



ATSSardegna
Azienda Tutela Salute
ASSL Oristano

U.O.C. PNEUMOLOGIA



Carta dei Servizi

INTRODUZIONE

Questo opuscolo ha lo scopo di fornire alcune informazioni sulla Unità Operativa di Pneumologia (ex Presidio Pneumotisiologico) e sugli esami che possono essere richiesti per l'accertamento ed il controllo delle malattie dell'apparato respiratorio, affinché possa essere da guida per usufruire al meglio dei servizi offerti.

La nuova localizzazione all'interno del Presidio Ospedaliero "San Martino" di Oristano, la possibile apertura di ambulatori territoriali, la prevista introduzione di nuove metodiche di studio delle malattie respiratorie come l'Ecografia toracica, l'ampliamento delle possibilità diagnostiche e terapeutiche della Insufficienza Respiratoria Cronica (studio delle patologie sonno-correlate e Ventilazione Meccanica) e l'auspicabile attivazione e implementazione della Riabilitazione Respiratoria potranno ulteriormente migliorare l'offerta di un servizio di qualità ai pazienti affetti da malattie respiratorie e ai loro familiari.

Siamo convinti che una migliore conoscenza dell'organizzazione della nostra Unità Operativa, insieme al costante impegno di tutto il personale per migliorare la qualità dell'assistenza, possa essere utile a tutti.

Per qualsiasi necessità o ulteriore informazione Vi preghiamo di rivolgervi al personale dell'èquipe.

Vi ringraziamo per la collaborazione che potrete fornirci e per i consigli che riterrete opportuno darci.

Il Direttore del'U.O.C. Pneumologia
Dr. Giuseppe Oppo

PRESENTAZIONE DELLA UNITA' OPERATIVA DI PNEUMOLOGIA

L'U.O.C. Pneumologia della ASSL di Oristano è una Unità Operativa Complessa specializzata in campo pneumologico che mette a disposizione la professionalità dei suoi operatori nella prevenzione, diagnosi e cura delle malattie dell'apparato respiratorio.

Essa rappresenta l'unica struttura specialistica pneumologica istituzionalizzata nell'ambito della ASSL Oristano (circa 160.000 abitanti) e risponde alla richiesta di prestazioni specialistiche per malattie respiratorie.

Nato dall'ex CPA (Consorzio Provinciale Antitubercolare, altrimenti conosciuto come "Dispensario Antitubercolare"), pur conservando l'indirizzo di prevenzione, diagnosi e cura nei confronti della malattia tubercolare, la sua attività prevalente è rivolta oggi verso le malattie respiratorie croniche e cronico-degenerative (Asma Bronchiale, Bronchite Cronica, Broncopneumopatia Cronica Ostruttiva-BPCO, Enfisema, Tumori, Insufficienza Respiratoria Cronica, ecc.), le patologie infettive (Polmoniti, Pleuriti, Bronchiti, ecc.), le Interstiziopatie/Pneumopatie Infiltrative Diffuse (Fibrosi Polmonare Idiopatica, Sarcoidosi, Silicosi, ecc.) e i Disturbi Respiratori nel Sonno (Sindrome delle Apnee Ostruttive nel Sonno-OSAS).

Dunque la richiesta di prestazioni oggi non riguarda solo la patologia tubercolare ma tutti i settori della patologia respiratoria. Questa diversificazione ha portato negli anni ad un radicale cambiamento per cui la Pneumologia si è dovuta adeguare sviluppando una capacità diagnostica che è andata oltre la semplice indagine radiologica (la vecchia "schermografia", utilizzata nelle indagini di screening della Tubercolosi) e che comporta attualmente indagini di Fisiopatologia Respiratoria, indagini endoscopiche, indagini allergologiche, etc.

L'U.O.C. Pneumologia è da sempre attenta alla qualità delle prestazioni erogate ed alle esigenze dei propri utenti, con l'obiettivo del miglioramento continuo.

Il personale opera nel rispetto dei propri ruoli e delle proprie responsabilità, in uno spirito di collaborazione e di scambio culturale. Un obiettivo fondamentale è la crescita e l'aggiornamento continuo al fine di una qualificazione professionale sempre più indirizzata a soddisfare le reali esigenze dell'utenza.

L'U.O.C. Pneumologia svolge la sua attività e persegue questi obiettivi in osservanza e rispetto delle risorse economiche e umane affidatele in qualità di struttura pubblica.

