

## Istruzioni per l'utilizzo di CISCO Webex Training da parte dei corsisti

### **Partecipazione ad una sessione di formazione CISCO Webex Training**

#### **Introduzione**

Cisco Webex Training è una piattaforma finalizzata all'erogazione di programmi di formazione online.

È possibile accedere alle sessioni di formazione tramite PC/MAC oppure tramite Tablet e/o Smartphone Android e iOS.

Per poter accedere alle sessioni è indispensabile avere una connessione dati stabile con almeno 2,5 Mbps di larghezza di banda (bidirezionale, ossia in invio e ricezione).

Si consiglia per l'utilizzo tramite PC di installare il browser CHROME che può essere scaricato cliccando con il mouse sul seguente link <https://www.google.com/chrome/>.

Durante le sessioni è preferibile utilizzare delle cuffie o degli auricolari per facilitare l'ascolto, migliorare la qualità dell'audio e per ridurre fenomeni di feedback acustico in presenza di più dispositivi abilitati all'uso del microfono.

#### **Partecipazione ad una sessione di formazione con PC in seguito ad invito tramite e-mail.**

Quando si viene invitati a una sessione di formazione, si riceve un messaggio e-mail, come quello indicato di seguito, con le istruzioni per accedere.

Per accedere alla sessione è sufficiente cliccare con il mouse sul collegamento indicato con la freccia rossa

Salve *Nome Cognome*,

*nome dell'organizzatore* vi ha invitato a partecipare come un partecipante alla seguente sessione di formazione online:

Argomento: Corso di Formazione

Organizzatore: *nome dell'organizzatore*

Data: venerdì 1 maggio 2020

Ora: 15.00, Ora estate Europa (Roma, GMT+02:00)

Numero sessione: xxx xxx xxxxx

Password sessione: xxxxxx

-----  
Per partecipare alla sessione di formazione  
-----

1. Andare

a <https://extra.webex.com/extra/k2/j.php?MTID=t1227a177958c2d15627efabb03a28822>

2. Immettere il nome e l'indirizzo e-mail.

3. Immettere la password per la sessione: xxxxxx

4. Fare clic su "Partecipa ora".

5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per visualizzare in base ad altri fusi orari o lingue, fare clic sul collegamento

<https://extra.webex.com/extra/k2/j.php?MTID=t5fca9de5a34d41e2b4e700f240e65538>

Nota: è disponibile il materiale del corso per questa sessione, e può essere scaricato prima della sessione.



Successivamente, verrete indirizzati alla seguente pagina nella quale dovrete inserire, nella sezione a destra evidenziata con un quadrato giallo, il vostro nome e cognome l'indirizzo e-mail al quale avete ricevuto l'invito per partecipare e la password (in genere viene inserita in automatico se così non fosse la troverete indicata nel testo della e-mail). Ora potrete cliccare nel rettangolo azzurro con la scritta Partecipa ora.

N.B. Se i docenti avessero reso disponibile del materiale didattico verrà indicato in questa pagina nella riga Materiale del corso è sarà scaricabile cliccando sul link affianco. Vedi freccia rossa.

The screenshot shows the Cisco Webex interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home page', 'Webex Meetings', 'Webex Events', 'Webex Support', 'Webex Training', and 'Webex personale'. A 'Vista moderna' button is also visible. On the left, there is a sidebar with 'Partecipa a sessione' and sub-options like 'Organizza una sessione', 'Imposta', 'Webex Training', 'Preferenze', and 'Supporto'. The main content area is titled 'Informazioni sessione:' and lists details such as 'Stato sessione: Iniziativa', 'Data sessione: venerdì 8 maggio 2020', 'Ora di inizio: 11.30, Ora estate Europa (Amsterdam, GMT+02:00)', 'Durata: 1 ora', 'Relatori:', 'Descrizione:', 'Agenda:', 'Numero sessione: 846 617 738', 'Password:', and 'Conferenza audio: Italy Toll 2:+39-06-9974-8087, Italy toll:+39 0230410 440'. Below this, there are links for 'Problemi di chiamata?', 'Visualizzare tutti i numeri di chiamate in ingresso globali', and 'Codice di accesso: 846 617 738'. A red arrow points to the 'Nome organizzatore:', 'E-mail organizzatore:', and 'Materiale del corso:' section, which includes a link to 'Manuale nazionale di accreditamento eventi ECM 2019.pdf (754,75 KB)'. On the right, there is a yellow box titled 'Partecipa adesso alla sessione' with fields for 'Nome:', 'Indirizzo e-mail:', and 'Password sessione:', and a blue 'Partecipa ora' button. Below the box, there is a link 'Accedi tramite il browser NOVITA!' and a note 'Se si è l'organizzatore, avviare la sessione.'

