

Domanda di selezione – Organismo indipendente di Valutazione della performance ASL di Oristano”.

Relazione di accompagnamento al curriculum professionale e vitae di Ida Iolanda Mura

La prof.ssa Ida Iolanda Mura, nata a Sassari il 12.09.1951, si è laureata in Medicina e Chirurgia nel 1977 con lode presso l'Università di Sassari, specializzata in Igiene e Medicina Preventiva nell'a.a. 1979-80 con lode. E' risultata vincitrice nel concorso a posti di Professore Universitario di ruolo di I^a fascia per il gruppo di discipline F 22A, "Igiene generale ed applicata" ed è stata chiamata, con voto unanime, dalla **Facoltà di Medicina e Chirurgia di Sassari** a ricoprire la Cattedra di **Metodologia epidemiologica e Igiene** nel C.d.L. in Medicina e Chirurgia a decorrere dal 1° novembre 1994.

Nell'ambito dell'**ATTIVITA' DIDATTICA**, la prof.ssa Mura ha ricoperto, e attualmente copre, ruoli di docente di diverse Discipline Igienistiche nei Corsi di Laurea specialistici in Medicina e Chirurgia e Odontoiatria e Protesi dentaria, nei Corsi di Laurea triennali e magistrali delle professioni sanitarie della Facoltà di Medicina e Chirurgia, nel C.d.L. interfacoltà di "Servizio sociale ad indirizzo europeo", nella Facoltà di Farmacia, nella **Scuola di Dottorato di Ricerca in Scienze Biomediche - Sanità Pubblica e Medicina di Comunità**, con sede presso l'Università di Sassari e nel **Doctorado Europeo en Ciencias de la Actividad Fisica y el Deporte dell'Universidad de Granada** nell'ambito del quale, da anni, è designata quale componente del Tribunal che giudica le tesi di dottorato.

E' stata **Direttore del Master universitario di 1° livello** in "Management infermieristico per le funzioni di coordinamento" presso l'Università degli Studi di Sassari e Docente in vari **Master universitari di 1° e 2° livello**. Collabora attivamente, con ruolo dirigenziale organizzativo-gestionale-didattico all'organizzazione e conduzione del **Master universitario di 2° livello** in "**Direzione di strutture sanitarie (MA.DI.SS.)**", nato dalla collaborazione didattico-formativa delle Facoltà di Economia e Medicina e Chirurgia dell'Università di Sassari e già giunto alla sua 3° edizione. Nell'ambito delle attività didattiche del MADISS, particolare interesse ha rivolto, sotto l'aspetto organizzativo-didattico ai modelli competitivi regionali e alla *clinical governance*, ai livelli essenziali di assistenza, alle funzioni e strumenti direzionali o manageriali nelle aziende sanitarie, al sistema di pianificazione, controllo e valutazione in sanità, alle innovazioni gestionali e ai sistemi per l'analisi e la misurazione delle *performance* in sanità. E' stata **Docente nel Corso di Alta Formazione** "Master, Istituzioni, Responsabilità e Gestione rischio clinico" organizzato dalla Scuola Superiore Sant'Anna di Studi universitari e di perfezionamento (Pisa).

Nell'ambito della Facoltà di Medicina e Chirurgia, dall'a.a. 1996-97 all'a.a. 2012-13, è stata nominata **Presidente**, dapprima del **Diploma Universitario** e poi, del C.d.L. in "Infermieristica" e dall'a.a. 2008-09 all'a.a. 2012-13 anche **Presidente del CdL magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche**. Dal luglio

2012 a tutt'oggi, eletta all'unanimità, per acclamazione, è **Presidente della Facoltà di Medicina e Chirurgia - Struttura di Raccordo dell'Università di Sassari**, sperimentando un progetto di qualità e VQR su nuovi modelli organizzativo-didattici, dando un forte impulso al miglioramento degli spazi didattici (aule e spazi comuni) e dei servizi agli studenti, anche attraverso la realizzazione innovativa di un "Servizio sanitario" per studenti residenti e non residenti. Dal 2012 a tutt'oggi è Componente della Conferenza Nazionale dei Presidenti delle Facoltà/Scuole di Medicina e Chirurgia e dal 2014 è stata nominata vicePresidente per l'Italia insulare.