CONTROLLI DI QUALITA' E SICUREZZA

- Il controllo di qualità è essenziale al fine di garantire al paziente che i dati ottenuti durante i test fisiopatologici siano validi e riproducibili.
Nella nostra U.O. la qualità dei dati è garantita da:
 - Utilizzo di apparecchiature e metodiche convalidate dalla letteratura scientifica internazionale (utilizzo delle più importanti linee guida del settore e loro costante aggiornamento)
 - Adeguato addestramento di tutto il personale
 - Adeguata manutenzione della strumentazione e calibrazione di tutti gli strumenti utilizzati.
- I Test di Funzionalità Respiratoria non presentano rischi significativi per i pazienti che li effettuano.
Tutto il personale della U.O. è adeguatamente addestrato per far fronte ad ogni possibile reazione avversa e dispone di tutte le attrezzature ed i farmaci necessari.
Vengono inoltre utilizzati molteplici accorgimenti onde ridurre i già scarsi rischi di infezione, come l'utilizzo di boccagli monouso, la disinfezione dei materiali riutilizzabili, l'utilizzo di filtri antibatterici.
Ad oggi presso la nostra U.O. non si sono mai verificate reazioni avverse degne di segnalazione, né episodi infettivi in pazienti sottoposti alle prove di funzionalità respiratoria.
- Gli Esami Allergologici cutanei (Prick Test) vengono eseguiti secondo le indicazioni delle linee guida scientifiche e con l'utilizzo di lancette monouso per ogni singolo allergene. Non si sono mai verificati eventi avversi degni di segnalazione.
- Gli esami di endoscopia toracica (Broncoscopia) vengono eseguiti da personale medico e infermieristico adeguatamente formato, con notevole esperienza e costantemente aggiornato, sempre secondo le indicazioni delle Società scientifiche nazionali e internazionali.

INDICATORI DI QUALITA'

Al fine di garantire che le prestazioni offerte ai propri utenti siano conformi a quanto prestabilito, l'U.O. Pneumologia definisce le regole di raccolta e di analisi di specifici "Indicatori di Qualità".

Dall'analisi degli indicatori di qualità l'U.O. verifica e monitorizza:

- La soddisfazione dei propri utenti
- Il raggiungimento degli obiettivi che si è posta
- La bontà dei processi di erogazione delle prestazioni
- Le prestazioni offerte
- L'andamento del Sistema di Gestione per la Qualità posta in essere presso il Presidio stesso

LE RISORSE UMANE

L'équipe della U.O.C. Pneumologia è attualmente costituita da:

- **Dr. Giuseppe Oppo**, Direttore dell' Unità Operativa
Tel.: 0783/320136; e-mail: giuseppevitaliano.oppo@atssardegna.it
- **Dr.ssa Pietrina Murgia**, Dirigente Medico
- **Dr.ssa Maria Antonia Gammino**, Dirigente Medico
- **Dr. Gian Mauro Meloni**, Dirigente Medico
- **Sig.ra Maria Antonietta Pinna**, Infermiera Professionale
- **Sig.ra Giovanna Coghe**, Infermiera Professionale
- **Sig.ra Carla Campus**, Infermiera Professionale
- **Sig.ra Giuseppina Todde**, Infermiera Professionale
- **Sig. Michele Delogu**, Operatore Socio-Sanitario

Il personale medico, con diploma di specializzazione in Malattie dell'Apparato Respiratorio, possiede e offre competenze specifiche nel campo della propria specializzazione e segue costantemente programmi di aggiornamento continuo.

La formazione continua e l'aggiornamento riguardano anche il personale infermieristico, relativamente alle proprie aree di competenza.

Il personale medico ed infermieristico della U.O. opera seguendo protocolli e Linee Guida di Società Scientifiche Pneumologiche Nazionali ed Internazionali.

PRESTAZIONI OFFERTE

- Visita specialistica pneumologica
- Visita allergologica respiratoria
- Visita specialistica finalizzata alla disassuefazione dal fumo
- Diagnosi, gestione e monitoraggio della Sindrome delle Apnee Ostruttive nel Sonno (OSAS)
- Spirometria semplice
- Spirometria globale con tecnica della diluizione dell'Elio
- Spirometria globale con tecnica pletismografica
- Studio delle resistenze delle vie aeree
- Massime pressioni in-espирatorie
- Diffusione del CO (monossido di Carbonio)
- Test di Broncodilatazione farmacologica (o di reversibilità dell'ostruzione bronchiale)
- Test di Provocazione Bronchiale aspecifico con Metacolina
- Broncoscopia a fibre ottiche con eventuale biopsia, BAL, TBNA
- Test del cammino per 6 minuti (6m'WT)
- Emogasanalisi arteriosa
- Test di arricchimento e tolleranza all'Ossigeno
- Pulsossimetria
- Monitoraggio notturno della Saturazione di Ossigeno
- Monitoraggio Cardio-Respiratorio notturno (Polisonnografia)
- Screening allergologico per la patologia respiratoria (Asma e Rinite)
- Misura del CO espirato
- Test tubercolinico secondo Mantoux
- Prevenzione e gestione della Tubercolosi
- Gestione dell'Ossigenoterapia a Lungo Termine e della Ventilazione Meccanica Non Invasiva Domiciliare

L'U.O. svolge inoltre attività di consulenza interna per i vari reparti di degenza ospedalieri e, con la collaborazione di Specialisti Ambulatoriali, attività specialistica domiciliare per i pazienti non trasportabili.

