

U.O.C. PNEUMOLOGIA



Carta de sos Servìtzios

INTRODUIDA

Custu opùsculu tenet sa punna de dare carchi informatzione in contu de s'Unidade Operativa de Pneumologia (ex Presìdiu Pneumotisiològicu) e subra sos esames chi si podent pedire pro s'atzertamentu e su controllu de sas maladies de s'aparatu respiratòriu, pro chi potzat èssere de ghia pro beneficiare a su mègius de sos servìtzios ofertos, tenende in contu ca sa ASL de Aristanis est cuncordende un'organizatzione noa chi previdit pro sa U.O.C. Pneumologia unu giassu nou a intro de su Presìdiu de s'ispidale "S. Martino" de Aristanis, s'abertura possibile de ambulatòrios territoriales, s'introduida de metòdicas noas de istùdiu de sas maladies respiratòrias (comente s'Ecografia de sa càssia de su petus), s'ismànniu de sas possibilidades diagnòsticas e terapèuticas de s'Insufitzientzia Respiratòria Crònica (Istùdiu de su sonnu e Ventilatzione Mecànica) e s'ativatzione auspicàbiles e sa posta in òpera de sa Riabilitatzione Respiratòria.

S'isperu est chi una connoschèntzia mègius de s'organizatzione de s'Unidade Operativa nostra, paris a s'impignu costante de totu su personale pro megiorare sa calidade de s'assistèntzia, potzat èssere utilosa a totu sos utentes e a sos familiares issoro.

Pro cale si siat netzessidade o àteras informatziones Bos pedimus de preguntare a su personale de *s'èquipe*.

Bos torramus gràtzias pro sa collaboratzione chi nos s'ais pòdere dare e pro sos consìgios chi ais a pensare giustu de nos si dare.

Su Direttore de sa U.O.C. Pneumologia
Dr. Giuseppe Oppo

PRESENTADA DE S'UNIDADE OPERATIVA DE PNEUMOLOGIA

Sa U.O.C. Pneumologia de sa ASSL de Aristanis est un'Unidade Operativa Cumplexa ispetzializada in campu pneumològicu chi ponet a disponimentu sa professionalidade de sos operadores in sa preventzione, diàgnosi e cura de sas maladies de s'aparatu respiratòriu.

Est s'ùnica istrutura ispetzialistica pneumològica istituzionalizada in s'àmbitu de s'ASSL Aristanis (prus o mancu 170.000 abitanes) e acumentat sa rechesta de prestatziones ispetzialisticas pro maladies respiratòrias.

Nàschida dae s'ex CPA (Cunsòrtziu Provintziale Antituberculare, connota fintzas comente "Dispensàriu Antituberculare"), mancarì mantèngiat s'indirizzu de preventzione, diàgnosi e cura de sa maladia tuberculare, oe s'atividade sua prevalente est pro sas maladies respiratòrias crònicas e crònico-degenerativas (asma bronchiale, bronchite crònica, broncopneumopatia crònica ostrutiva-BPCO, enfisema, tumores, insufitzièntzia respiratòria crònica, àteru), sas patologias infetivas (purmonites, pleurites, bronchites, àteru), sas interstiziopatas/pneumopatas infiltrativas difusas (fibrosi polmonare idiopàtica, sarcoidosi, silicosi, àteru) e sos disturbos respiratòrios in su sonnu (sìndrome de sas apneas ostrutivas in su sonnu-OSAS).

Duncas, oe sa rechesta de prestatziones non pertocat ebbia sa patologia tuberculare ma totu sos setores de sa patologia respiratòria. In su tempus custa diversificatzione at giutu a una mudadura manna meda chi sa Pneumologia si est dèpida adeguare isvilupende una capatzidade diagnòstica chi no est prus s'indàgine radiològica sèmplice (sa "ischiemografia" de unu tempus) e chi cumportat a dies de oe indàgines de Fisiopatologia Respiratòria, indàgines allergològicas, àteru.