Ha tenuto ed attualmente tiene incarichi di insegnamento in diverse Scuole di Specializzazione e dall'a.a. 1999-2000 a tutt'oggi, è **Direttore della Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva dell'Università di Sassari**. E' attualmente Componente dell'Osservatorio regionale per le specializzazioni mediche, in qualità di **Presidente della Facoltà di Medicina di Sassari**. E' stata più volte **Presidente e Componente delle Commissioni Esami di Stato** per Medici Chirurghi, Odontoiatri, Infermieri, Fisioterapisti.

Dall'a.a. 1977-78 al 2012-13 è stata nominata dal Magnifico Rettore **Delegato** per la Facoltà di Medicina e Chirurgia del **Progetto di mobilità studentesca Socrates/Erasmus- Life Long Learning programme**. Durante tale periodo la prof.ssa Mura ha incrementato fortemente il numero degli accordi internazionali, attivando proficue collaborazioni scientifiche e didattiche con importanti sedi europee partner.

E' stata ripetutamente componente di Commissioni di esame per valutazioni comparative per posti di Ricercatore, Professore di 2° e 1° fascia banditi da Atenei nazionali.

E' responsabile regionale dell'Osservatorio Nazionale sulla salute e qualità dell'assistenza nelle regioni italiane, dando un notevole contributo agli studi sull'igiene ambientale e, in particolare, sull'inquinamento da ozono, da benzene, da polveri, da campi elettromagnetici, sulla produzione e gestione dei rifiuti solidi urbani e speciali, sui rapporti tra acqua e salute e sulla disponibilità delle acque potabili e sulla depurazione delle acque reflue.

L'ATTIVITA' SCIENTIFICA è documentata da oltre 300 pubblicazioni concernenti ricerche condotte, anche in modo interattivo, con Istituti dello stesso e di altri Atenei e con Enti di ricerca e di gestione nel territorio con i quali ha instaurato rapporti di collaborazione.

I temi principali delle ricerche riguardano in particolare *l'epidemiologia applicata alla microbiologia e alla parassitologia, l'epidemiologia e profilassi delle malattie infettive* (influenza, poliomielite, rosolia, tubercolosi, febbre eruttiva mediterranea, brucellosi, salmonellosi, difterite, listeriosi, echinococcosi/iatridosi, toxoplasmosi, epatiti virali, varicella, pertosse, infezioni da Cytomegalovirus e da pneumococco) e *non infettive* (litiasi urinaria e biliare, diabete, microcitemie e favismo, malformazioni

congenite, tumori); *l'epidemiologia del tabagismo e dell'alcoolismo; l'igiene ambientale, l'igiene degli alimenti e della nutrizione, l'auxologia, la medicina preventiva e sociale, l'Educazione sanitaria, la medicina di genere, le disabilità e gli anziani.* Particolare interesse scientifico è stato sempre rivolto all'*igiene ospedaliera* (infezioni ospedaliere, attività di antisettici e disinfettanti, gestione delle pratiche di sterilizzazioni e dei rifiuti speciali) e alle *problematiche di sanità pubblica*, specialmente nell'ambito della *programmazione, organizzazione e valutazione dei servizi sanitari.*

La prof.ssa Mura ha svolto intensa l'attività scientifica anche nell'ambito della diffusione della vaccinoprofilassi e della sperimentazione di nuove pratiche vaccinali. Attraverso tali studi, ha contribuito a rendere obbligatoria la vaccinazione antiEpatite B, a ridurre i tassi di incidenza di rosolia e di rosolia congenita, a raggiungere l'obiettivo di dichiarare l'Italia "polio free" e per tale contributo ha ricevuto ufficiale attestazione per il successo della campagna di eradicazione, con certificato di apprezzamento, da parte del Regional Director of Europe della World Health Organization.

