultano la sezione "Trova il medico e il pediatra" sul sito www.asloristano.it

Come fare per effettuare la scelta del medico o del pediatra?

- presentandosi allo sportello dell'Ufficio Scelta e Revoca del Medico della Asl
- online, collegandosi alla pagina www.sardegna salute/sceltamedico se il cittadino è dotato della Tessera Sanitaria con funzione di Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS), già attivata presso gli appositi sportelli delle Aziende Sanitarie.

N. B. *il pediatra deve essere necessariamente scelto agli sportelli Asl, in quanto il servizio non è abilitato per i minorenni*

Per effettuare la scelta, occorre presentare la seguente documentazione:

a) *tessera sanitaria*

b) *documento d'identità*

c) *originale del precedente modulo di dichiarazione di scelta già in possesso del richiedente; qualora tale documento fosse stato smarrito si potrà produrre una autocertificazione (dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ex art. 47 del D.P.R. n. 445/00) il cui modulo potrà essere ritirato dall'utenza presso l'Ufficio Scelta e Revoca del Medico dell'Azienda; nel caso in cui venga presentata l'autocertificazione non firmata alla presenza dell'impiegato addetto si dovrà allegare la fotocopia semplice di un documento di identità;*

ISCRIZIONE TEMPORANEA

Tutti i cittadini non residenti nel territorio della ASL di Oristano che vi soggiornano per più di tre mesi possono richiedere l'assegnazione temporanea di un medico o di un pediatra, per un periodo non superiore all'anno, rinnovabile su richiesta dell'interessato per i seguenti motivi:

- 1) Lavoro
- 2) Studio
- 3) Salute
- 4) Ospitalità
- 5) Minori in affido

A) ISCRIZIONE ORDINARIA

Per effettuare la libera scelta del Medico e/o del Pediatra occorre presentarsi allo sportello dell'Ufficio Scelta e Revoca del Medico, dove è possibile consultare un apposito elenco.

Per effettuare la scelta, occorre presentare la seguente documentazione:

a) *tessera sanitaria*

b) *documento d'identità*

c) *originale del precedente modulo di dichiarazione di scelta già in possesso del richiedente; qualora tale documento fosse stato smarrito si potrà produrre una autocertificazione (dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ex art. 47 del D.P.R. n. 445/00) il cui modulo potrà essere ritirato dall'utenza presso l'Ufficio Scelta e Revoca del Medico dell'Azienda; nel caso in cui venga presentata l'autocertificazione non firmata alla presenza dell'impiegato addetto si dovrà allegare la fotocopia semplice di un documento di identità;*

B) ISCRIZIONE TEMPORANEA

Tutti i cittadini non residenti nel territorio della ASL di Oristano che vi soggiornano per più di tre mesi possono richiedere l'assegnazione temporanea di un medico o di un pediatra, per un periodo non superiore all'anno, rinnovabile su richiesta dell'interessato per i seguenti motivi:

- Lavoro
- Studio
- Salute
- Ospitalità
- Minori in affido

Consulta l'elenco degli uffici scelta e revoca del medico

Ricoverarsi in Ospedale

Il ricovero in ospedale avviene in tutti i casi in cui la diagnosi e il trattamento dei pazienti non può essere affrontata ambulatorialmente o a domicilio. Può essere programmato, se si accede direttamente al reparto, o seguire procedure di emergenza-urgenza se si passa per il pronto soccorso. In ogni caso, la richiesta è sempre predisposta da un medico del servizio sanitario (di

famiglia, di continuità assistenziale o del pronto soccorso).

I pazienti o i loro familiari sono tenuti a regolarizzare il ricovero presso il reparto, muniti di un documento di riconoscimento e della tessera sanitaria. È, inoltre, possibile richiedere le certificazioni del ricovero da consegnare al datore di lavoro, all'INPS, INAIL, assicurazioni, ecc.

Le tipologie di ricovero per la diagnosi e la cura delle malattie che non possono essere affrontate ambulatorialmente o a domicilio si distinguono in:

- **ricovero ordinario:** è una forma di ricovero la cui durata dipende dal tipo di patologia e di cure necessarie. Può essere programmato, se si accede direttamente al reparto o verificarsi secondo procedure di urgenza disposte direttamente dal pronto soccorso. La richiesta può essere fatta dai medici di famiglia, dagli specialisti anche interni all'ospedale, dai medici di continuità assistenziale.

Si consiglia all'utente di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personali, in particolare:

- pigiama o camicia da notte e pantofole
- oggetti da toilette
- libri o riviste

È sconsigliato tenere somme di denaro rilevanti o beni di valore, in quanto il personale non è in grado di garantirne la custodia.

- **ricovero in Day Hospital:** consiste in un ricovero di durata inferiore alle 12 ore, richiesta per il paziente dal medico di famiglia o da uno specialista del servizio sanitario regionale. Riguarda prestazioni complesse non eseguibili in ambulatorio.
- **ricovero in Day Surgery:** il Day Surgery interessa tutti gli interventi chirurgici eseguibili in giornata come ad esempio gli interventi oculistici, le ernie inguinali e così via. Questo tipo di ricovero avviene su richiesta del medico di famiglia o di un altro medico specialista del Servizio sanitario regionale.

Orari di visita dei pazienti

Gli orari d'ingresso per i familiari e i visitatori presso i reparti degli ospedali sono i seguenti:

Ospedale San Martino Oristano	Ospedale G.P. Delogu Ghilarza	Ospedale G.A. Mastino Bosa
13.00 - 14.30	13.00 - 14.00	U.O. Medicina: 13.30 – 15.00 19.00 – 20.00

19.00 - 20.00	19.00 - 20.00	U.O. Chirurgia: 13.30 – 21.00
---------------	---------------	----------------------------------

Per alcune Unità Operative esistono particolari indicazioni per gli orari e per il numero di persone che possono fare visita, pertanto per ogni specifica situazione occorre far riferimento al personale sanitario.

Altri servizi

Biblioteca

Presso l'Ospedale San Martino, al piano terra, è presente la **biblioteca ospedaliera** gestita dai volontari di Cittadinanzattiva che offre un servizio di prestito gratuito aperto a tutti (ai degenti, agli operatori sanitari ed agli esterni). Tel. 0783 – 317244.