Sa U.O.C. Pneumologia donat semper atentu a sa calidade de sas prestatziones erogadas e a sas esigèntzias de sos utentes suos cun sa punna de megiorare semper de s'ighidu.

Su personale òperat in su respetu de sos ruolos suos e de sas responsabilidades suas, in un'ispìritu de collaboratzione e de iscàmbiu culturale. Una mira de fundamentu est sa crèschida e s'aggiornamentu de s'ighidu pro tènere una qualificatzione professionale semper prus mirada a soddisfàghere sas esigèntzias beras de s'utèntzia.

Sa U.O.C. Pneumologia, essende un'istrutura pùblica, faghet s'atividade sua e mirat a custos obietivos in s'osservàntzia e respetu de sas risursas econòmicas e umane chi tenet.

CONTROLLI DE CALIDADE E SEGURESA

- Su controllu de calidade est essenziale pro garantire a su patziente chi sos datos otentos in sos *test* fisiopatològicos siant vàlidos e si potzant torrare a produrre.

In sa U.O. nostra sa calidade de sos datos est garantida dae:

- s'impreu de aparechiaduras e metòdicas cunvalidadas dae sa literadura iscientifica internatzionale (impreu de sos inditos ghia prus de importu de su setore e agiornamentu costante issoro);
 - s'addestramentu adeguadu de totu su personale;
 - sa manutenzione adeguada de s'istrumentatzione e calibratzione de totu sos instrumentos impreados.
- Sos test de funtzionalidade respiratòria non càusant arriscos de importu a sos patzientes chi ddos faghent.
Totu su personale de sa U.O. est addestradu a manera adeguada pro amparare dae ogni reatzione contrària possibile e tenet a disponimentu totu sas ainas e sas meighinas chi serbint.
In prus benint impreados plùrimos isbrigos a manera de reduire sos pagos arriscos de infetzione, comente s'impreu de bucàllios monousu, sa disinfetzione de sos materiales chi si podent torrare a impreare, s'impreu de filtros antibatèricos.
Fintzas a oe in sa U.O. nostra non bi sunt mai istadas reatziones malas chi mèritent de èssere signaladas, ne episòdios infetivos in patzientes chi faghent sas provas de funtzionalidade respiratòria.
- Fintzas sos esames allergològicos cutàneos (Prick Test) si faghent sighende sos inditos ghia iscientificos e impreende agùgias monousu pro ogni allergene sìngulu. Non bi sunt mai istados eventos contràrios dignos de signalatzione.

INDICADORES DE CALIDADE

Pro asseguare chi sas prestatziones ofertas a sos utentes pròpios siant cunformes a cantu preistabilidu, sa U.O. Pneumologia definit sas règulas de regorta e de anàlisi de “Indicadores de Calidade” ispetzìficos.

Dae s’anàlisi de sos indicadores de calidade sa U.O. verìficat e sight:

- sa soddisfatzione de sos utentes suos;
- sa resèssida de sos obietivos chi tenet;
- sa calidade de sos protzessos de erogatzione de sas prestatziones;
- sas prestatziones ofertas;
- s’andamentu de su sistema de gestione pro sa calidade in su Presìdiu etotu.

SAS RISURSAS UMANAS

In s’iscuadra de sa U.O.C. Pneumologia como bi sunt:

- **Dr. Giuseppe Oppo**, Direttore de s’Unitade Operativa
Tel.: 0783/317556; posta eletrònica: giuseppe.oppo@asloristano.it
- **Dr.ssa Pietrina Murgia**, Dirigente mèdicu
- **Dr. Gian Mauro Meloni**, Dirigente mèdicu
- **Sennora Maria Licheri**, Assistente sanitària
- **Sennora Giovanna Maria Selis**, Assistente sanitària
- **Sennora Giuseppina Todde**, Infermiera professionale
- **Senn. Pietro Piras**, Operadore tècnicu

Su personale mèdicu, cun diploma de ispetzializatzione in maladias de s’aparadu respiratòriu, tenet e oferit cumpetènzias ispetzìficas in su campu de s’ispetzializatzione pròpia e partètzipat de s’ighidu a programmas de aggiornamentu.