Innovativa l'attività scientifica nell'ambito della **Medicina di genere**, con progetti di ricerca strategici sull'appropriatezza delle cure, sulla tutela della salute della donna, anche finanziati dal Ministero della Salute e Istituto Superiore di Sanità.

Nel quadro dei succitati indirizzi di studio, la prof.ssa Mura ha partecipato e partecipa attivamente, come responsabile, a progetti di ricerca internazionali, nazionali, regionali e locali, anche come moderatore e relatore a numerosi Congressi e Convegni di respiro nazionale e internazionale. E' stata vincitrice di premi per i migliori poster ai congressi Nazionali ANMDO e di n. 2 premi per i migliori lavori presentati al Congresso Nazionale SItI (Società italiana di Igiene) del 2014, selezionati, con procedimento anonimo di valutazione, tra oltre 700 contributi scientifici.

Da svariati anni, aderisce ai **Centri di Studio e Ricerche interdisciplinari del Centro Interdisciplinare di Eccellenza** per lo sviluppo della ricerca biotecnologica e per lo Studio della biodiversità della Sardegna e dell'area mediterranea, del **Centro regionale di competenza in materia di "Produzioni agroalimentari"**, del **Centro di Idrologia e Talassoterapia.**

E' stata ed è attualmente **Coordinatore di attività di ricerca scientifica** finanziate dal MURST, dal Ministero della Salute, dalla Regione Autonoma della Sardegna, dall'Università degli Studi di Sassari e da altri Atenei.

E' stata **Delegata rettorale** quale componente del **Consiglio direttivo del Consorzio Interuniversitario per l'Università Telematica della Sardegna (UNITEL)** fino al 2012, adottando nuove strategie di coordinamento didattico tra i due Atenei.

Con Decreto del Ministero della Salute del 26.04.2007, è stata nominata "**esperta**" del **Consiglio Superiore di Sanità** per il triennio 2006-2009 e, in tal senso, ha portato su specifiche tematiche, in particolare di organizzazione e igiene ospedaliera, un notevole contributo.

E' Socia della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI), nella quale ha anche rivestito alcuni incarichi organizzativi (Segretaria e Componente del Consiglio direttivo della Sezione Sardegna; Coordinatore nazionale e attualmente membro del "board" ristretto del Gruppo Italiano di Studio di Igiene Ospedaliera - GISIO ed è attualmente componente del Collegio Nazionale dei Docenti di Igiene.

E' Socia della Società Italiana di Microbiologia. Socia e Delegata regionale della Società Italiana Multidisciplinare per la Prevenzione delle Infezioni nelle Organizzazioni sanitarie (SIMPIOS). Socia dell'Associazione Nazionale Medici Direzione Ospedaliera (ANMDO) e attuale componente del Consiglio Direttivo Nazionale.

E' Socia fondatore della Società Italiana Medici Manager (SIMM), nell'ambito della quale ha partecipato al Corso "Skills Factory – Fit to lead". Socia fondatore della Società di Tecnologie sanitarie (SISB).

Relativamente all' ATTIVITA' ORGANIZZATIVA ed ASSISTENZIALE, la prof.ssa Mura, dopo aver coordinato le attività assistenziali e di ricerca del Laboratorio di Ecologia, Epidemiologia e Prevenzione ospedaliera (Igiene ospedaliera) dell'Istituto di Igiene e Medicina Preventiva dell'Università degli Studi di Sassari, dal novembre 2010 è Responsabile della Struttura Complessa di Igiene e Medicina Preventiva dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria (AOU) di Sassari, a cui afferisce il Servizio di Igiene Ospedaliera della AOU, e consulente in staff delle Direzione generale e sanitaria dell'AOU per le problematiche di igiene ospedaliera. Presidente del Comitato di controllo delle Infezioni Ospedaliere (C.I.O.), dapprima del Policlinico Universitario e, quindi, dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Sassari. E' componente della Commissione scientifica dell'AOU di Sassari ed è stata ripetutamente nominata quale presidente e Componente di Collegi Tecnici dell'AOU di Sassari preposti alla valutazione dei Dirigenti medici di area specialistica. E' anche Componente della Commissione Aziendale di promozione e Verifica per l'Organizzazione e la Disciplina dell'Attività libero professionale della AOU di Sassari.