Orari di apertura:

	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	10.00 – 12.30	Chiuso
Martedì	Chiuso	16.00 – 19.00
Mercoledì	10.00 – 12.30	Chiuso
Giovedì	Chiuso	16.00 – 19.00
Venerdì	10.00 – 12.30	Chiuso

Presso l'Ospedale Mastino di Bosa al secondo piano, grazie al progetto “Leggere per stare meglio”, è disponibile uno scaffale con il prestito libero e gratuito di libri.

Servizio bancomat

All'entrata dell'Ospedale San Martino di Oristano, in Via Rockefeller, è presente uno sportello bancomat.

Distributori automatici per cibi e bevande

Al piano terra dei tre presidi ospedalieri sono presenti i distributori automatici per cibi e bevande funzionanti 24 ore su 24.

Bar

- Ospedale Mastino di Bosa: il bar si trova di fronte all'ospedale in via Pischedda.
- Ospedale Delogu di Ghilarza: il bar si trova di fronte all'ingresso dal Pronto Soccorso

- Ospedale San Martino di Oristano: il bar è ubicato all'interno del cortile dell'ospedale (entrando da Via Rockefeller).

Prenotare Visite ed Esami

Visite ed esami devono essere prescritti dal medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta o dagli specialisti che operano per conto del servizio sanitario.

L'impegnativa deve riportare:

- generalità complete del richiedente (nome e cognome del paziente, data di nascita)
- codice fiscale del paziente
- indirizzo e recapito telefonico
- tipo di prestazione richiesta
- generalità e codice del medico prescrittore
- numero del codice a barre della richiesta (ricetta)
- indicazione della priorità attribuita alla prestazione

NOTA BENE !

Per gli esami particolari (vedi Risonanze e TAC) è *sempre* necessaria la prescrizione dello specialista.

Alcuni esami radiologici con mezzo di contrasto richiedono l'elettrocardiogramma che può essere effettuato senza prenotazione presso gli ambulatori dell'Unità Operativa di Cardiologia dalle 8:00 alle 9:00, dal lunedì al sabato.

Le prestazioni erogate dai Consultori, dai Centri di Salute Mentale e dal Servizio per le Dipendenze sono ad accesso diretto.

Il cittadino che desidera prenotare una prestazione può:

- prenotare online connettendosi al sito cup.sardegناسalute.it
- telefonare al **numero verde gratuito 1533** da telefono fisso o al numero 0783 317293 da telefono mobile dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle 18:00
- recarsi personalmente presso i seguenti Sportelli CUP aperti al Pubblico:

Sportelli Prenotazioni – CUP

Sede	Orario di apertura
Ospedale "San Martino" Oristano Via Rockefeller	Dal lunedì al venerdì 08:00 – 13:00
Poliambulatorio Oristano Via Michele Pira, 48	Dal lunedì al venerdì 08:00 – 13:00
Ospedale "G.P. Delogu" Ghilarza Corso Umberto I, 176	Mattina: dal lunedì al venerdì 10:00 – 12:30 Pomeriggio: martedì 15:00 – 17:30
Poliambulatorio Ghilarza Via Santa Lucia, snc	Dal lunedì al venerdì 08:00 – 13:00
Ospedale "G.A. Mastino" Bosa Via Giovanni Antonio Pischredda	Mattina: dal lunedì al venerdì 10:30 – 13:00 Pomeriggio: mercoledì e giovedì 15:00 – 17:00
Poliambulatorio Ales Via IV Novembre	Mattina: dal lunedì al venerdì ore 09:00 – 13:00 Pomeriggio: dal martedì al giovedì 15:00 – 17:30
Poliambulatorio Terralba Via Rio Mogoro	Mattina: dal lunedì al venerdì 10:00 – 13:00 Pomeriggio: martedì 15:00 – 17:30
Poliambulatorio Mogoro Via Cagliari 29	Mattina: dal lunedì al venerdì 09:00 – 12:00 Pomeriggio: lunedì 15:00 – 17:00
Poliambulatorio Samugheo Via della Pace 46/a	Mattina: dal lunedì al venerdì 08:00 – 13:00 Pomeriggio: martedì 15:00 – 17:00
Poliambulatorio Villa Sant' Antonio Via Serra Longa	Martedì, mercoledì e giovedì, 09:00 – 12:00
Poliambulatorio di Laconi Via Mazzini, 1	Lunedì 9:30 – 12:00
Poliambulatorio Busachi Via Sebastiano Satta 3	Dal lunedì al venerdì 08:00 – 10:00

Come disdire o posticipare una visita prenotata:

Se non ci si può presentare a una visita o un esame specialistico già prenotato, è necessario disdire la prenotazione per tempo, preferibilmente prima di 48 ore dalla data prenotata, così da dare la possibilità agli operatori di prenotare un altro utente.

Il cittadino che desidera disdire o posticipare la prenotazione può:

1. collegarsi al sito cup.sardegna salute.it

2. telefonare:

- da telefono fisso al numero verde gratuito 1533

- da telefono mobile al numero 0783 31 72 93

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle 18:00

3. rivolgersi agli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) sopra indicati.

Attenzione: Se non si disdice la prenotazione, si perde la validità della ricetta e occorre recarsi nuovamente dal medico prescrittore per richiederne una nuova.

Ricevere Assistenza a Casa

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è un servizio che le aziende sanitarie svolgono direttamente a casa delle persone malate. Lo scopo è quello di garantire un insieme coordinato di attività mediche, infermieristiche e riabilitative per la cura e l'assistenza dei pazienti nel proprio domicilio evitando, quando possibile, il ricovero in ospedale e assicurando una migliore qualità di vita dei malati.

Prestazioni erogate

Erogazione domiciliare di assistenza infermieristica, medico-specialistica, riabilitativa, farmaceutica, integrativa e protesica

Come si accede?