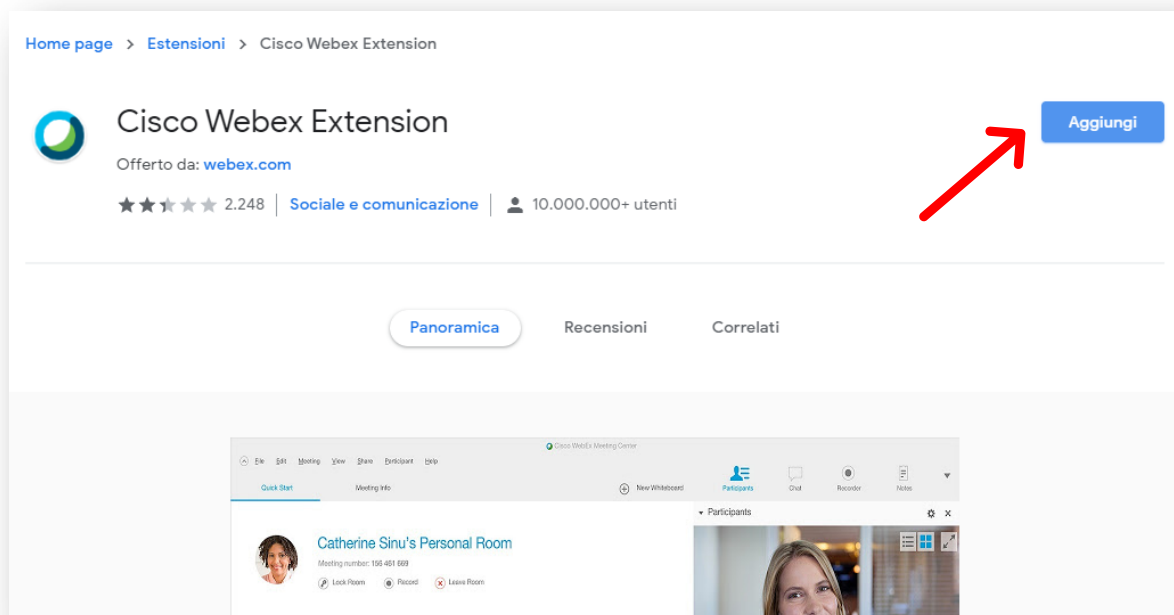
Se state accedendo per la prima volta alla piattaforma, una volta cliccato nel rettangolo azzurro con la scritta Partecipa ora, verrete indirizzati a questa pagina per scaricare dei componenti aggiuntivi da installare.

Cliccate ora sul campo verde "Aggiungi Webex a Chrome" indicato con la freccia rossa