Nel triennio 1997-2000 e dal 2002 al 2007, come delegata rettorale, è stata nominata Direttore sanitario del Policlinico Universitario di Sassari e, dal febbraio 2010 al 2012, è stata nominata quale consulente e collaboratore per le attività di Direzione Sanitaria dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari.

Dal 2012 al gennaio 2015 è stata Direttore F.F. della Direzione medica del Presidio ospedaliero e, dall'ottobre 2014 al gennaio 2015, Direttore Sanitario F.F. dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Sassari. Con Ordinanza commissariale del Comitato Centrale della Croce Rossa Italiana del 13 giugno 2011, è stata nominata Commissario del Comitato provinciale della CRI di Sassari fino al dicembre 2011 e attualmente collabora al coordinamento e organizzazione dei Corsi CRI del Comitato di Sassari.

Dal gennaio 2013 a tutt'oggi è Presidente dell'Organo di Indirizzo dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Sassari.

Con Decreti dell'Assessore alla Sanità della Regione Sardegna del 2013 e 2014 è stata, ripetutamente, nominata quale **Componente della Commissione per la verifica del possesso dei requisiti dei candidati aspiranti all'inclusione degli idonei alla nomina di Direttore Generale delle AA.SS.LL. della Sardegna.**

Con Decreto RAS n. 14 del 24/03/2015 è stata nominata **Presidente dell'Osservatorio regionale per la formazione medico specialistica.**

Nel maggio 2014, nell'ambito delle attività di Sanità pubblica e di Prevenzione, ha coordinato un **Accordo di collaborazione, firmato dall'Università di Sassari e dal Corpo Nazionale dei Vigili del fuoco per la sicurezza sul lavoro**, per la stesura di "Linee guida per la gestione delle emergenze e la formulazione di proposte e norme di settore nell'ambito della prevenzione incendi con persone disabili nelle attività lavorative civili e industriali".

Gli insegnamenti igienistici nelle varie Facoltà e i diversi Centri di ricerca (Sorveglianza delle infezioni da enterobatteri; Studio e promozione dell'educazione sanitaria; Sorveglianza attiva prospettica e controllo delle ICA e sperimentazione reti di sorveglianza nazionali; Sorveglianza epidemiologica, controllo del rischio e prevenzione dei traumatismi da incidenti da traffico; Studi e ricerche in sull'igiene ambientale; Sorveglianza attiva delle Paralisi flaccide acute), la Scuola di Specializzazione, il Dottorato di ricerca, i vari Masters e Corsi di formazione, l'attività assistenziale di diagnostica microbiologica, le sperimentazioni (anche multicentriche) per interventi di vaccinoprofilassi, antibioticoterapia, educazione sanitaria, sorveglianza e controllo delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) e di organizzazione sanitaria, la stessa attività di consulenza svolta dalla Struttura attualmente diretta dalla prof.ssa Mura per Enti pubblici e privati, costituiscono da anni la sede naturale di formazione di medici, biologi, farmacisti, insegnanti, tecnici di laboratorio, personale infermieristico e della prevenzione operanti nel Servizio sanitario e nella Scuola del Nord Sardegna.

Esperienze significative e risultati individuali e aziendali.