Per l'attivazione dell' Assistenza Domiciliare Integrata è necessaria la segnalazione del bisogno al Punto Unico di Accesso (PUA) del Distretto Sanitario Aziendale da parte del Medico di medicina generale o Pediatra di libera scelta. In caso il paziente sia ricoverato, la segnalazione avviene ad opera del sanitario del reparto ospedaliero di dimissione del paziente.

La segnalazione del bisogno può anche pervenire ad opera dei familiari, dei Servizi sociali, di associazioni di volontariato. A seconda delle necessità, verranno stabiliti gli interventi domiciliari da garantire all'utente che si trova in stato di bisogno.

A chi rivolgersi?

Ci si può rivolgere ai Punti Unici di Accesso (PUA) del Distretto Sanitario Aziendale.

[Consulta l'elenco dei servizi di assistenza domiciliare integrata - ADI](#)

[Consulta l'elenco dei Punti Unici di Accesso - PUA](#)

Ottenere Protesi e Ausili

Il Servizio sanitario nazionale eroga alle persone disabili o a quanti ne hanno necessità, anche per un periodo limitato, l'assistenza protesica e integrativa prevista nei Livelli essenziali di assistenza. Sono erogati presidi sanitari, quali protesi e ausili, dettagliatamente elencati nel Nomenclatore Tariffario.

Chi ne ha diritto?

- i soggetti che hanno ottenuto il riconoscimento dell'invalidità (invalido civile, di guerra, di servizio, privo di vista, sordomuto);
- i soggetti in attesa di riconoscimento dell'invalidità per i quali l'invalidità è stata già accertata dalla commissione medica o di accertamento dell'invalidità;
- i minori di 18 anni (per prevenzione, cura e riabilitazione di una menomazione e/o disabilità permanente);
- i ricoverati in strutture pubbliche o private bisognosi di protesi e ausili prima delle dimissioni ospedaliere.

Come richiederli?

Per ottenere l'assistenza, dopo la certificazione medica o specialistica attestante la patologia con la valutazione della disabilità e del programma riabilitativo, i soggetti in questione devono presentare un'apposita domanda alla Asl.

Come si inoltra la domanda?

La procedura per l'inoltro della domanda di assistenza protesica segue due diverse vie a seconda che si tratti di:

- *Menomazione e disabilità transitorie*: domanda da inoltrare all'Ufficio di Assistenza Protesica dell'Asl di residenza;
- *Menomazione e disabilità complesse*: domanda da inoltrare al **Punto Unico d'Accesso** del Distretto Sanitario dell'Asl di residenza.

In entrambi i casi la domanda va presentata su uno specifico modulo "[Modulo di domanda di assistenza protesica](#)", scaricabile dalla sezione modulistica del sito www.asloristano.it, a cui vanno allegati:

- copia del verbale di invalidità civile o copia della domanda di accertamento della medesima invalidità;
- certificazione medica attestante la patologia da cui è affetto l'assistito, la valutazione della disabilità e il programma riabilitativo;

- prescrizione dei presidi da parte dello specialista su ricetta SSN.

Modulistica per richiedere l'assistenza protesica:

Allegato 4 – Modulo di domanda di assistenza protesica

Allegato 1 – Modello di prescrizione specialista

Allegato 1a – Modello di prescrizione specialistica dimissione ospedaliera

Allegato 1b - Modello di prescrizione per il MMG e PLS

Consulta l'elenco degli uffici di assistenza protesica

Ottenere il Riconoscimento dell'Invalidità

A partire dal 1° gennaio 2010 le domande per il riconoscimento di invalidità, cecità e sordità civile, dell'handicap e della disabilità non devono più essere presentate alla Asl (Azienda Sanitaria Locale), ma all'Inps (Istituto Nazionale Previdenza Sociale), solo on line.

1° PASSO: richiedere la certificazione medica

Innanzitutto, il cittadino deve richiedere il certificato al proprio medico di fiducia, che dovrà trasmetterlo all'INPS solo in formato elettronico.

Una volta compilato e trasmesso per via telematica, il certificato deve essere stampato, firmato e fornito al cittadino, insieme alla ricevuta dell'avvenuta trasmissione con il numero di certificato.



Dalla data di trasmissione del certificato medico, il cittadino ha 90 giorni di tempo per presentare la domanda per il riconoscimento dell'invalidità, esclusivamente on line, sia personalmente che tramite patronato.

2° PASSO: presentare la domanda di invalidità civile

Una volta in possesso della copia del certificato e della ricevuta di avvenuta trasmissione contenente il numero identificativo, il cittadino può presentare la domanda di accertamento all'Inps. Lo può fare direttamente, collegandosi al sito www.inps.it o attraverso gli enti di patronato o le associazioni di invalidi. Al termine della trasmissione della domanda, il sistema rilascia la ricevuta dell'accettazione della domanda.



La convocazione a visita, proposta dalla ASL, può essere modificata entro 30 giorni dalla data della domanda. Per le patologie oncologiche il cittadino deve essere convocato a visita medica dalla ASL entro 15 giorni dalla presentazione della domanda.

3° PASSO: la visita medica collegiale

La visita sarà effettuata dalla commissione Asl competente in base al comune di residenza dell'interessato, integrata da un medico dell'INPS. L'esito dell'accertamento medico-legale della commissione è comunque sottoposto al parere definitivo dell'Inps che notifica la decisione definitiva e invia il relativo verbale all'interessato.

In caso di accoglimento con diritto a una prestazione economica l'interessato viene invitato a completare la domanda con i dati necessari per l'accertamento dei requisiti reddituali e personali.



L'interessato deve presentarsi alla visita munito di copia della ricevuta del certificato medico, di un documento di identità in corso di validità e di tutta la documentazione sanitaria recente relativa alla patologia da esaminare, in fotocopia e in originale.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asloristano.it e [l'opuscolo sull'invalidità civile](#) nella sezione dedicata alla Medicina Legale.

Richiedere l'Esenzione del Ticket

Alcune persone possono essere esonerate dal pagamento del ticket per le prestazioni specialistiche, esami di laboratorio e diagnostica strumentale e per prestazioni di fisioterapia.

ESENZIONE PER REDDITO E PER ETÀ

Chi ne ha diritto?