## Passaggio 1 di 2: Aggiungi Webex a Chrome

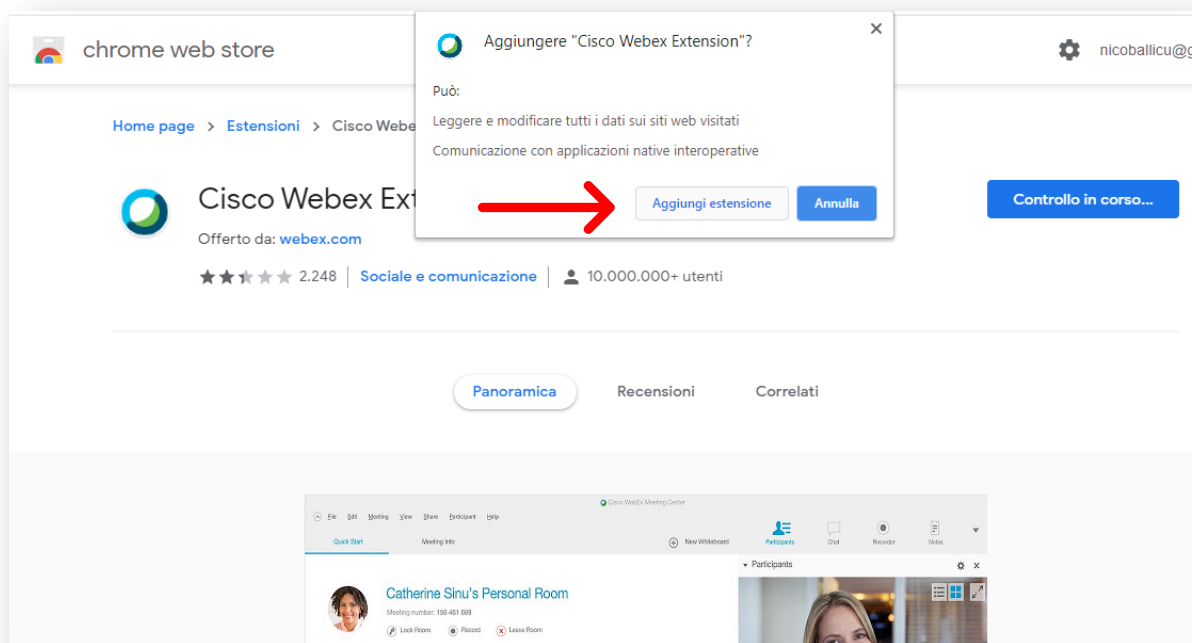
The diagram illustrates the two steps to add the Webex extension to Chrome. Step 1 shows a screenshot of the Chrome extension page with a green box highlighting the 'Aggiungere Webex a Chrome' button. Step 2 shows a screenshot of the Chrome Web Store page for the 'Cisco Webex Extension' with a blue box highlighting the 'Aggiungi' button. A large green box at the bottom contains the text 'Aggiungi Webex a Chrome' with a red arrow pointing to it.

Ora cliccate sul rettangolo azzurro con la scritta **Aggiungi** per installare Cisco Webex Extension



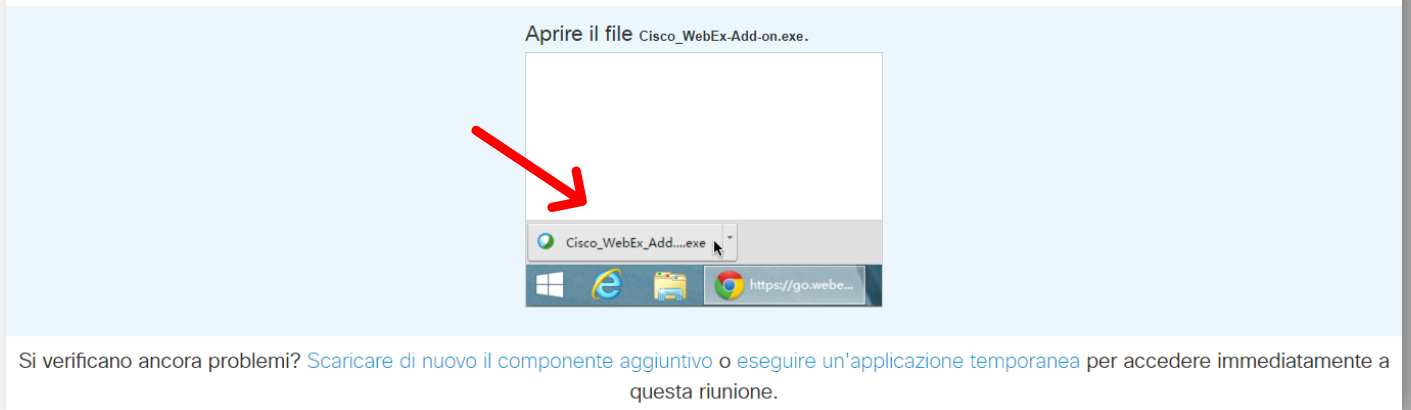
Successivamente si aprirà una finestra pop-up nella quale dovrete cliccare su **Aggiungi estensione**.