Nelle attività dell' **Organo di Indirizzo** ha dato particolare impulso ad un programma di valutazione delle *performances* del personale sanitario universitario e ospedaliero, con speciale attenzione alle attività di didattica e di ricerca connesse alle attività assistenziali. Sono state elaborate in tal senso schede al fine di poter evidenziare il ruolo e il contributo che ciascun soggetto (definito come sistema, unità organizzativa, team, singolo individuo) apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi ed alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione sanitaria è stata creata.

E ciò nell'ottica di pervenire ad una valorizzazione dei risultati e della *performance* organizzativa e individuale quali strumenti e modalità per assicurare elevati standard qualitativi ed economici dei servizi erogati.

In tal senso, sono stati definiti i principi generali, con l'obiettivo di procedere alla misurazione e valutazione della *performance* volte al miglioramento della qualità dei servizi offerti dalla AOU di Sassari,

nonché alla crescita delle competenze professionali, attraverso la valorizzazione del merito nell'ambito della triplice "mission" (assistenza, didattica e ricerca) alla quale la AOU è preposta.

Si è inoltre dato rilievo al ciclo di gestione della *performance*, articolato, per quanto di competenza dell'OI, nelle seguenti fasi:

- a) definizione e assegnazione degli obiettivi, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
- b) collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;
- c) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- d) misurazione e valutazione della *performance*, organizzativa e individuale.

Particolare attenzione si è dedicata, oltre che ai documenti di programmazione integrata aziendale, anche all'esame del *Piano della performance* dell'AOU di Sassari che, in coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio, individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e definisce, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi ed alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della *performance* dell'amministrazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale ed i relativi indicatori. In particolare, l'Organo di Indirizzo ha esaminato, nello specifico, la parte che rientra tra le competenze dell'Organo stesso, ovvero quella relativa alla integrazione tra assistenza, didattica e ricerca. Al riguardo è stata proposta e richiesta la formulazione di due indicatori specifici per rappresentare questa attività:

- 1) Realizzazione/partecipazione a progetti di ricerca;
- 2) partecipazione/svolgimento di attività didattiche (corsi di laurea, master, dottorati ecc...).

Attività e obiettivi dell'OIV che si ritiene debbano perseguirsi

La funzione principale dell'OIV è quella di sovrintendere al funzionamento complessivo del sistema della valutazione, dei controlli interni, della trasparenza attraverso la valutazione della *performance* delle strutture aziendali e dei dirigenti apicali anche ai fini dell'attribuzione di premialità in funzione del merito. L'Organismo potrà operare anche attraverso verifiche e sopralluoghi all'interno delle strutture aziendali. Le prime attività dell'OIV riguardano innanzitutto la stesura (o revisione) del Regolamento di funzionamento dell'organismo medesimo, l'avvio al processo di valutazione dei risultati della gestione del periodo preposto nonché il resoconto sull'attività aziendale di progettazione e la messa a regime del sistema di gestione delle *performance* delle unità organizzative complesse e semplici dipartimentali nel loro insieme e delle *performance* individuali.

L'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance dovrà essere coadiuvato dalla Struttura Tecnica Permanente per la misurazione della *performance*, composta da un gruppo di lavoro interno in possesso di

competenze trasversali in materia di pianificazione e controllo di gestione, organizzazione, valutazione del personale e gestione dell'attività sanitaria. L' OIV è un organismo strategico dell'Azienda per la qualità e un'impostazione moderna e per investire anche, se possibile, in ricerca o innovazione.

Può essere strumento per diffondere a tutti i livelli dell'azienda la cultura della programmazione, del controllo e quindi del merito, che è poi la finalità strategica dell'OIV. E' chiaro che questa è una cultura difficile da poter trasmettere, perché nessuno ama essere valutato e, ancora di più se la valutazione cominciare a determinare le differenze, ma se non esistono le differenze c'è un cattivo sistema di valutazione.

Ida Iolanda Mura

Sassari, 18 aprile 2015