- I bambini di età inferiore ai sei anni e a persone di età superiore ai 65 anni, con un reddito complessivo del nucleo familiare inferiore ai 36.151,98 euro (cod. esenzione E01).
- Le persone disoccupate con un reddito complessivo del nucleo familiare inferiore a 8.263,31 euro nel caso di persona singola, incrementato fino a 11.362,05 euro quando il coniuge è a carico e di ulteriori 516,46 euro per ciascun familiare a carico. Anche in questo caso l'esenzione è estesa a tutti i familiari (cod. esenzione E02).
- Le persone titolari di pensione sociale o di assegni sociali. L'esenzione si estende ai

familiari a carico (cod. esenzione E03).

- I titolari di pensione al minimo con più di 60 anni il cui nucleo familiare ha un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro incrementato 11.362,05 euro in presenza di coniuge a carico e di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico (cod. esenzione E04).

Come si richiede l'esenzione ticket per reddito?

Per ottenere l'esonero dal pagamento del ticket per le prestazioni specialistiche, i soggetti aventi diritto devono chiedere al medico, al momento della prescrizione, di riportare la condizione di esenzione nella ricetta. Il medico prescrittore ricava il codice di esenzione corrispondente dall'elenco nazionale degli esenti per reddito, fornito dall'Agenzia delle Entrate attraverso il portale del Sistema Tessera Sanitaria (www.sistemats.it).

Gli assistiti che non risultano inseriti nell'elenco nazionale degli esenti per reddito, ma che ritengono di possedere i requisiti per avere diritto all'esenzione, dal 1° Aprile 2011 dovranno recarsi negli uffici distrettuali dell'Azienda Sanitaria di appartenenza per chiedere il rilascio di un certificato nominativo di esenzione per reddito presentando un'autocertificazione che verrà verificata dalla ASL e dall'Agenzia delle Entrate.

ATTENZIONE: ci si dovrà presentare agli sportelli Asl per l'esenzione ticket muniti della tessera sanitaria e di una copia di documento di identità valido.

ESENZIONE PER INVALIDITÀ, PER PATOLOGIE CRONICHE O PER MALATTIE RARE

Chi ne ha diritto?

- Gli invalidi di guerra titolari di pensione vitalizia.
- Gli invalidi per servizio (categorie dalla 1a all'8a).
- Gli invalidi civili dal 67%.
- I danneggiati da vaccinazione obbligatoria, trasfusioni, somministrazione di emoderivati, limitatamente alle prestazioni necessarie per la cura delle patologie previste dalla legge n. 210/1992.
- Le vittime del terrorismo e della criminalità organizzata e familiari (il coniuge e i figli; in mancanza dei predetti, i genitori).
- I ciechi e i sordomuti.
- Gli ex deportati da campi di sterminio titolari di pensione vitalizia.
- Gli infortunati sul lavoro per il periodo dell'infortunio e per le patologie direttamente

connesse purché indicato sulla ricetta.

- I trapiantati d'organo con reddito complessivo del nucleo familiare anagrafico, riferito all'anno precedente, non superiore a € 36.151,98, incrementato in funzione della composizione del nucleo familiare secondo i parametri desunti dalla scala di equivalenza della tabella 2 D.l.vo 109/1998.
- I pazienti affetti dalle patologie croniche individuate dai Decreti del Ministero della Sanità 329/1999 e 296/2001.
- I pazienti affetti da malattie rare, individuate dal Decreto del Ministero della Sanità 279/2001.

Come si richiede l'esenzione ticket per patologia?

L'esenzione per malattie croniche e invalidanti, al pari di quella motivata dall'accertamento di una malattia rara, deve essere richiesta alla propria Asl di competenza, presentando il certificato medico che ne attesta la presenza, insieme alla tessera sanitaria.

Una volta verificato il riconoscimento della malattia, la Asl rilascia un attestato in cui sono specificati: la malattia che da diritto all'esenzione dalla compartecipazione al costo delle prestazioni, il codice identificativo della malattia e le prestazioni prescrivibili in esenzione dal ticket.

[Consulta l'elenco degli uffici esenzione ticket](#)

Esenzione per gravidanza

A tutela della salute delle donne e dei nascituri, il SSN garantisce la gratuità di prestazioni specialistiche e diagnostiche che si rendono necessarie per la gravidanza stessa. Il Decreto Ministeriale del 10 settembre 1998 elenca tutti gli accertamenti in esenzione dal ticket che si possono effettuare sia prima del concepimento che durante la gravidanza. Lo scopo principale di questi esami prima del concepimento è quello di individuare ed escludere i fattori di rischio genetico per il nascituro e di prevenire e affrontare l'insorgere di malattie e complicazioni. Durante la gravidanza sono invece previsti visite ostetrico-ginecologiche e appropriati accertamenti diagnostici.

Per informazioni:

Reparto Ostetricia e Ginecologia

IV piano ospedale San Martino

Via Rockefeller – Oristano

Tel. 0783 317205

Richiedere Copia delle Cartelle Cliniche

La cartella clinica è il documento che contiene tutte le informazioni anagrafiche e sanitarie relative alla persona soggetto di un ricovero ospedaliero (sia ordinario, sia in Day Hospital o Day Surgery). Come qualunque altro documento amministrativo, una volta dimesso il paziente ha diritto a prendere visione o richiedere una copia della propria cartella clinica, secondo quanto previsto dalla legge 241 del 1990 e sue successive modifiche. Per farlo è necessario rivolgersi alla struttura presso cui è avvenuto il ricovero, che è obbligata a conservarla nei propri archivi.

Chi può richiedere la cartella?

Oltre l'interessato possono richiedere la cartella:

- gli eredi legittimi
- il genitore esercente la patria potestà
- il tutore*
- il curatore*
- l'amministratore di sostegno*

*(Allegare provvedimento di nomina da parte del Giudice Tutelare del Tribunale).

Come richiederla?

È necessario compilare una domanda in cui vengono indicati i propri dati anagrafici e gli estremi per individuare la cartella (ovvero la struttura, i reparti di degenza e la data in cui è avvenuto il ricovero). Il modulo è reperibile sul sito www.asloristano.it nella sezione [modulistica](#).