*N.B. (Per impostazione predefinita, Google Chrome impedisce la visualizzazione automatica dei popup sullo schermo. Se non si dovesse aprire la finestra "Aggiungere Cisco Webex Extension?" Verificate se nella barra degli indirizzi viene visualizzata un'icona Popup bloccato, cliccandoci sopra si potrà decidere di consentire la visualizzazione dei popup)*



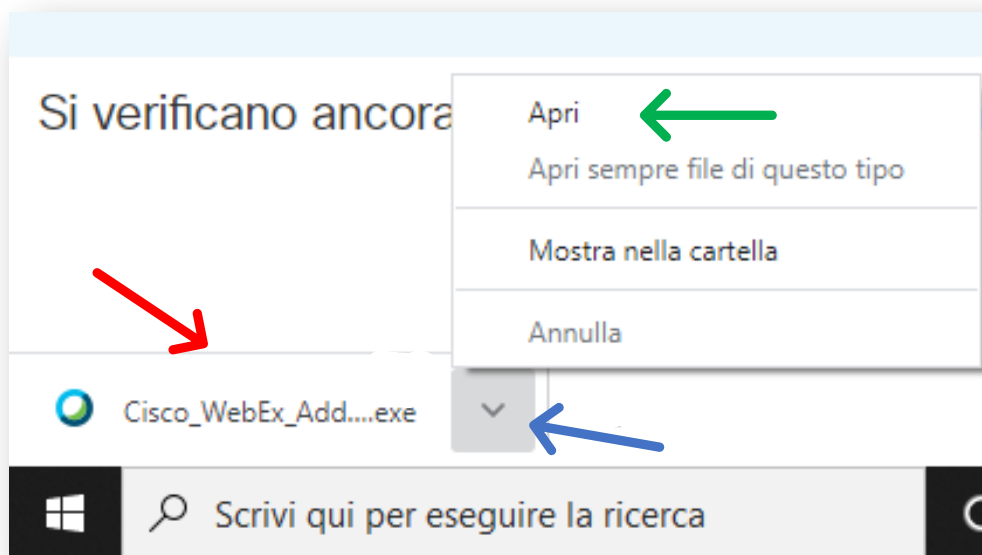
A questo punto verrà scaricato il file Cisco WebEx Add....exe

## Passaggio 2 di 2: Installa il componente aggiuntivo Cisco Webex

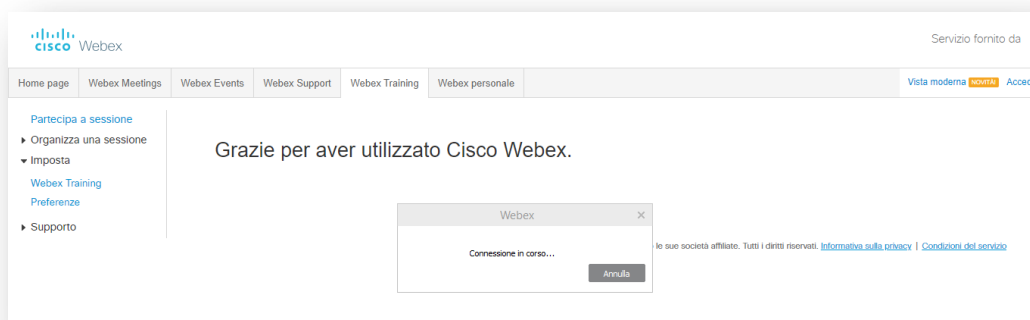


Una volta terminato il download potrete visionare il programma da installare indicato con la freccia rossa.