UBICAZIONE E CARATTERISTICHE STRUTTURALI

l'U.O.C. Pneumologia è situata al terzo piano del Presidio Ospedaliero "San Martino" di Oristano, tel. 0783 320148.

È aperta al pubblico dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 14,00, ed il Martedì e Giovedì anche nel pomeriggio dalle ore 15,00 alle ore 18,00.

È dotato di una sala d'attesa con annesso ufficio Accettazione, un archivio, cinque Ambulatori per le visite mediche, un Ambulatorio per l'esecuzione dei test allergologici, due Laboratori di Fisiopatologia Respiratoria per l'esecuzione degli esami di funzionalità respiratoria, un Ambulatorio per lo studio dei Disturbi Respiratori nel Sonno.

Gli esami endoscopici (Broncoscopia) si eseguono attualmente presso l'U.O. Endoscopia Chirurgica, al primo piano del corpo "M" dell'Ospedale "San Martino" di Oristano, il giovedì mattina.

MODALITA' DI ACCESSO ED ACCOGLIMENTO DEL PAZIENTE

Alle prestazioni erogate dalla U.O. Pneumologia si accede tramite **prenotazione diretta tramite C.U.P. (Centro Unico di Prenotazione)** previa richiesta del Medico Curante o Specialista Ambulatoriale o Ospedaliero, in attività convenzionata e quindi in possesso di regolare impegnativa del SSN.

E' prevista anche una attività in regime di libera professione "intramoenia" e quindi a pagamento per gli utenti che ne facciano richiesta.

I pazienti sono pregati di rispettare il giorno e l'orario di prenotazione o di disdire per tempo la prenotazione se impossibilitati a presentarsi. Si ricorda a tal proposito che il D.L. del 29/4/98 n°124 art.3 comma 15 ha stabilito che:

"L'utente che non si presenti ovvero non preannunci l'impossibilità a fruire la prestazione prenotata è tenuto, ove non esente, al pagamento della quota di partecipazione al costo della prestazione".

Per i casi urgenti:

Nell'accesso alle prestazioni viene salvaguardato il diritto di ottenere con tempestività una prestazione in caso di urgenza attraverso:

- Visite e prestazioni urgenti per utenti inviati dal Pronto Soccorso
- Accesso privilegiato (con ridotti tempi di attesa) se l'utente è stato inviato dal proprio medico di Medicina Generale con una prescrizione urgente.

I **pazienti che accedono al Presidio per la prima volta o per episodi acuti** devono essere muniti:

- Di tutti gli esami effettuati che possono avere attinenza con l'indagine in corso
- Della eventuale terapia in atto, anche per altre patologie
- Della documentazione relativa ad eventuali altre malattie e/o ricoveri precedenti.

All'atto dell'accettazione è richiesto al paziente di firmare il modulo riguardante il trattamento dei dati sensibili (ai sensi della Legge sulla privacy) e viene intestata una cartella ad uso interno che resterà agli archivi per le visite successive.

Il paziente viene quindi inviato all'ambulatorio per la visita medica e/o al laboratorio di fisiopatologia per l'esecuzione degli esami funzionali.

Al termine viene rilasciato un certificato attestante l'esito della visita, degli esami funzionali effettuati, l'eventuale diagnosi, la terapia consigliata per la patologia riscontrata oppure il consiglio di ulteriori accertamenti diagnostici e/o di ricovero ospedaliero, con le relative impegnative.

Il ticket sulle prestazioni sanitarie, se dovuto, viene pagato presso le casse dei Presidi dotati di sportelli per il pagamento del ticket.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Il Presidio Pneumotisiologico accetta e sollecita i suggerimenti degli Utenti per poter offrire un servizio sempre migliore e adeguato alle necessità.

Tutti i consigli che ci pervengono sono tenuti in considerazione in previsione di azioni di miglioramento.

Chi volesse sottoporci un suggerimento è pregato di farlo per iscritto al seguente indirizzo:

U.O.C. Pneumologia ASSL ORISTANO
Dott. Giuseppe Oppo
P.O. S.Martino, 3° piano
09170 Oristano
e-mail: giuseppegitaliano.oppo@atssardegna.it

Eventuali reclami derivanti dalla nostra attività, anch'essi utili per poter migliorare, possono essere ugualmente inoltrati al Direttore della U.O.