La richiesta deve essere inoltrata alla direzione sanitaria del presidio ospedaliero presso i seguenti uffici:

Ospedale “Delogu” di Ghilarza

Ufficio Accettazione

Tel. 0785 560216 - 560257

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì 07.45 – 12.30, martedì 15.00 – 17.00

La richiesta può essere inviata anche via fax al numero: 0785 560274

Ospedale “San Martino” di Oristano

Ufficio Cartelle Cliniche

Tel. 0783 317307

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì: 8.30 – 12.30, martedì 15.30 – 17.30

Ospedale “Mastino” di Bosa

Ufficio Ticket

Tel. 0785 225340 - 225335

Orari apertura: dal lunedì al venerdì 10:00 -13:00, mercoledì e giovedì 15:00 – 17:00

Qual è il tempo di consegna della cartella clinica?

Il tempo di consegna della copia della cartella clinica è di 30 giorni dalla data di consegna della richiesta all'Ufficio Cartelle Cliniche, purché siano trascorsi 15 giorni dalla dimissione.

Quanto costa ritirare la cartella clinica?

Per ritirare una copia è previsto un costo di 10€ + 0,26€ o 0,52€ (rispettivamente per il formato A4 e A3) per ogni foglio oltre il 10° foglio fino ad un massimo di 20€. Il costo totale della cartella non potrà quindi superare i 30€.

Donare il Sangue

Come si diventa donatori di sangue?

Per donare il sangue bisogna avere un'età compresa tra 18 e 65 anni (massimo 60 se si è alla prima donazione); per i donatori abituali il medico potrà decidere di prelevare anche oltre i 65 anni. Bisogna essere in buona salute e pesare più di 50 kg.

La donazione è semplice e sicura. Il prelievo è eseguito da personale specializzato e vengono utilizzati materiali sterili e monouso.

Coloro che intendono donare il sangue possono recarsi presso il Servizio Immunotrasfusionale sito al piano terra dell'Ospedale “San Martino” di Oristano tutti i giorni feriali, sabato compreso. Le raccolte di sangue in alcune sedi AVIS provinciali, a Bosa e a Ghilarza avvengono tramite emoteca secondo il calendario concordato con le associazioni di volontariato consultabile sul sito dell'[Avis provinciale di Oristano](#).

Presso questi centri il donatore compilerà un modulo riguardante la sua storia clinica ed eventuali malattie pregresse o terapie farmacologiche già effettuate o in corso.

Verrà quindi controllato il valore della emoglobina e sarà sottoposto a visita medica da parte del personale in servizio ed al controllo della pressione arteriosa.

Prima della donazione è opportuno non essere completamente digiuno ma fare una leggera

colazione a base di frutta fresca o spremute, latte preferibilmente scremato, tè o caffè poco zuccherati, pane, evitando comunque i cibi ricchi di grasso o contenenti uova.

Le donne devono astenersi durante il flusso mestruale e per alcuni giorni dopo e se hanno in corso una terapia anticoncezionale non devono sospendere l'assunzione.

Per quanto riguarda altri farmaci assunti abitualmente è opportuno consultarsi con il Medico del Servizio.

Il Medico Trasfusionista, oltre che accertare l'idoneità alla donazione, potrà proporre al donatore eventuali altre modalità di donazione, quali quelle in aferesi mediante separatori cellulari: questi sono strumenti che consentono di prelevare una singola componente del sangue che in particolari situazioni cliniche potrà essere indispensabile per i pazienti.

La donazione

Il prelievo di sangue intero è assolutamente innocuo per il donatore e ha una durata di circa 5-8 minuti. Il volume massimo di sangue prelevato, stabilito per legge, è uguale a circa 450 centimetri cubici.

Dopo la donazione

Dopo il prelievo viene offerto un ristoro per reintegrare i liquidi e migliorare il comfort del donatore.

Ai lavoratori dipendenti viene riconosciuta per legge una giornata di riposo retribuita.

Il donatore per tutta la giornata dovrà astenersi dall'abuso di bevande alcoliche, non dovrà eseguire sforzi fisici di notevole intensità o praticare attività pericolose.

Esami

Sul sangue prelevato vengono eseguiti gli esami obbligatori per legge:

- esame emocromocitometrico completo
- transaminasi ALT
- sierodiagnosi per la Lue
- HIVAb 1-2 (per l'AIDS)
- HBsAg (per l'epatite B)
- HCVAbs (per l'epatite C)

Vengono inoltre eseguiti ulteriori esami di sangue come la glicemia, la creatininemia etc.

I referti degli esami saranno inviati al domicilio dei donatori. Ai donatori ultracinquantenni verrà eseguito anche il PSA.

L'intervallo di tempo tra le donazioni

L'intervallo minimo tra una donazione di sangue intero e l'altra è di 90 giorni. La frequenza annua delle donazioni non deve essere superiore a 4 volte l'anno per gli uomini e 2 volte l'anno per le

donne in età fertile. Gli intervalli possono variare per le donazioni in aferesi.

Per maggiori informazioni ci si può rivolgere ai seguenti Servizi:

Servizio Immunotrasfusionale Ospedale “San Martino” piano terra, ala nuova.

Via Rockefeller - Oristano Tel. 0783 317235

Orario raccolta sangue dalle ore 8.00 alle ore 12.30 dei giorni feriali

Raccolta itinerante: nelle giornate previste dal calendario concordato con le associazioni di volontariato.

Donare il Sangue del Cordone Ombelicale

Come si diventa donatori di sangue da cordone ombelicale?

Il sangue placentare contenuto nel cordone ombelicale è un liquido ricco di cellule staminali che permettono la cura di malattie genetiche, immunologiche ed ematologiche, come leucemia, linfomi, anemie, ed anche di alcuni tumori solidi. Tutte le coppie che attendono un figlio possono volontariamente e gratuitamente scegliere di donare il sangue placentare, che andrebbe altrimenti scartato dopo il parto e che potrà salvare la vita di pazienti in attesa del trapianto di midollo osseo e di altri interventi salvavita.