A questo punto facendo un click nel simbolo v affianco al nome del programma (indicato con la freccia azzurra) verrà aperto un menù a tendina cliccare ora sulla scritta "Apri" per mandare in esecuzione il programma (freccia verde)



Ora verrà avviato il processo di connessione alla piattaforma



A questo punto siete connessi alla piattaforma. Per poter partecipare dovete cliccare su “chiama tramite computer” (freccia rossa)

The screenshot displays the Cisco Webex Training interface. On the left, there is a sidebar with the following information:

- Argomento:** Prova
- Organizzatore:**
- Conferenza audio:** Italy Toll 2 +39-06-9974-8087, Italy toll +39 0230410 440, [Mostra tutti i numeri di chiamata in ingresso globali](#)
- Codice di accesso:** 843 999 863
- ID partecipante:** 53
- Numero sessione di formazione:** 843 999 863

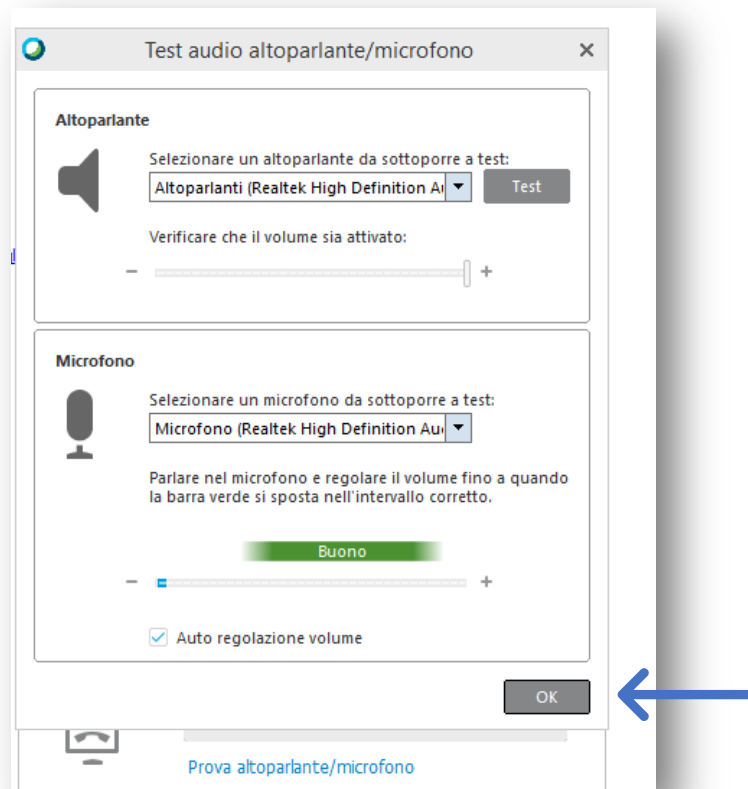
The main window shows the 'Conferenza audio' dialog box with the following steps:

1. Chiamata per la sessione:  
+39-06-9974-8087 (Italy Toll 2)  
+39 0230410 440 (Italy toll)  
[Tutti i numeri di chiamata in ingresso globali](#)
2. Immettere il codice di accesso:  
843 999 863 #
3. Immettere il proprio ID partecipante:  
53 #

At the bottom of the dialog, there is a section for 'Prova altoparlante' (Speaker Test) with a 'Test' button and an 'OK' button. A red arrow points to the 'Chiama tramite computer' button. Below this button, there is a tooltip that reads: 'Fare clic per partecipare alla conferenza audio utilizzando il computer'.

The background interface shows the 'Partecipanti' (Participants) list with the organizer and one participant named 'pippo (me)'. There is also a video thumbnail titled 'VIDEO DEL DOCENTE'.



Ora è possibile cliccando sul campo “Test” fare una prova dell’Altoparlante e del Microfono del PC, successivamente cliccando su ok avrete accesso all’aula virtuale.



L'interfaccia utente Webex Training è molto semplice. Le opzioni della sessione di formazione sono riportate al centro e gli altri pannelli a destra dello schermo.