Sa formatzione fata de s’ighidu e s’aggiornamentu pertocant fintzas a su personale infermierìsticu, in relata a sas àreas de cumpetènzia pròpias.

Su personale mèdicu e infermierìsticu de sa U.O. òperat respetende protocollos e inditos ghia de sotziedades iscientìficas pneumològicas natzionales e internatzionales.

PRESTATZIONI OFERTAS

- Visita ispetzialìstica pneumològica
- Visita allergològica respiratòria
- Visita ispetzialìstica pro si nche leare s'avesu de fumare
- Gestione e monitoràgiu de sa s'ìndrome de sas apneas ostrutivas in su sonnu (OSAS)
- Spirometria s'èmplice
- Spirometria globale cun tècnica de sa diluitzione de s'èlio
- Spirometria globale cun tècnica pletismogràfica
- Istùdiu de sas resistèntzias de sas vias aèreas
- Màssimas pressiones in-espìratòrias
- Difusione de su CO (monòssidu de carbòniu)
- Test de broncodilatatzione farmacològica (o de reversibilitate de s'òstruzione bronchiale)
- Test de provocatzione bronchiale aspètzificu cun metacolina
- Broncoscopia a fibras òticas cun possìbile biopsia, BAL, TBNA
- Test de su caminare pro 6 minutos (6m'WT)
- Emogasanàlisi arteriosa
- Test de s'arrichimentu e tolleràntzia a s'ossìgenu
- Pulsossimetria
- Monitoràgiu a de note de sa saturatzione de ossìgenu
- Monitoràgiu càrdio-respiratòriu a de note (Polisonnografia)
- Screening allergològicu pro sa patologia respiratòria (Asma e Rinite)
- Mesura de su CO in s'àlidu
- Test tubercolìnicu segundu Mantoux
- Preventzione e gestione de sa tubercolosi
- Gestione de s'ossigenoterapia a tèrmine longu e de sa ventilatzione mecànica non invasiva domitziliare

In prus sa U.O. faghet atividade de consulèntzia interna pro sos repartos diferentes de ricòveru in s'ispidale e, cun sa collaboratzione de ispetzialistas de ambulatòriu, atividade ispetzialìstica in domo pro sos patzientes chi non si podent mòvere.

COLLOCATZIONE E CARATERÌSTICAS ISTRUTURALES

Sa U.O.C. Pneumologia est posta a su de tres pianos de s'edifitziu de su Poliambulatóriu de sa ASSL Aristanis, in sa carrera Michele Pira n. 48 in Aristanis, tel. 0783 317555.

Est aberta a su pùblicu dae su lunis a sa chenàbura dae sas 8,00 a sas 14,00 e su martis e giòbia fintzas dae sas 3,00 a sas 6,00 de merie (15,00 - 18,00).

Tenet una sala de atesa e un'ufitziu atzetazione-archìviu, bator ambulatòrios pro sas vísitas mèdicas, un'ambulatóriu pro fàghere sos *test* allergològicos, tres laboratòrios de fisiopatologia respiratòria pro s'esecutzione de sos esames de funtzionalidade respiratòria, un'ambulatóriu pro s'istùdiu de sos disturbos respiratòrios in su sonnu.

Sos esames endoscòpicos (broncoscopia) como si faghent sa giòbia mangianu, in sa U.O. Endoscopia Chirùrgica, a su primu pianu de su corpus M de s'Ispidale "S.Martino" de Aristanis.