Come donare il sangue cordonale

Chi desidera donare il sangue cordonale può rivolgersi al Centro Trasfusionale dell'ospedale oristanese, preferibilmente verso il sesto o settimo mese della gravidanza. Qui la coppia firma la documentazione per il consenso alla donazione del sangue cordonale, consenso che può essere anche revocato in caso di ripensamenti.

Per maturare una scelta consapevole e informata, ogni primo giovedì del mese nella sala conferenze dell'ospedale San Martino, alle ore 17.00, si svolge un incontro informativo dedicato alle donne in gravidanza sul parto indolore e sulla donazione del cordone ombelicale.

Prima della donazione

La gestante viene sottoposta a un esame di idoneità, un semplice prelievo di sangue effettuato a meno di 30 giorni dalla data prevista per il parto, per escludere la presenza di virus nocivi per il ricevente. Se ritenuta idonea, le viene rilasciato un documento da presentare successivamente nel reparto di Ostetricia.

La donazione

La donazione del sangue cordonale non comporta infatti alcun rischio o effetto collaterale né per la madre né per il neonato, in quanto il prelievo viene eseguito quando il cordone ombelicale è stato già reciso ed il materiale residuo, preziosissimo per le persone affette da patologie genetiche ed ematiche, andrebbe altrimenti perduto. Il materiale biologico, raccolto dalle ostetriche, viene inviato alla Banca di Sangue Cordonale che ha sede presso l'ospedale "Binaghi" di Cagliari, centro di riferimento regionale dove vengono convogliati tutti i campioni raccolti nell'Isola.

Dopo la donazione

Al Binaghi il sangue cordonale sarà tipizzato (analizzato e classificato), entrando così a far parte del registro regionale, di quello nazionale, europeo e mondiale, in modo che, nel caso in cui sia riscontrata una compatibilità con un eventuale ricevente, il trapianto possa avvenire in maniera tempestiva.

Per maggiori informazioni ci si può rivolgere ai seguenti Servizi:

Servizio Immunotrasfusionale Ospedale "San Martino" piano terra, ala nuova.
Via Rockefeller - Oristano - Tel. 0783 317235

Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia "San Martino", 4° piano
Via Rockefeller – Oristano - Tel.0783.317264

Accedere al Fascicolo Sanitario Elettronico - FSE

Il Fascicolo Sanitario Elettronico del Paziente, è un insieme di documenti sanitari firmati digitalmente, creati ad ogni accesso dell'Assistito al Servizio Sanitario Regionale e Nazionale. Attraverso il Fascicolo Sanitario Elettronico, ciascun medico curante, **se autorizzato dal paziente**, potrà consultare on line tutti i documenti sanitari, compresi quelli prodotti dai colleghi durante i percorsi di diagnosi e cura, e potrà in tal modo assistere il paziente avendo a disposizione tutte le informazioni utili.

Non sarà più necessario che il paziente porti con sé tutta la documentazione sanitaria in formato cartaceo ma sarà possibile consultarla on line all'interno del Fascicolo Sanitario Elettronico dell'assistito. Ciò significa, ad esempio, che il Medico di Medicina Generale avrà la possibilità di consultare tutta la storia sanitaria di un nuovo paziente precedentemente assistito da un altro Medico o Pediatra, e che i medici specialisti e ospedalieri potranno condividere con il Medico di

Medicina Generale tutte le informazioni indispensabili per assicurare al Paziente la continuità dell'assistenza con elevati standard di qualità e di integrazione.

Nel Fascicolo Sanitario Elettronico saranno gestite le seguenti tipologie di documenti sanitari:

- Prescrizione farmaceutica
- Prescrizione specialistica
- Prescrizione di ricovero
- Erogato farmaceutico
- Referti di laboratorio e ambulatoriali
- Lettera di dimissione ospedaliera
- Verbale di Pronto Soccorso
- Scheda Individuale del Paziente (Patient Summary - SSI)
- Scheda Individuale per le emergenze (Patient Summary - EDS)
- Certificati medici INPS e INAIL

I vantaggi del FSE

Mediante il proprio FSE ciascun Assistito può usufruire di numerosi vantaggi:

- avere a disposizione la propria storia clinico-sanitaria rappresentata dall'insieme dei documenti clinico-sanitari creati ad ogni accesso al Servizio Sanitario Regionale;
- rendere disponibili ai propri medici curanti tutte le informazioni sanitarie utili per la diagnosi e la cura, indispensabili in caso di emergenza (es. pronto soccorso);
- poter disporre dei referti in tempo reale senza doversi recare presso il presidio sanitario dove ha effettuato la visita;
- far pervenire i referti e gli altri documenti sanitari, quali per esempio i verbali di pronto soccorso e le lettere di dimissioni ospedaliere, al proprio medico di medicina generale senza doverglieli consegnare di persona;
- consentire al farmacista di fiducia di poter leggere con chiarezza e senza possibilità di errori di interpretazione il farmaco prescritto dal medico curante;
- consentire al Centro Unico di Prenotazione (CUP) di poter prenotare la prestazione con correttezza senza possibilità di errori di interpretazione.

Per accedere al FSE

Per accedere al FSE è necessario preliminarmente:

- essere in possesso della propria Tessera Sanitaria (Tessera Sanitaria-Carta Nazionale dei Servizi, TS-CNS) dotata di microchip;
- attivare la TS-CNS presso gli **sportelli dedicati**;
- collegare al proprio pc il lettore di smart-card e installare il software della TS-CNS;

- tenere a portata di mano il PIN card.

Per avere ulteriori informazioni riguardanti l'attivazione della TS-CNS, consultare [il sito web TS-CNS della Regione Sardegna](#).

L'attivazione della TS-CNS va fatta solo una volta e consente di accedere a tutti i siti della pubblica amministrazione digitale (INPS, Agenzia Entrate, etc)

A questo punto basta collegarsi [al sito dedicato al Fascicolo Sanitario Elettronico](#) e inserire nel lettore del proprio computer la TS-CNS. Al primo accesso verrà chiesto il consenso alla creazione del FSE. Una volta prestato il consenso tutti i documenti prodotti dal SSN saranno inseriti nel proprio fascicolo.