#### VIDEO

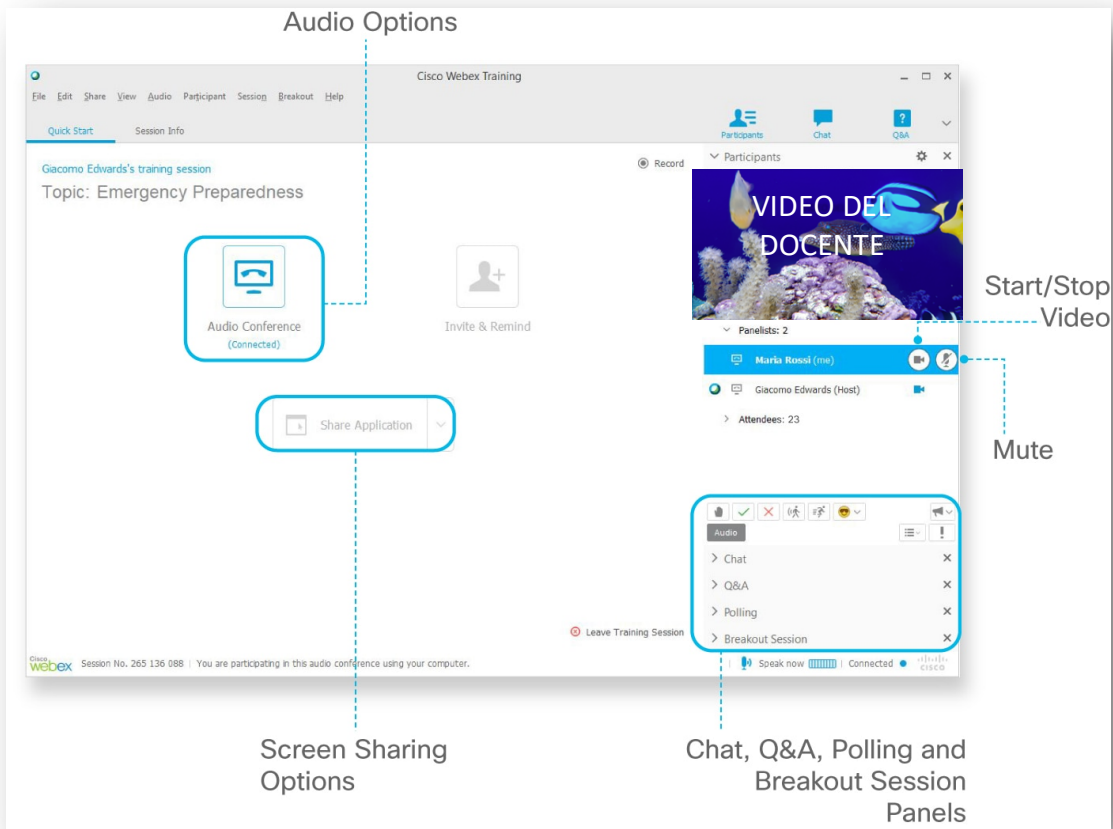
Quando si accede a una sessione di formazione, il video per impostazione predefinita è disattivato.

Per abilitare la vostra webcam e quindi essere visti dagli altri partecipanti, selezionare  per avviare la webcam. Il pulsante diventa blu  quando il video è attivo per disabilitarlo selezionare nuovamente il pulsante che diventerà grigio quando il video è inattivo.

#### AUDIO

Anche l'audio quando si accede a una sessione di formazione per impostazione predefinita è disattivato.

Per abilitare il vostro microfono e quindi essere sentiti dagli altri partecipanti, selezionare  per attivare il microfono. Anche per il microfono il pulsante diventa blu quando è attivo, per disabilitarlo selezionare nuovamente il pulsante che diventerà grigio quando l'audio è inattivo.