Comente si atzedet a s'unidade e comente si acollit su patziente

A sas prestatziones erogadas dae sa U.O. Pneumologia si atzedet cun **prenotazione diretta a su C.U.P. (Tzentru Ùnicu de Prenotazione)** fata chi siat sa rechesta de su dotore curante o ispetzialista de s'ambulatòriu o de s'ispidale, in atividade cunventzionada e duncas cun impegnativa regolare de su SSN.

Est previdida fintzas un'atividade in regime de professione libera e duncas a pagamentu pro sos utentes chi nde faghet domanda.

A sos patzientes si pedit de respetare sas dies e s'oràriu de prenotazione o de avisare in tempus pro annullare sa prenotazione si non si podent presentare. A custu propòsitu s'ammentat ca su D.L. de su 29/4/98 n°124 art.3 comma 15 at istabilidu ca:

“S'utente chi non si presentat o non avisat de s'impossibilitade de fruire de sa prestazione prenotada est tentu, si no est esente, a pagare sa cuota de partetzipazione a s'ispeza de sa prestazione”.

Pro sos casos urgentes:

In casu de urgèntzia est amparadu su diritu de otènnere sas prestatziones cun tempestividade pro:

- visitas e prestatziones urgentes pro utentes mandados dae su Prontu Sucursu;
- atzessu privilegiadu (cun prus pagu tempus de ispetare) si s'utente est istadu mandadu dae su dotore suo de Meighina Generale cun una prescrizione urgente.

Sos **patzientes chi usufruint de sos servìtzios de su Presìdiu pro sa prima borta o pro episòdios acutos** depent portare:

- totu sos esames fatos chi podent èssere utilosos pro s'indàgine chi s'est faghende
- si si nd'est faghende, sa terapia fintzas pro àteras patologias
- sa documentatzione relativa a àteras eventuales maladies e/o ricòveros pretzedentes.

Cando si faghet s'atzetazione si pedit a su patziente de firmare su mòdulu chi pertocat su tratamentu de sos datos sensibiles (in cunforma a sa Lege subra a sa *privacy*) e s'intestat una cartella a usu internu chi at a abarrare in sos archìvios pro sas visitas chi s'ant a fàghere a pustis.

Su *ticket* pro sas prestatziones sanitàrias, si si depet pagare, si pagat in sas cassas de su Poliambulatòriu e/o de sos Presìdios chi tenent sos isportellos pro su pagamentu de su *ticket*.

Su patziente benit mandadu a s'ambulatòriu pro sa visita mèdica e/o a su laboratòriu de fisiopatologia pro fàghere sos esames funtzionales.

A s'acabbu si dat unu tzertificadu chi atestat s'è situ de sa vùita, de sos esames funtzionales fatos, sa diàgnosi eventuale, sa terapia cussigiada pro sa patologia averiguada o su cussìgiu de fàghere àteros atzertamentos diagnòsticos e/o de ricòveru in s'ispidale, cun sas impegnativas relativas.

SIGNALATZIONES E RECLAMOS

Su Presìdiu Pneumotisiològicu atzetat e pedit cussìgios a sos utentes pro dare unu servìtziu chi siat semper mègius e adeguadu a sas netzessidades.

Totu sos cussìgios chi arribant sunt leados in cunsideru in sa previsione de atziones de megioru.

Chie cheret dare unu cussìgiu ddu depet iscrìere a custu indiritzu:

U.O.C. Pneumologia ASL ARISTANIS
Dot. Giuseppe Oppo
Carrera Michele Pira N° 48
09170 Aristanis
posta eletrònica: giuseppe.oppo@asloristano.it

Reclamos eventuales ligados a s'atividade nostra, chi siant su matessi utilosos pro pòdere megiorare, podent èssere mandados a su Direttore de sa U.O., Dot. Giuseppe Oppo, a s'indiritzu subbranumenadu o in deretura a:

Ufitziu Relatziones cun su Pùblicu de sa ASL ARISTANIS
Carrera Carducci N°41 – 09170 Aristanis
posta eletrònica: urp@asloristano.it