Inizialmente si potranno vedere solo le proprie prescrizioni mediche ed i propri certificati di malattia, inviati dai medici collegati con il sistema.

Le farmacie e il centro di prenotazione (CUP) non sono ancora collegati al sistema, per cui è sempre necessario portare con sé la ricetta rilasciata dal medico quando ci si reca in farmacia o in qualsiasi ambulatorio. Nei prossimi mesi inizieranno le prime sperimentazioni che consentiranno di archiviare e visualizzare sul fascicolo i referti di laboratorio e altri documenti sanitari.

[Consulta l'elenco degli sportelli dedicati all'attivazione della TS-CNS](#)

Sezione 6

COME CONTATTARCI

Numeri Utili



A

Associazioni di volontariato di soccorso per il servizio di emergenza 118

AVS San Vero Milis, Via San Nicolò, 31	Tel. 0783 53533
Cooperativa ARBOREA SOCCORSO Corso Italia	Tel. 349 5489058
CRI Bosa Via Don Sturzo 1	Tel. 0785 376044
CRI Marrubiu	Tel. 0783 858051
CRI Narbolia	Tel. 0783 57330
CRI Oristano, Via Brunelleschi, 31	Tel. 0783 210311
CRI Riola	Tel. 0783 410925
GRUPPO VOLONTARI SARCIDANO Laconi Corso Garibaldi 1	Tel. 349 0987157
LAS Samugheo, Via Emilia, 13	Tel. 0783 64695
LASA Ghilarza, Via Sant'Antioco, 42	Tel. 0783 54800
LAPS Cabras, Via Tharros, 144	Tel. 0783 392666

LAVOS Oristano, Via Rockefeller, 8	Tel. 0783 78222 - 71379
LIVAS Terralba, Via Napoli, 3	Tel. 0783 81275
Oristano SOCCORSO, Piazza S. Martino, 4	Tel. 0783 300971
SRS Cuglieri Piazza Convento, 1	Tel. 342 3407030
SVS Simaxis, Via Temo, 5	Tel. 0783 405758
VOLONTARI MARMILLA Mogoro, Via Spano, 3	Tel. 0783 991799

Associazioni di volontariato*

AIPA - Associazione Italiana Paziente Anticoagulati Via Solferino 68, Oristano	Tel. 0783 73454
AIPD - Associazione Italiana Persone Down Via Martiri di Belfiore 33, Oristano	Tel. 0783 217016
Associazione Autismo Sardegna Onlus Via Fratelli Cairoli, Oristano	Tel. 0783 212005
Associazione Club Acolisti in Trattamento Via Kennedy, Abbasanta	Tel. 0785 54867
Associazione Sindrome di Crisponi e Malattie Rare Via Busachi 17, Oristano	Tel. 347 6743189
AVIS Ales Corso Cattedrale	Tel. 0783 91377
AVIS provinciale Oristano, Via Carmine 1, Oristano	Tel. 0783 70026
AVO - Associazione Volontari Ospedalieri	Tel. 339 7916371
LILT - Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori Via Sardegna 69, Oristano	Tel. 0783 74368
AMAS - Associazione Malattia Alzheimer Sardegna Via Kennedy 7, Abbasanta	Tel. 329 8047943
AIDO - Associazione Italiana per la Donazione di Organi, Tessuti e Cellule Via Carmine 1, Oristano	Tel. 0783 70026
ADMO - Associazione Donatori Midollo Osseo Via Carmine 1, Oristano	Tel. 0783 70026
Cittadinanza Attiva- Tribunale per i Diritti del	Tel. 0783 317858

Malato Via Carducci 35, Oristano	
Ente Nazionale Sordomuti Onlus Via Lombardia 29, Oristano	Tel. 0783 310282
Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus Via Michele Pira 8, Oristano	Tel. 0783 73842 - 303135

* Le altre associazioni con finalità socio-sanitarie non incluse nell'elenco possono segnalarlo alla e-mail: ufficio.stampa@aslristano.it specificando indirizzo e numero di telefono

C

Centralino ASL N°5	Tel. 0783 3171
Centro Antiviolenza Via Tirso 8, Oristano	Tel. 0783 71286
Numero verde nazionale Antiviolenza	Tel. 1522
CUP - Centro Unico di Prenotazione	Tel. 1533 da telefono fisso (gratuito) Tel. 0783 317293 da telefono mobile (costi variabili in base al piano tariffario)

O

Ospedale A.G. Mastino di Bosa	Tel. 0785 225100
Ospedale G. P. Delogu di Ghilarza	Tel. 0785 560200
Ospedale San Martino di Oristano	Tel. 0783 3171

P

Pronto Intervento	118
Pronto Soccorso Ospedale G.A. Mastino di Bosa Via G.A. Pischredda	Tel. 0785 225367
Pronto Soccorso Ospedale G.P. Delogu di Ghilarza	Tel. 0785 5603248

Corso Umberto 176	
Pronto Soccorso Ospedale San Martino di Oristano Via Rockefeller	Tel. 0783 320110

PEC – Posta Elettronica Certificata

La Pec (Posta elettronica certificata) è lo strumento che consente di inviare e ricevere messaggi di testo ed allegati con lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento. In questo modo si può dialogare con tutti gli uffici della Pubblica amministrazione, direttamente via e-mail, senza dover più produrre copie di documentazione cartacea ma soprattutto senza doversi presentare personalmente agli sportelli.