## Strumenti di comunicazione veloce con il docente

Alza

la mano

SI

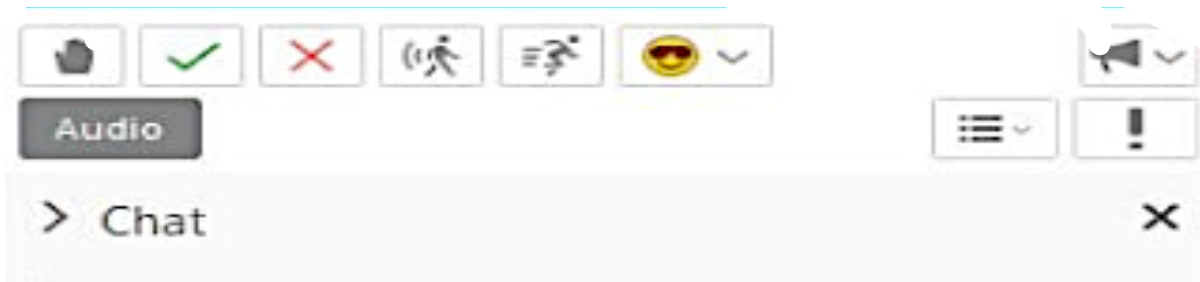
NO

Rallenta

Accelera

Emoticon

Risultati  
feedback

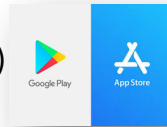


## Partecipazione ad una sessione di formazione Tramite Tablet/iPad – Smartphone Android/iOS(iPhone)

Scaricare e installare nel dispositivo da utilizzare Cisco Webex Meeting



L'applicazione può essere scaricata da Google Play per i dispositivi Android (smartphone/Tablet) dall'App Store per i dispositivi iOS(iPhone e iPad)



Quando si viene invitati a una sessione di formazione, si riceve un messaggio e-mail, come quello indicato di seguito, con le istruzioni per accedere.

Per accedere alla sessione è sufficiente eseguire un tap (*breve tocco sullo schermo*) sul collegamento indicato con la freccia rossa

Salve *Nome Cognome*,

*nome dell'organizzatore* vi ha invitato a partecipare come un partecipante alla seguente sessione di formazione online:

Argomento: Corso di Formazione  
Organizzatore: *nome dell'organizzatore*  
Data: venerdì 1 maggio 2020  
Ora: 15.00, Ora estate Europa (Roma, GMT+02:00)

Numero sessione: xxx xxx xxxx  
Password sessione: xxxxx

-----  
Per partecipare alla sessione di formazione  
-----

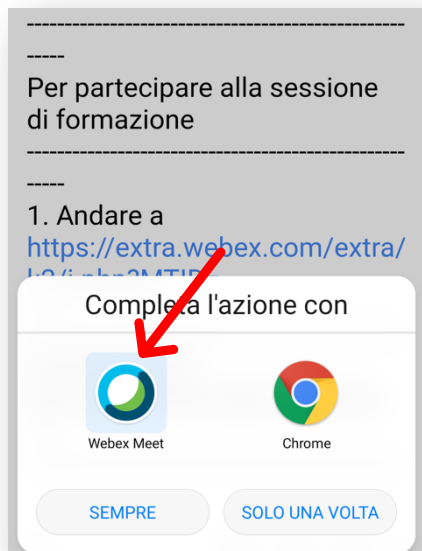
1. Andare a <https://extra.webex.com/extra/k2/j.php?MTID=t1227a177958c2d15627efabb03a28822>
  2. Immettere il nome e l'indirizzo e-mail.
  3. Immettere la password per la sessione: xxxxx
  4. Fare clic su "Partecipa ora".
  5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- Per visualizzare in base ad altri fusi orari o lingue, fare clic sul collegamento <https://extra.webex.com/extra/k2/j.php?MTID=t5fca9de5a34d41e2b4e700f240e65538>

Nota: è disponibile il materiale del corso per questa sessione, e può essere scaricato prima della sessione.

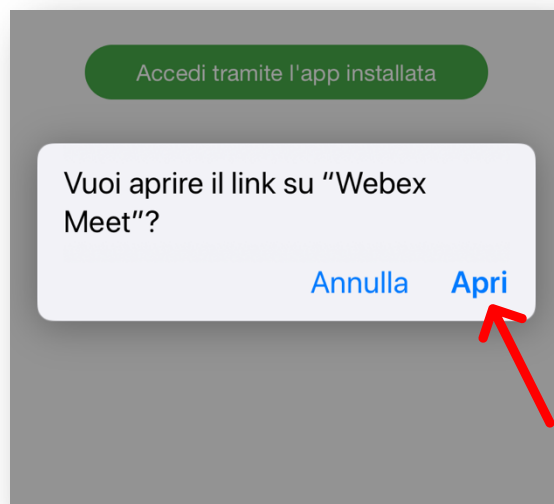


Successivamente, si aprirà la seguente schermata e vi verrà richiesto di scegliere come accedere. Scegliere di accedere con Webex Meet come indicato dalla freccia Rossa

### Dispositivi Android (smartphone/Tablet)



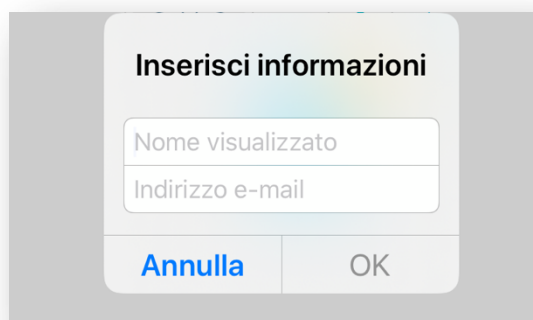
### Dispositivi iOS (iPhone e iPad)



All'apertura dell'applicazione vi potrebbe essere richiesto di accettare le condizioni del servizio e l' informativa sulla privacy. Dopo aver accettato con un tap su "Accetto" (freccia rossa) potrete partecipare alla riunione con un tap su "Partecipa a riunione" (freccia verde)

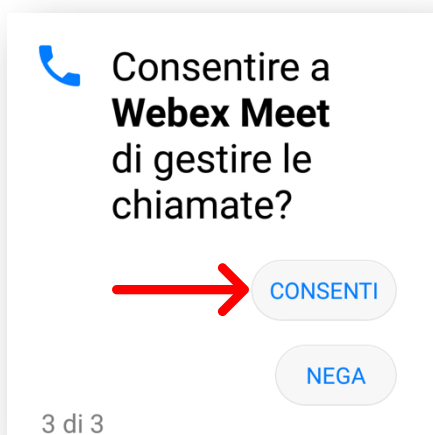


Ora dovrete inserire il vostro nome e cognome con l'indirizzo e-mail al quale avete ricevuto l'invito



Completate l'accesso con un Tap su "CONSENTI" oppure "OK" dove indicato dalle frecce rosse

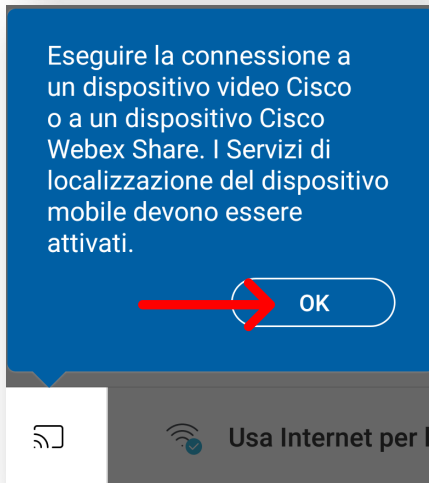
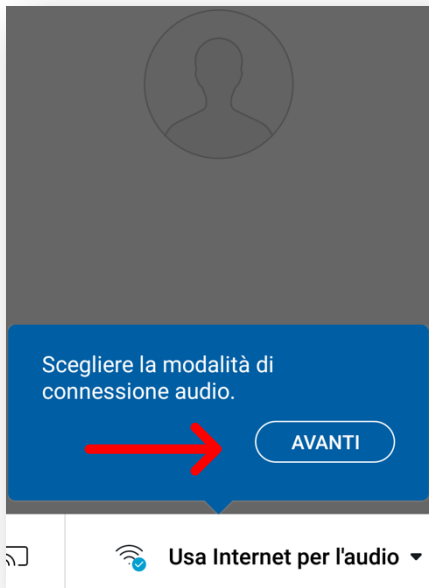
### Dispositivi Android (smartphone/Tablet)



### Dispositivi iOS (iPhone e iPad)



### Dispositivi Android (smartphone/Tablet)



### Dispositivi iOS (iPhone e iPad)



Ora potete accedere con un tap su partecipa



Questa sarà la schermata con gli strumenti della piattaforma