La ASL di Oristano ha attivato i seguenti indirizzi di posta elettronica certificata per i diversi servizi sanitari e amministrativi dell'Azienda:

AZIENDA SANITARIA LOCALE N° 5 ORISTANO Per la posta senza destinatari specifici	protocollo@pec.asloristano.it
Affari Generali	protocollo@pec.asloristano.it
Dipartimento Amministrativo	dipartimento.amministrativo@pec.asloristano.it
Bilancio	bilancio@pec.asloristano.it
Provveditorato	provveditorato@pec.asloristano.it
Segreteria Direzione Generale	direzione.generale@pec.asloristano.it
Presidi Ospedalieri	pp.oo@pec.asloristano.it
Ospedale San Martino	san_martino@pec.asloristano.it
Struttura Amministrativa a supporto delle attività sanitarie PO Oristano	ff.aa.sanmartino@pec.asloristano.it
Distretto di Ales- Terralba	distretto.ales-terralba@pec.asloristano.it
Distretto di Ghilarza- Bosa	distretto.ghilarza-bosa@pec.asloristano.it
Distretto di Oristano	distretto.oristano@pec.asloristano.it
Dipartimento di Prevenzione	dipartimento.prevenzione@pec.asloristano.it
Servizio di Oncologia	oncologia@pec.asloristano.it
Igiene degli Alimenti e Nutrizione	sian@pec.asloristano.it
Igiene degli Alimenti di Origine Animale	siaoa@pec.asloristano.it
Igiene Allevamenti e Produzioni Zootecniche	veterinario.c@pec.asloristano.it
Igiene e Sanità Pubblica	igiene.pubblica@pec.asloristano.it
Medicina Legale	medicina.legale@pec.asloristano.it
Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	spresal@pec.asloristano.it
Sanità Animale	veterinario.a@pec.asloristano.it
Dipartimento di Emergenza Urgenza	dip.e-u@pec.asloristano.it
Dipartimento di Cure Mediche	dip.c-m@pec.asloristano.it
Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze	dip.sm-d@pec.asloristano.it
Dipartimento dei Servizi Diagnostici di Laboratorio	dip.d-l@pec.asloristano.it
Manutenzioni, logistica e servizi generali, gestione del patrimonio	patrimonio.manutenzioni@pec.asloristano.it
Nuove opere e ristrutturazioni	nuove.opere.ristrutturazioni@pec.asloristano.it

Farmacia Territoriale	farmacia.territoriale@pec.asloristano.it
Tecnostruttura	tecnostruttura@pec.asloristano.it
Medicina Convenzionata	medicina.convenzionata@pec.asloristano.it
Ufficio Legale e Contenziosi	ufficio.legale@pec.asloristano.it
Servizio Informatico Aziendale	sia@pec.asloristano.it
URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico	urp@pec.asloristano.it
Collegio Sindacale	collegio.sindacale@pec.asloristano.it

Link utili



- [OMS - Organizzazione Mondiale della Sanità](#)
- [Ministero della Salute](#)
- [ASSR - Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali](#)
- [CNR - Consiglio Nazionale delle Ricerche](#)
- [ISPESL - Istituto Superiore per la Prevenzione e la Sicurezza del Lavoro](#)
- [ISS - Istituto Superiore di Sanità](#)
- [Sardegna Salute](#)
- [ASL N°5 Oristano](#)
- [Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Oristano](#)
- [Ordine dei Farmacisti della Provincia di Oristano](#)
- [Collegio IPASVI della Provincia di Oristano](#)

Social Network

E' possibile contattare la Asl 5 di Oristano anche attraverso i seguenti social network:



Facebook: ASL Oristano



Twitter: @ASLOristano



Youtube: ASLOristano

Conti Correnti Aziendali

Elenco dei conti correnti bancari utilizzabili per il pagamento delle prestazioni e dei servizi resi dalla Asl di Oristano (Partita IVA e Codice Fiscale: 00681110953):

- **Per versamenti fatti da tutti i cittadini:**

C/C Bancario n.000070188520 c/o Banco di Sardegna Agenzia di Oristano
IBAN: IT92 S 01015 17400 000070188520 – CODICE BIC: BPMOIT22XXX

- **Per versamenti fatti da Enti Pubblici:**

C/C Bancario n. 306280 c/o Banca D'Italia Sez. Tesoreria Oristano 523

- **Per versamenti relativi al “Presidio Ospedaliero A.G. Mastino Bosa”:**

C/C N. 69597599 intestato ad Azienda Sanitaria Locale n. 5 di Oristano;
IBAN: IT78 Q 07601 17400 000069597599 – CODICE BIC/SWIFT: BPPIITRRXXX

- **Per versamenti relativi al “Distretto di Oristano”:**

C/C N. 10495091 intestato ad Azienda Sanitaria Locale n. 5 di Oristano;
IBAN: IT64 X 07601 17400 000010495091 – CODICE BIC/SWIFT: BPPIITRRXXX

- **Per versamenti relativi al “Distretto di Ghilarza”:**

C/C N. 21745096 intestato ad Azienda Sanitaria Locale n. 5 di Oristano;
IBAN: IT46 L 07601 17400 000021745096 – CODICE BIC/SWIFT: BPPIITRRXXX

- **Per versamenti relativi al “Distretto di Ales”:**

C/C N. 21752092 intestato ad Azienda Sanitaria Locale n. 5 di Oristano;
IBAN: IT66 A 07601 17400 000021752092 – CODICE BIC/SWIFT: BPPIITRRXXX

- **Per versamenti relativi al “Servizio Igiene Pubblica Bosa”:**

C/C N. 69600955 intestato ad Azienda Sanitaria Locale n. 5 di Oristano;
IBAN: IT44 L 07601 17400 000069600955 – CODICE BIC/SWIFT: BPPIITRRXXX

- **Per versamenti relativi a “Commissione medica locale patenti speciali”:**

C/C N. 19100098 intestato ad Azienda Sanitaria Locale n. 5 di Oristano;
IBAN: IT92 J 07601 17400 000019100098 – CODICE BIC/SWIFT: BPPIITRRXXX

• **Per versamenti relativi al “Servizio Veterinario”:**

C/C N. 12424099 intestato ad Azienda Sanitaria Locale n. 5 di Oristano;

IBAN: IT24 W 07601 17400 000012424099 – CODICE BIC/SWIFT: BPPIITRRXXX

• **Per versamenti relativi a “Ticket Sportello Amico”:**

C/C N. 1007605676 intestato ad Azienda Sanitaria Locale n. 5 di Oristano;

IBAN: IT71 I 07601 17400 001007605676 – CODICE BIC/SWIFT: BPPIITRRXXX